UNIL | Université de Lausanne
IDHEAP
Institut de hautes études
en administration publique

Rapport de Synthèse d'autoévaluation du Master en politique et management public (PMP)

Faculté de droit, des sciences criminelles et d'administration publique
Institut de hautes études en administration publique

Le Master en politique et management public (Master PMP), programme de formation universitaire de deuxième cycle au sens de la Déclaration de Bologne (120 crédits ECTS) issu de la collaboration entre l'Université de Lausanne (UNIL), l'Université de Berne (UNIBE), et l'Université de la Suisse italienne (USI). Il est né du constat que la Suisse était l'un des seuls pays européens à ne pas disposer de formation académique de base en administration publique, celle-ci étant principalement dispensée dans des formations postgrades.

1. L'autoévaluation

L'autoévaluation du Master PMP s'est déroulée en 2016. Les résultats de l'autoévaluation ont été consignés dans un rapport rédigé par le Prof. Martial Pasquier (Directeur de l'IDHEAP, (2014-2016), Renaud Vuigner (assistant diplômé) et Laure Bouchard (assistante étudiante). Le rapport a été complété par le Prof. Giuliano Bonoli, responsable du Master PMP à l'Unil depuis Octobre 2016. Les partenaires bernois et tessinois n'ont pas souhaité participer à l'intégralité de la démarche conjointe pour privilégier leurs processus internes. L'autoévaluation a donc porté sur la partie du programme dispensée à Lausanne. Toutefois l'évaluation tient compte des résultats d'un rapport réalisé précédemment et portant sur la collaboration entre les trois universités dans le cadre du SPAN (Swiss public administration network), rapport rédigé conjointement par les trois institutions. C'est pourquoi certains objectifs pour le développement du cursus concernent les trois universités.

Comme il n'a pas été possible d'obtenir l'adhésion des partenaires à la démarche d'évaluation, il a été décidé de ne pas procéder à la phase d'évaluation externe, car celle-ci n'aurait pas respecté la valeur de participation de toutes les parties prenantes.

Le but de la présente évaluation est de faire l'analyse de la situation actuelle du programme et de son évolution au cours des dernières années en vue de mieux préparer le futur. L'autoévaluation repose sur une analyse de données factuelles (évolution des effectifs, etc.) et sur une analyse de la perception des trois niveaux concernés : les étudiants, les enseignants et les institutions. Les données utilisées pour sa rédaction comprennent d'une part de nombreuses données récoltées via les secrétariats aux études des trois sites partenaires, et d'autre part des données d'évaluation récoltées via des formulaires remplis chaque année après l'obtention du diplôme (perspective des étudiants) et via des séances de discussion de type focus group organisées sur chacun des trois sites (perspectives des étudiants, des enseignants et au niveau institutionnel).

2. Principaux résultats

Au vu des effectifs (une cinquantaine de nouveaux étudiants par année à Lausanne), des avis des étudiants, des enseignants et des représentants des institutions partenaires (doyens et vice-recteur), le Master PMP a su se positionner comme un master reconnu et

apprécié. Il s'agit du seul Master en administration public en Suisse offrant la possibilité de suivre un cursus multilingue, pluridisciplinaire dans trois sites universitaires de régions linguistiques différentes. Par ailleurs, cette formation académique offre une forte orientation professionnalisante notamment grâce à l'expertise des enseignants, l'intervention de nombreux responsables dans le cadre d'enseignements, de conférences ou lors de visites extracurriculaires, ainsi que la possibilité d'effectuer un stage en parallèle à la rédaction du mémoire.

Le fait que le Master PMP propose un programme conjoint, avec un règlement et un plan d'études commun ainsi que l'obtention d'un même grade sur trois sites encourage les étudiants à faire preuve de mobilité entre les différentes régions linguistiques. Cela ouvre la voie à une meilleure connaissance des particularités culturelles. Chaque partenaire se voit renforcé par ces efforts communs sans perdre les spécificités qui font sa force.

Plusieurs points d'amélioration relevés à la fois par les étudiants, les enseignants et les doyens dans le cadre de cette autoévaluation représentent des défis pour les prochaines années.

Tout d'abord, il s'agit de *maintenir l'interdisciplinarité* tout en s'assurant que le Master PMP continue d'offrir un degré d'approfondissement et de spécialisation sur le secteur public élevé. A cet équilibre s'ajoute la nécessité de poursuivre un développement à la fois académique et professionnalisant du cursus. En parallèle à cela et au vu de l'évolution des sciences administratives au niveau européen et mondial, développer davantage la teneur internationale du programme serait un plus, que ce soit au niveau des échanges universitaires qui en sont à leurs débuts (trois partenaires étrangers, six échanges effectués à ce jour) ou au niveau du contenu des enseignements.

Ensuite, l'autoévaluation révèle qu'il existe une marge de manœuvre pour *améliorer la coordination entre les universités partenaires* afin d'encourager davantage la mobilité au niveau Suisse. Il parait important de faciliter certaines démarches administratives qui demeurent parfois compliquées pour les étudiants. Il serait également utile de s'accorder sur des critères plus harmonisés en termes de validation de crédits (de langue notamment), de lien entre les enseignements des orientations de 2ème année, de transfert de connaissances et compétences durant la 1ère année et de bagage méthodologique acquis par les étudiants. Il s'agit globalement de maintenir un équilibre fructueux concernant le degré d'harmonisation entre partenaires dans le fonctionnement pratique du Master PMP sur les trois sites. Le règlement commun a l'avantage de fixer des règles claires pour tous, tout en offrant une certaine latitude aux partenaires dans la mise en œuvre de certains aspects. A cet égard, il faut noter que le succès rencontré jusqu'ici doit beaucoup à la bonne entente entre partenaires et en la capacité à discuter régulièrement des particularités propres aux institutions concernées.

En ce qui concerne le site de Lausanne, deux éléments apparaissent importants. Premièrement, il apparaît essentiel de *maintenir une offre d'enseignements conçus, dans sa très grande majorité, spécifiquement pour les étudiants du Master PMP* par des enseignants de disciplines différentes mais tous spécialisés dans un domaine en lien avec l'administration publique, le management public ou les sciences administratives en général. Deuxièmement, continuer à *proposer régulièrement des activités extracurriculaires*, perçues comme un réel atout pour le cursus par les étudiants et les enseignants, et fournir une aide plus soutenue par rapport aux stages serait également bénéfique pour le programme. Concrètement, il s'agit d'améliorer l'aide à la recherche d'un stage, d'assurer un suivi plus rapproché des

expériences des étudiants (notamment quant à l'articulation stage et mémoire) et des relations entre les responsables du Master PMP et les organisations hôtes (via le secrétariat aux études par exemple). Cela rapprocherait encore le programme des milieux professionnels et accentuerait sans doute son caractère professionnalisant. Par ailleurs, et en parallèle à cela, il s'agit de poursuivre la bonne coopération entre la Faculté de droit, des sciences criminelles (IDHEAP) et la Faculté des sciences sociales et politiques (IEPHI) et de la développer davantage.

UNIL | Université de Lausanne

IDHEAP
Institut de hautes études
en administration publique

3. Plan de développement

La structure de gouvernance du Master prévoit que chaque institution partenaire désigne un responsable du programme pour le site. Un des trois responsables de site officie en tant que coordinateur du Master et s'assure de la circulation de l'information ainsi que de la bonne coordination des activités des trois sites. Le rôle de coordinateur est assumé à tour de rôle par les différentes institutions partenaires.

	Objectif	Action(s)	Indicateurs	Responsables	Calendrier
1.	➢ Continuer d'attirer et de satisfaire une cinquantaine de nouveaux étudiant.e.s par année	Monitorer le nombre d'inscriptions	Nombre d'inscrits en première année à Lausanne	Responsable programme UNIL Secrétariat aux études UNIL	Activité en continu
2.	➢ Assurer l'interdisciplinarité et un degré de spécialisation élevé	Veiller à ce que l'offre de cours réponde à cet objectif Renforcer la collaboration avec la faculté des SSP	Présence dans le plan d'étude d'enseignements issus de disciplines différentes Présence dans le plan d'étude d'enseignements assurés par des membres de la faculté des SSP	Responsable programme UNIL Secrétariat aux études UNIL	Activité en continu

	Objectif	Action(s)	Indicateurs	Responsables	Calendrier
3.	➢ Développer à la fois le caractère académique et le caractère professionnalisant de la formation	Veiller à ce que l'offre de cours réponde à cet objectif	Présence dans le plan d'étude d'enseignements ayant une dimension professionnalisante Nombre de crédits ECTS assuré par des enseignant.e.s issu.e.s de la pratique	Responsable programme UNIL Secrétariat aux études UNIL	Activité en continu
4.	➢ Poursuivre et améliorer la coordination entre les universités partenaires :	Organiser une journée thématique PMP chaque année avec les universités partenaires.	Tenue de la journée thématique	Responsables programme des trois sites *(sous réserve de l'implication des institutions partenaires)*	A partir de 2018
	▫ Continuer à échanger régulièrement de manière constructive et enrichir la collaboration entre partenaires, tant au niveau des délégués du Master PMP et des enseignant.e.s que des secrétariats aux études	Organiser des réunions de coordination régulières, selon les besoins	Tenue de réunions de coordination régulières (au moins 1 x par an)	Responsables programme des trois sites *(sous réserve de l'implication des institutions partenaires)*	A partir de 2018
	▫ Encourager encore davantage la mobilité entre partenaires en facilitant	Uniformiser/clarifier les règles concernant les	Nombre d'étudiant.e.s qui changent de site pour la	Responsables programme des trois	Année académique

	Objectif	Action(s)	Indicateurs	Responsables	Calendrier
	les démarches administratives	crédits-langues sur les trois sites	deuxième année	sites *(sous réserve de l'implication des institutions partenaires)*	2017-2018
	▫ Harmoniser les pratiques tout en conservant la latitude donnée aux partenaires dans la mise en œuvre de certains aspects selon leurs particularités propres	Résoudre rapidement les problèmes administratifs dès qu'ils sont identifiés	Etablissement d'une liste de bonnes pratiques	Responsables programme des trois sites Secrétariat aux études des trois sites *(sous réserve de l'implication des institutions partenaires)*	Activité en continu
5.	➢ Maintenir une offre d'enseignements conçus spécifiquement pour les étudiant.e.s du Master PMP	Veiller à ce que l'offre de cours réponde à cet objectif	Proportion dans le plan d'étude d'enseignements spécifiques au PMP proche de 100%	Responsable programme UNIL Secrétariat aux études UNIL	Activité en continu
6.	➢ Continuer à proposer régulièrement des activités extracurriculaires	Organiser une journée thématique PMP chaque année avec les universités partenaires.	Tenue de la journée thématique	Responsables programme des trois sites *(sous réserve de l'implication des institutions partenaires)*	A partir de 2018

	Objectif	Action(s)	Indicateurs	Responsables	Calendrier
7.	➢ Fournir un soutien et un suivi encore plus important dans la recherche de stage	Créer une banque de données stage	Nombre d'offres de stages répertoriés dans la base	Secrétariat aux études UNIL	Année académique 2017-2018
8.	➢ Prêter une attention particulière aux connaissances et compétences méthodologiques transmises et acquises	Remanier le cours de méthodes de recherche avec un focus sur l'application des méthodes de recherche au management et à la politique publique (p.ex. projets pilote).	Degré de satisfaction des étudiant.e.s (amélioration)	Responsable enseignement méthodes de recherche (UNIL)	Année académique 2017-2018
9.	➢ Promouvoir l'acquisition de compétences linguistiques dans les langues nationales	Maintenir une offre consistante de cours en français sur le site de Lausanne Encourager la mobilité entre sites	Nombre d'ECTS pouvant être obtenus sur la base de cours en français Nombre d'étudiant.e.s ayant suivi des cours dans des sites autres que celui de leur inscription	Responsable programme UNIL Secrétariat aux études UNIL	Activité en continu
10.	➢ Développer davantage la teneur internationale du programme :				

	Objectif	Action(s)	Indicateurs	Responsables	Calendrier
	▫ Encourager davantage les échanges universitaires	Encourager les étudiant.e.s à profiter des offres existantes	Nombre d'étudiant.e.s qui profitent d'un échange	Responsable programme UNIL Secrétariat aux études UNIL	Activité en continu
	▫ Proposer davantage d'enseignements dont le contenu se focalise sur des cas d'étude internationaux	Développer des nouveaux partenariats Veiller à ce que l'offre de cours réponde à cet objectif	Nombre d'accords d'échanges du Master PMP Présence dans le plan d'étude d'enseignements avec une composante internationale	Responsable programme UNIL Secrétariat aux études UNIL	Activité en continu

Lausanne, janvier 2019