UNIL | Université de Lausanne
Accueil santé

unisanté
Centre universitaire de médecine générale
et santé publique • Lausanne

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ACCUEIL SANTÉ
UNIVERSITÉ DE LAUSANNE

Année académique 2021-2022

Table des matières

Introduction 6

1. Contexte 6

1.1 UNIL 6

1.2 Accueil santé 6

1.2.1 Les mandats.....6

1.2.2 L'équipe :.....7

1.3 Reprise des activités du service et de l'UNIL.....7

2. Activités.....7

2.1 Consultations de première ligne 7

2.2 Actions de prévention et promotion de la santé.....9

2.2.1 Programme de prévention, pair.e.s UNIL 9

2.2.2 Dons du sang. 10

2.2.3 Gestion du stress à l'UNIL- no stress 10

2.2.4 Jours santé.....11

2.2.5 Dépistage dentaire.....11

2.2.6 Vaccination Covid.....11

2.2.7 Tests poolés.....11

2.2.8 UNILIVE 1 et 2 11

2.2.9 Vortex.....11

2.2.10 Dépistage IST 12

2.2.11 Protection menstruelle distribution gratuite 12

2.2.12 Tables rondes menstruations, santé et précarité 12

2.2.13 Espace transition.....12

3. Présentations, forums, colloques, séances 12

Les infirmières d'As.....12

3.1 Journées Accueil 12

3.2 Séances avec les partenaires 12

3.2.1 Partenaires internes 12

3.2.2 Partenaires. Externes 13

3.3 Réseaux sociaux.....14

4. Formations et processus.....14

4.1 Processus qualité 14

4.2 Dossier patient informatisé 14

4.3 Accueil étudiant.e.s infirmiers bachelor et collègues 14

4.4 Formation continue 14

5. Conclusion et perspectives 15

6. Références bibliographique 16
7. Annexes 17
Annexe 1 : Les pair.e.s en intervention 17
Annexe 2 : Groupe de travail avec les pair.e.s 18
Annexe 3: Healthy Campus 19
Annexe 4: 20

Proposition pour le colloque AUPTIC•Education 2022 – 16-18 nov. Namur

1. **Titre de la communication indépendante**

Expérience de co-construction de soutien social et de prévention sur un réseau social par et pour les jeunes dans un contexte universitaire.

2. Auteur(s)

1er auteur	Annick Duperrex Annick.duperrex@unil.ch Université de Lausanne Lausanne, Suisse
2ème auteur	
3ème auteur	
4ème auteur	

(ajoutez des lignes s'il y a plus de 4 auteurs)

3. Types (soulignez ce qui convient)

Analyse de pratiques	Développement d'outils
Travaux de recherche	Débat et point de vue

4. Axe thématique (soulignez ce qui convient)

Les compétences numériques des acteurs de l'enseignement	Espaces d'apprentissage
Apprentissages gamifiés	Le numérique au service de l'évaluation

5. Résumé court type teaser (250 mots max. avec une brève bibliographie indicative)

Comment une démarche de promotion de la santé auprès de jeunes adultes en formation peut-elle être soutenue par un outil numérique et plus spécifiquement par un réseau social ?

La situation de la pandémie a demandé aux acteurs de la prévention et de la promotion de la santé de s'adapter et de questionner les pratiques en cours pour pouvoir atteindre leurs publics cible. Les jeunes adultes en formation ont été particulièrement impactés par les restrictions sanitaires et ont dû adapter leurs habitudes et leurs modes de vie. Leurs besoins en matière de prévention et de messages de santé ont également évolué, notamment en ce qui concerne la santé mentale. Cette analyse de pratique démontre comment un réseau social initialement dédié au gaming peut être utilisé pour atteindre et soutenir des jeunes adultes dans une période d'isolement social accru et de modifications de leurs habitudes d'apprentissage. Des bonnes pratiques sont essentielles pour optimiser l'utilisation en promotion de la santé du support et pour éviter des écueils. Le présent retour sur une pratique exploratoire au sein de l'Université de Lausanne met en exergue ces éléments.

6. Description longue (1000 mots max)

Les jeunes adultes sont familiers avec les réseaux sociaux et certain.e.s avec les réseaux de gaming. C'est donc assez naturellement que lorsqu'un groupe d'étudiant.e.s universitaires se penche sur la problématique des moyens pour rejoindre leur.s pair.e.s en période de pandémie, leur proposition est de créer un salon de discussion et de soutien sur « DISCORD ». Les étudiant.e.s, soutenu.e.s par des professionnel.les de la santé, ont donc transféré leurs pratiques habituelles de terrain dans un espace virtuel de rencontres, un salon de Chat. Leur mission est de stimuler des échanges et des discussions au sujet de la santé mentale, de la santé sexuelle et des consommations (alcool et autres produits psycho-actifs) et ainsi agir sur la réduction des risques en matière de comportement de santé. Les étudiant.e.s, nommé.e.s *pair.e.x.s. UNIL*, sont formé.e.s par des professionnel.les de la santé et interviennent en première ligne selon un modèle de prévention par les pair.e.s (peer involvment), de réduction des risques et d'approche motivationnelle. Les étudiant.e.s pair.e.s UNIL développent une expertise de terrain pour entrer en contact et initier des discussions sur des thématiques de santé publique.

Dès lors, plusieurs défis liés à ce transfert de pratique du terrain au virtuel émergent. Le premier concerne la légitimité des pair.e.s Unil à orienter d'autres étudiant.e.s et de les conseiller virtuellement en matière de santé. Le second défi réside dans la gestion de comportements inquiétants ou inappropriés (menaces suicidaires, contenus à caractères sexuels, investissement inapproprié des étudiant.e.s pair.e.s) à distance, sur un réseau virtuel. Et le troisième, finalement non des moindres, a été celui de l'adoption d'un réseau social non proposé par l'institution universitaire.

L'analyse de pratique réalisée tout au long de l'expérience avec les étudiant.e.s pair.e.s démontre que :

-l'utilisation d'un réseau social adopté et usité par le public cible est un excellent moyen de rentrer en contact, d'identifier des besoins et de transmettre des messages de prévention

-les étudiant.e.s n'ont pas de retenue à détourner l'usage premier d'un réseau social et de l'aménager selon leur envies et leurs besoins, leurs usages des réseaux virtuels sont poreux.

-une charte d'utilisation du salon virtuel permet aux usager.ère.s de saisir les limites d'intervention des pair.e.s UNIL et légitime une orientation si nécessaire

-cette même chartre, élaborée par les pair.e.s permet de co-construire et d'unifier des pratiques communes

-l'aisance des étudiant.e.s pair.e.s avec le réseau social proposé permet une mise en place rapide et facilitée. Les fonctionnalités de Discord sont en outre parfaitement maitrisées par les étudiant.e.s

-des échanges fréquents entre les pair.e.s de leurs expériences sur l'utilisation de Discord permet de faire évoluer les pratiques (chat privé entre pair.e.s et groupe Whatsapp)

-les situations complexes rencontrées sur un réseau social virtuel doivent être considérées comme des situations de crise réelles. Le soutien de professionnel.le.s est nécessaire et permet de réduire le stress vécu par les intervenant.e.s de première ligne, soit les étudiant.e.s pair.e.s.

En résumé, une approche co-construite avec le public cible permet de développer des pratiques adaptées et pertinentes. Les professionnel.le.s de la santé ont accepté que le support proposé par les étudiant.e.s ne soit pas conventionnel et puisse être maîtrisé par ces derniers avant les professionnel.le.s de la santé, les postures d'apprenants-experts ont été renversées.

Finalement, la période post-covid témoigne d'une volonté des étudiant.e.s de pouvoir réinvestir les lieux d'échanges physiques. Le salon de Chat des pair.e.s a vécu une baisse de fréquentation et d'échanges importants. Néanmoins, l'expertise numérique acquise des pair.e.s UNIL en matière de prévention et de promotion de la santé se poursuit, la présence et

les échanges virtuels complétant les dispositifs en présentiels et permettant d'atteindre un nombre élargi d'étudiant.e.s.

7. 3-5 mots-clés

Intervention et transmissions des savoirs entre pairs, réseaux sociaux, prévention, promotion de la santé, communautés de pratiques, objets d'apprentissage sociaux, enseignement supérieur, soutien au travers du réseau social, pratiques informelles, détournement de Discord.

8. Bibliographie indicative

Breton, E., Jabot, F., Pommier, J., & Sherlaw, W. (2017). *La promotion de la santé: Comprendre pour agir dans le monde francophone* (p. 537p). Presses de l'EHESP.

Beck, F., Nguyen-Thanh, V., Richard, J. B., & Renahy, É. (2013). Usage d'internet: les jeunes, acteurs de leur santé? *Agora débats/jeunesses*, (1), 102-112.

Coulibaly, B. (2022). Pédagogie universitaire numérique: quelles perspectives à l'ère des usages multiformes des réseaux sociaux pour apprendre? Introduction au numéro thématique. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire/International Journal of Technologies in Higher Education, 19*(2), 1-6.

Lorthios-Guilledroit, A., Richard, L., & Filiatrault, J. (2018). Factors associated with the implementation of community-based peer-led health promotion programs: a scoping review. *Evaluation and Program Planning, 68*, 19-33.

MacArthur, G. J., Harrison, S., Caldwell, D. M., Hickman, M., & Campbell, R. (2016). Peer-led interventions to prevent tobacco, alcohol and/or drug use among young people aged 11–21 years: a systematic review and meta-analysis. *Addiction, 111*(3), 391-407.

Melot, L., Strebelle, A., Mahauden, J., & Depover, C. (2017). Utilisation de Facebook en contexte universitaire. *Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation et la Formation, 24*(1), 107-122.

Mercier, C. (2020). Distance Learning and Well-Being of Students. *International Journal of Technologies in Higher Education*, *17*(3), 103-116.

Messaoui, A. (2020, November). Instrumentalisation d'un réseau social en plateforme d'enseignement pendant le confinement: recréer de la présence à distance avec Discord. In *Colloque international en «Pédagogie universitaire numérique: quelles perspectives à l'ère des usages multiformes des réseaux sociaux pour apprendre ? »*.

Peraya, D., & Peltier, C. (2020). Ingénierie pédagogique: vingt fois sur le métier remettons notre ouvrage …. *Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge*, (29).

Pinte, J. P. (2010). Vers des réseaux sociaux d'apprentissage en éducation. *Les Cahiers Dynamiques*, *47*(2), 82-86.

Topping, K. (1996). Reaching where adults cannot: Peer education and peer counselling. *Educational Psychology In Practice*, *11*(4), 23-29.

Webel, A. R., Okonsky, J., Trompeta, J., & Holzemer, W. L. (2010). A systematic review of the effectiveness of peer-based interventions on health-related behaviors in adults. *American journal of public health*, *100*(2), 247-253.

Wong, T., Pharr, J. R., Bungum, T., Coughenour, C., & Lough, N. L. (2019). Effects of peer sexual health education on college campuses: a systematic review. *Health promotion practice*, *20*(5), 652-666.

.....23

Annexe 5: Vaccination Covid 24

Annexe 6 : UNILive 2021-2022 25
Annexe 7 : Projet Protection menstruelle 25
Annexe 8 : Les pair.e.s sur Discord 26

Introduction

Bien que la communauté universitaire soit composée majoritairement de jeunes adultes en bonne santé, il faut relever que l'état de santé des étudiant.e.s universitaires est souvent précaire (Mattig & Chastonay, 2018). Les risques susceptibles d'affecter leur santé sont multiples tels que la prise de risques en termes de comportements sexuels, la consommation d'alcool, de tabac, de drogues et la pratique de sports extrêmes (Mattig & Chastonay, 2018). Plusieurs études mettent en avant que la qualité de vie des étudiant.e.s se dégrade et que l'ensemble des étudiant.e.s sont de plus en plus nombreux à présenter des troubles anxieux et dépressifs (Bonnaud-Antignac et al., 2015; Lattie et al., 2019; Rith-Najarian et al., 2019).
Ce présent rapport illustre et présente les différents enjeux de santé et les projets mis en place sur le campus de l'Université de Lausanne (UNIL) durant l'année académique 2021-2022.

1. Contexte

1.1 UNIL

L'année académique 2021-2022 a été marquée par une reprise de l'enseignement sur site. Il y a eu une plus grande affluence sur le campus et les activités ont pu reprendre avec certains ajustements. Très rapidement, les conséquences du Covid-19 sont apparues. En effet, durant la pandémie à Covid-19 les réseaux de soutien entourant les étudiant.e.s se sont considérablement amenuisés poussant de nombreux étudiant.e.s dans l'isolement (Elmer et al., 2020). Les niveaux de stress, d'anxiété, de solitude et de symptômes dépressifs se sont accrus (Elmer et al., 2020). Cette pandémie a mis en avant qu'il est important de prendre en compte les contacts sociaux et leurs implications sur la santé mentale des étudiant.e.s notamment de ceux et celles présentant un risque plus élevé d'isolement social (Elmer et al., 2020). En Suisse, environ un cinquième des jeunes adultes répondaient aux critères d'au moins un des problèmes de santé mentale suivant : trouble déficitaire de l'attention avec hyperactivité, dépression, trouble anxieux généralisé (Mohler-Kuo et al., 2021).
Au niveau géographique, le campus de l'Université de Lausanne est réparti sur 3 sites différents, à Epalinges, au CHUV (Centre Hospitalier Universitaire vaudois) et à l'UNIL Dorigny.
Le site de Dorigny est réparti en 5 quartiers (Mouline, Sorge, Centre, Chamberonne et Lac) et comporte 28 bâtiments.
En 2021-2022, c'est un total de 17 141 étudiant.e.s inscrit.e.s dans 7 facultés différentes.
Le personnel représente environs 5000 personnes.

1.2 Accueil santé

1.2.1 Les mandats

Accueil santé a le mandat d'accueillir en première ligne de toute la population UNIL : étudiant.e.s et assistant.e.s, doctorant.e.s, personnel UNIL et externes pour des soins de santé prodigués par du personnel infirmier.

1.2.2 L'équipe :

L'équipe 1.2 EPT était composée de 3 infirmières jusqu'au 31 décembre 2021, date du départ d'Emmanuelle Lavigne.
En avril, Annick Duperrex a baissé son taux d'activité de 10%.
L'équipe a terminé le semestre de printemps en sous-effectif. Il a fallu définir les priorités et accepter des retards au niveau logistique.
De plus, le cadre infirmier, Coralie Marteau a démissionné au courant de l'année 2022.

1.3 Reprise des activités du service et de l'UNIL

La situation sanitaire a impliqué quelques aménagements au niveau de l'UNIL tels que :

- Le déroulement des semaines d'accueil en distanciel
- Des cours en alternance selon un système de jetons, puis un accès régulé par l'exigence d'un certificat vaccinal ou une sérologie salivaire.
- Une reprise de certaines activités et événements festifs avec des plans de protection

Ceci a eu pour conséquence l'intensification du projet des pair.e.s.

2. Activités

2.1 Consultations de première ligne

Les consultations infirmières de première ligne sont réalisées sous supervision de la CDC référente, la Dre Pauline Gay-Des-Combes. Le nombre de consultations durant l'année académique. 2020-2021 s'est élevé **à 450** La figure 1 démontre que dans une grande majorité des consultations, la santé mentale apparait comme un problème présent et devient par là-même un des principal problèmes de santé chez les étudiant.e.s. Dans ce contexte, le nombre de consultations en santé mentale est resté élevé et la mobilisation des pair.e.s sur le terrain durant les pauses de midi et sur les plateformes telles que Discord® a été d'une grande ressource pour les étudiant.e.s.
La figure 2 illustre l'évolution des demandes réparties entre santé physique et santé mentale qui est globalement stable (entre 23 et 30%) après une année 20-21 particulière due à la pandémie, un confinement et une fermeture d'Accueil santé.

Les sollicitations en lien avec la santé sexuelle et notamment la demande de dépistage des infections sexuellement transmissibles augmente.

Les motifs de consultations restent proportionnellement stables par rapport aux années précédentes.

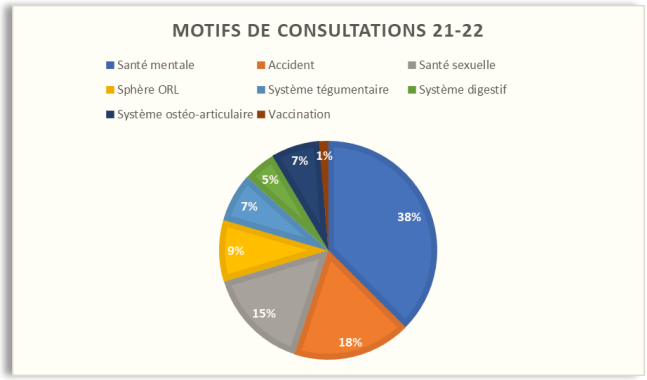


Figure 1 : Motifs de consultation en 2021-2022

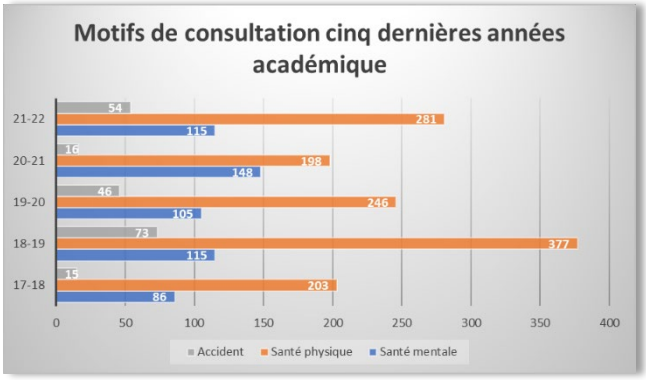


Figure 2 : Motif de consultation ces cinq dernières années santé mentale vs santé physique

La majorité des consultations réalisées ont été effectuées sans prise de rendez-vous (figure 3). En effet, depuis la fin de la pandémie, nous observons une régression de l'habitude de prendre un rendez-vous pour une consultation à Accueil santé (As). De plus en plus d'étudiant.e.s prennent connaissance de l'As par le bouche-à-oreille et viennent spontanément au bureau exprimer leur problématique en fonction de leur disponibilité. Tel que présenté dans la figure 4, la plus grande affluence a généralement lieu en cours de semestre, au moment où les étudiant.e.s sont le plus présents sur le campus. Les étudiant.e.s représentent le groupe le plus représenté dans les consultations en comparaison avec les autres personnes présentes sur l'UNIL (figure 5).

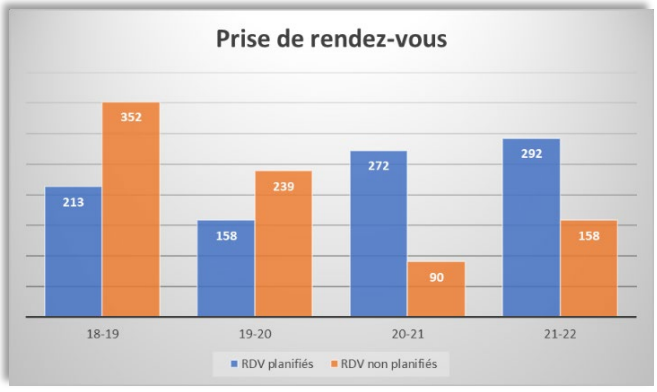


Figure 3 : Répartition Prise de rendez-vous cinq dernières années

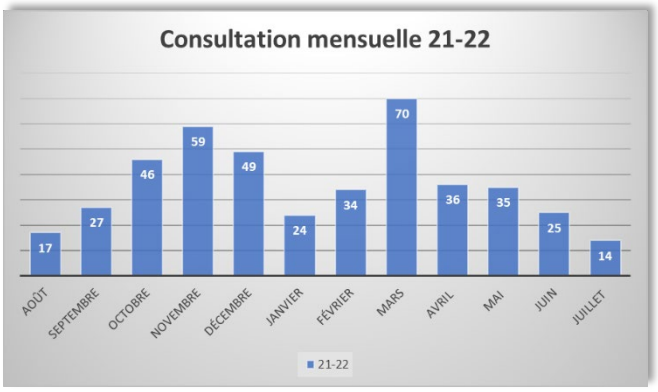


Figure 4 : Répartition consultation sur l'année

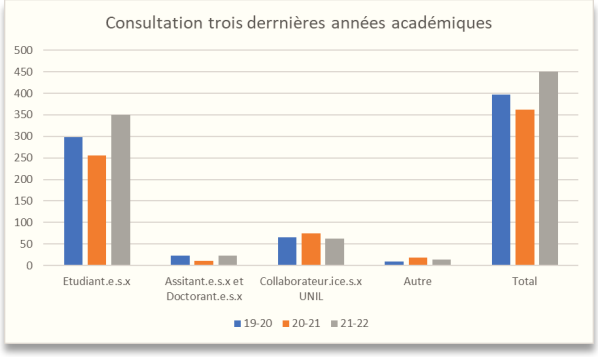


Figure 5 : Statut des demandeuses et demandeurs les 3 dernières années

2.2 Actions de prévention et promotion de la santé

2.2.1 Programme de prévention, pair.e.s UNIL

Le programme de prévention par les pair.e.s a été étendu à la demande de la Direction de UniSEP. Seize pair.e.s ont été recrutés en septembre 2021, formant ainsi une équipe de 45 personnes. Les pair.e.s UNIL sont formés à la prévention, promotion de la santé et réduction des risques.

La formation de base se déroule en collaboration avec des spécialistes : Profa pour la santé sexuelle, FVA pour l'alcoologie et la posture motivationnelle, ainsi que le Levant pour les addictions et drogues.
Des pair.e.s expérimentés ont été impliqués dans les formations durant l'année 2021-2022, pour aborder les spécificités des interventions sur Discord et sur la santé mentale.
Deux formations continues ont permis d'aborder plus spécifiquement la thématique du consentement au moyen de l'outil théâtre forum.

L'annexe 2 illustre une formation continue proposée aux pair.e.s.

Concernant l'amélioration des interventions, les pair.e.s UNIL ont souhaité s'impliquer pour créer de nouveaux outils, ils ont notamment développé durant l'année académique 21-22, deux questionnaires sous forme de quizz pour aborder la consommation de tabac et de produits psychoactifs.

Le champ d'intervention des pair.e.s a été élargi, puisque divers événements festifs, tels que les Workchopes ont pu à nouveau avoir lieu et que les interventions lors des pauses en journée ont été maintenues. Ces interventions ont eu lieu 5 jours sur 7 et parfois deux fois dans la journée. L'annexe 1 illustre l'intervention des pair.e.s sur le terrain.

Afin de soulager le service de santé et pour permettre un coaching entre pair.e.s sur le terrain, un nouveau poste de pair formateur a été créé dès septembre 2021. La fonction est assurée par une paire expérimentée, étudiante en psychologie et avec une aisance sur le terrain et dans les relations sociales. Cette réorganisation a permis d'assurer des coachings sur le terrain, d'impliquer la paire formatrice dans la formation de base et la formation continue, de présenter le programme des pair.e.s UNIL lors de symposiums, d'assurer le suivi entre les pair.e.s engagés sur le terrain et les planifications. Deux paires ont assuré ce mandat durant l'année 2021-2022 avec une très grande satisfaction de la part des infirmières qui ont relevé une charge de travail et de suivi des inscriptions aux sorties pairs très réduite. Des échanges réguliers avec les paires formatrices ont pu témoigner de leur très grande satisfaction et intérêt à assumer ce nouveau rôle.

Le programme des pairs, sous l'impulsion des sports universitaire (SSU) a contribué à l'attribution de la distinction Platinium du label Healthy campus. Plusieurs critères en lien avec l'activité des pair.e.s sont présenté dans l'annexe 3.

Le projet des pairs a fait l'objet d'une présentation lors du symposium Unisanté en collaboration avec l'Institut et Haute école de santé la Source sur la thématique suivante : *'Participation des enfants et des jeunes en promotion de la santé et prévention : besoins, défis et pistes d'action'*[1]. Le symposium a eu lieu en ligne, réunissant environ 150 participantes et participants venant de différents horizons professionnels (santé publique, action sociale, enseignement, recherche, décideurs politiques).

Les interventions via Discord ont également fait l'objet d'un écrit sur les usages, les avantages et les limites lors d'un appel à communication pour un colloque sur le numérique, AUPTIC 2022. annexe 4

Le budget alloué par UniSEP au programme, qui sert principalement à la rémunération des pair.e.s s'élève à environ 22'500.-/an et englobe aussi les formations et le matériel de prévention.

2.2.2 Dons du sang.

Une fois par semestre, le centre de transfusion régional organise, en étroite collaboration avec l'As, une collecte dans les bâtiments de l'UNIL. L'As planifie, coordonne et assure le bon fonctionnement de ces journées. Plusieurs services et associations internes sont engagés lors de cet événement, notamment la FAE (Fédération d'associations des étudiant.e.s), qui prépare et sert la collation aux donneurs.
Pour l'année 2021-2022, le total des prélèvements pour la 1ère collecte (3 jours en décembre 2021) s'est élevé à 349 dons. La 2ème collecte au printemps (3 jours avril 2022) a généré 344 dons. Ce qui donne une augmentation de 99 dons par rapport à l'année précédente.
Un concept de protection sanitaire est mis en place en collaboration entre As et l'équipe du don du sang avec notamment un dispositif pour le respect de la distance sociale et des inscriptions préalables. Le système d'inscription est satisfaisant pour les organisateurs et les partenaires, il est ainsi convenu de reconduire l'expérience même en cas d'amélioration de la situation sanitaire.

2.2.3 Gestion du stress à l'UNIL- no stress

[1] https://www.ecolelasource.ch/evenement/symposium-prevention-sante-enfants/

Le projet « No stress » perdure sous forme de page web de référence pour les offres présentes en matière de gestion du stress sur le site de l'UNIL. As héberge toujours la page sur son site web et gère les mises à jour des informations à la satisfaction des usagers et services de l'UNIL. Cette situation est appelée à perdurer.

2.2.4 Jours santé

Le service des sports organise les jours santé. Cette animation est repoussée à octobre 2022 en raison des conditions sanitaires, plusieurs séances d'organisation ont lieu durant l'automne 2021. Lors de la suspension le projet était déjà bien avancé. Le travail fait sera réutilisé l'année prochaine. Il a été convenu qu'As tiendra un stand quatre après-midis et abordera les croyances populaires et la santé. Le message de prévention s'adressera à la communauté UNIL.

2.2.5 Dépistage dentaire

Le SASME a transféré la responsabilité et le budget des bilans dentaires à As Unisep. As planifie et coordonne donc désormais les bilans dentaires proposés aux étudiant.e.s par le CHUV.
Ils se sont déroulés du 2 au 6 mai 2022 au CHUV. Les inscriptions se sont faites via le système One Doc, un total de 115 étudiant.e.s a bénéficié du bilan.
As a reçu de nombreux emails d'étudiant.e.s n'ayant pas pu s'inscrire.
Au vu du succès, les plages d'inscriptions seront augmentées pour 2023, selon les disponibilités de Centre de médecine dentaire.

2.2.6 Vaccination Covid

Du 13 sept au 1er oct 2021, une campagne de vaccination contre la Covid-19 a été organisée par Unisanté, l'UNIL et l'EPFL sur les 2 sites du campus. Deux centres de vaccination éphémères ont été mis en place dont un sur le site de l'UNIL, Ce centre n'ayant pas accueilli uniquement la communauté UNIL/EPFL mais également des personnes externes.
Les infirmières ont été mobilisées et en conséquence les consultations ont dû être fermées totalement sur quelques jours puis partiellement. Sur le site de l'UNIL, 547 vaccins ont été réalisés et 53 tests sérologiques. (Annexe 5).

2.2.7 Tests poolés

Sur demande de la DGS, l'UNIL a organisé des tests salivaires poolé du 4 octobre 2021 à février 2022.
As a été sollicité pour la mise en route des tests, la gestion du matériel et des résultats.

2.2.8 UNILIVE 1 et 2

Afin de remplacer l'édition de mai 2021, cette année académique, deux festivals ont eu lieu le 7 octobre 2021 et le 26 avril 2022.
En octobre, deux infirmières et 15 pair.e.s ont diffusé un message de prévention et réduction des risques pour 2000 festivalières et festivaliers.
En avril 2022, une infirmière et 9 pair.e.s ont fait de même pour 7000 festivalières et festivaliers.
La fréquentation des stands a été plus que satisfaisante ainsi que les nombreuses interactions des pair.e.s avec le public. Plusieurs consultations ont découlé de notre présence au festival.
L'annexe 6 présente le stand tenu par les pair.e.s.

2.2.9 Vortex

Comme les mesures de confinements ont été allégées, nous avons décidé de ne pas reconduire l'activité Thé Vortex.
En revanche, les infirmières d'As ont rencontré les « ambassadeurs » du Vortex. Il s'agit d'étudiant.e.s qui, en échange d'un allègement de loyer, jouent le rôle de grands frères au Vortex, afin de les sensibiliser aux situations de vulnérabilités et aux orientations possibles.

2.2.10 Dépistage IST

A la demande de l'UNIL et en accord avec Unisanté, un projet de dépistage IST a été planifié pour la rentrée de sept 2022. Les bases du projet ont été bien définies et aurait dû débuter mais la direction médicale d'Unisanté a suspendu le projet en juillet 2022 afin de réaliser des recherches complémentaires.

2.2.11 Protection menstruelle distribution gratuite

À la suite des directives cantonales, l'UNIL a mis en place un projet de réduction de la précarité menstruelle. As a participé activement à ce projet.
Des distributeurs de protections ont été mis en place dans tous les bâtiments UNIL (Annexe 7) ainsi qu'une signalétique.

2.2.12 Tables rondes menstruations, santé et précarité

Participation d'une des infirmières à une table ronde organisée par la FAE sur la précarité menstruelle, les menstruations et les changements à envisager au sein de l'UNIL, avec la participation du BEC notamment.

2.2.13 Espace transition

As a été approché par l'Espace transition pour leur transmettre l'expérience des pair.e.s dans l'accueil, l'orientation et l'identification de situations inquiétantes ou non. Cet espace s'intéresse à des questions d'éco-anxiété, de transition socio-environnementale et de transitions intérieures dans le cadre universitaire.

Une après-midi d'échange et de formation a été organisée avec une infirmière et la paire formatrice au mois de février 2022.

3. Présentations, forums, colloques, séances

Les infirmières d'As participent à des journées de présentation, des forums et autres en lien avec les activités de l'Unil.

Certaines activités ont déjà été mentionnées ci-avant mais méritent d'être relevées dans une perspective de valorisation des échanges interdisciplinaires et de partenariat.

3.1 Journées Accueil

AS a présenté durant les diverses journées d'Accueil, le service et les offres au moyen d'un film réalisé par Unicom et disponible en ligne sous : https://www.youtube.com/watch?v=rHfGh2d0Tc0&t=1s

3.2 Séances avec les partenaires

3.2.1 Partenaires internes

Tableau 1 : Partenaire Internes à l'UNIL		
Sigle	**Nom du partenaire**	**Rôle de Accueil santé**
FAE	Fédération des associations d'étudiant.e.s	Coordination de la collation, de l'affichage et des aspects sécuritaires pour les dons du sang
Aumônerie		Rencontre des « ambassadeurs » du Vortex en collaboration avec le partenaire.
AEL	Association des étudiant.e.s en lettre	Collaboration pour projet des protections menstruelles. Participation conjointe au GT.
	Commission d'alimentation	En suspend
	Graduate campus	Organisateur d'une rencontre pour définir les potentielles collaborations et les orientations réciproques.
CID	Center interdisciplinaire de la durabilité	Co-organisation cycle conférences : « ***Nos émotions au cœur de la transition écologique***»
SSU	Sports Universitaires	Partenariat actif pour la labélisation Healthy Campus et pour les Jours santé
ESN	Erasmus Student network	Présentation et présence pour l'accueil des étudiant.e.s en mobilité
Unibat	Service des bâtiments et travaux	Collaboration pour projet des protections menstruelles. Participation conjointe au GT.
AEGS	Accueil, événements et gestion des salles	Collaboration étroite pour la planification, la mise en place et l'organisation des Dons du sang
Comité UNILive		Collaboration pour la participation d'As et des pairs aux 2 éditions

3.2.2 Partenaires. Externes

Tableau 2 : Partenaire Externes à l'UNIL		
Sigle	**Nom du partenaire**	**Rôle de Accueil santé**
CHUV	Centre hospitalier Universitaire Vaudois	Planification, coordination et communication des dépistages dentaires (fréquentation de 115 étudiant.e.s)
VTX	Vortex	Rencontres pour planifier et organiser des interventions des pair.e.s au Perchoir et au Vorace
FMEL	Fondation Maison pour Etudiants Lausanne	Rencontres pour planifier et organiser des activités de prévention au Vortex
FVA	Fondation Vaudoise contre l'Alcoolisme	Collaboration étroite pour la formation des paires et des pairs
Fondation le Levant		Collaboration étroite pour la formation des paires et des pairs

Fondation PROFA		Collaboration étroite pour la formation des paires et des pairs
EPFL	Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne	Collaboration pour l'organisation et l'intervention lors de la vaccination COVID-19
CRS	Transfusion interrégionale CRS	Collaboration pour la planification, l'organisation et la communication pour les dons du sang
DGS	Département de la Santé	Participation à la mise en place des test poolés mesures COVID-19, référence santé sur le campus.
La Source-Unisanté		Intervention et présentation du projet des pairs lors du Symposium *Participation des enfants et des jeunes en promotion de la santé et prévention*

3.3 Réseaux sociaux

Au vu de la présence réduite des étudiantes et des étudiants sur le campus, As investit plus amplement son site web[2] et ses réseaux sociaux (Facebook, Instagram) depuis la crise COVID. Des publications régulières sur des thèmes de santé en lien avec les études et sur des orientations pour les jeunes adultes sont diffusées par les infirmières, les pair.e.s publient également sur leurs interventions et sur les messages de réduction des risques qu'ils diffusent habituellement. L'annexe 8 présente une des publications des pair.e.s sur Instagram les invitant à joindre Discord.
AS s'efforce de maintenir son site web responsif afin d'être compatible pour les tablettes et les smartphones, largement utilisés par les étudiant.e.s.

4. Formations et processus

4.1 Processus qualité

As suit la démarche qualité mise en place à Unisanté et les directives associées. Les processus sont ainsi décrits et des procédures mises en place pour étayer le tout. Les documents ont été mis à jour annuellement.

4.2 Dossier patient informatisé

La prise de rendez-vous en ligne existe depuis la création du dossier informatisé, mais était peu utilisée par la communauté UNIL, préférant largement se présenter physiquement dans les locaux d'As. Une large communication avec notamment la création de flyers a permis de modifier les habitudes en début d'année académique.

4.3 Accueil étudiant.e.s infirmiers bachelor et collègues

As n'a pas accueilli de stagiaire sur cette période.
Une collègue du Point Santé EPFL a été accueillie pour une journée d'observation.

4.4 Formation continue

[2] www.UNIL.ch/accueilsanté

- 4 séances de supervisions et formations continues collectives ou individuelles en santé physique (Dr Pauline Gay Des Combes), dont une séance de formation continue, ½ jour, à la Permanence du Flon,
- 4 séances de supervisions collectives en santé mentale (Dr Regis Marion-Veyron)
- Refresh BLS AED – CEFOR CHUV
- Cargivers (ICP, intervention crise et prévention), 2 séances de supervision
- Pharmacie d'Unisanté, formation sur l'antalgie
- Dysphorie de genre (Dr Pamfile)
- Dépistage IST (Dr Vu)

5. Conclusion et perspectives

La présence d'Accueil santé au sein de l'UNIL depuis 2010 ainsi que son expertise de terrain et auprès de la communauté UNIL, tout comme l'existence préalable du projet des pair.e.s avant la crise sanitaire a permis d'intervenir de manière rapide et pertinente selon des besoins identifiés, tels que l'augmentation des besoins en santé mentale.

Pour l'année académique 21-22, il faut tenir compte du contexte particulier vécu à l'Unil, autant pour les étudiant.e.s que les autres membres de la communauté Unil (professeur.e.s, doctorant.e.s, PAT…)
La situation extraordinaire a impliqué des adaptations et une créativité encore jamais vécus auparavant. Les activités des inrirmièeres d'As ont également subit des modifications avec par exemple la vaccination Covid sur les campus UNIL et EPFL, les tests poolés, deux éditions d'Unilive, ainsi que le actions des pair.e.x.s qui ont été étendues. Pour rappel cela a été dû être fait dans une réalité d'effectif réduit en termes de personnel soignant.

Pour l'année prochaine : l'effectif infirmier devrait être complété et les conditions sanitaires revenues à une situation plus habituelle. Un nouveau cadre infirmier devrait être nommé à la tête d'As.
Il faudra aussi vivre les départs à la retraite de plusieurs personnes ressources pour As. En particulier du responsable Unisep en charge d'Accueil santé. Cela impliquera de nombreux changements.

Durant la prochaine année académique le service Unisep s'agrandira. Les rôles et taches professionnels seront redistribués. As aura notamment à s'adapter à cette nouvelle structure.

6. Références bibliographique

Bonnaud-Antignac, A., Tessier, P., Quere, M., Guihard, É., Hardouin, J.-B., Nazih-Sanderson, F., & Alliot-Licht, B. (2015). Stress, qualité de vie et santé des étudiants. Suivi de cohorte en première année commune d'étude en santé (PACES). *Journal de Thérapie Comportementale et Cognitive*, *25*(2), 58-65. https://doi.org/10.1016/j.jtcc.2015.02.001

Elmer, T., Mepham, K., & Stadtfeld, C. (2020). Students under lockdown : Comparisons of students' social networks and mental health before and during the COVID-19 crisis in Switzerland. *PLOS ONE*, *15*(7), e0236337. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0236337

Lattie, E. G., Adkins, E. C., Winquist, N., Stiles-Shields, C., Wafford, Q. E., & Graham, A. K. (2019). Digital Mental Health Interventions for Depression, Anxiety, and Enhancement of Psychological Well-Being Among College Students : Systematic Review. *Journal of Medical Internet Research*, *21*(7), e12869. https://doi.org/10.2196/12869

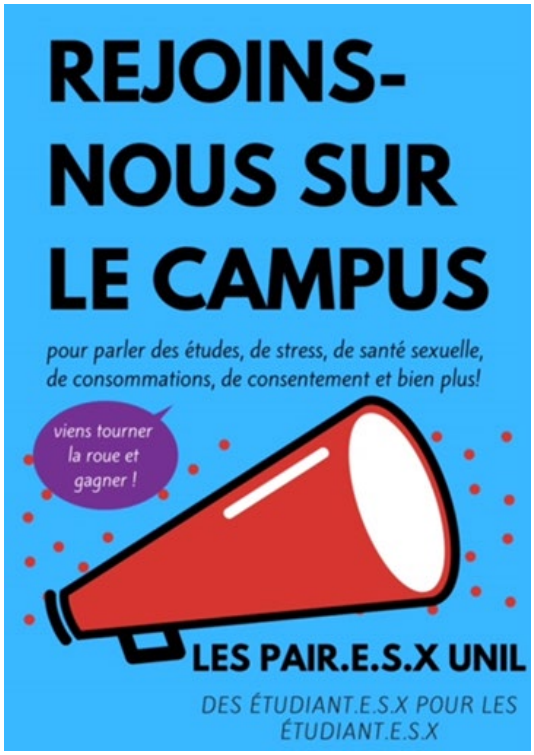
Mattig, T., & Chastonay, P. (2018). La santé des étudiants universitaires : Une responsabilité sociale de l'université. Données de littérature et réflexion sur le rôle possible de l'université. *Éthique & Santé*, *15*(4), 244-251. https://doi.org/10.1016/j.etiqe.2018.06.003

Mohler-Kuo, M., Dzemaili, S., Foster, S., Werlen, L., & Walitza, S. (2021). Stress and Mental Health among Children/Adolescents, Their Parents, and Young Adults during the First COVID-19 Lockdown in Switzerland. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *18*(9), 4668. https://doi.org/10.3390/ijerph18094668

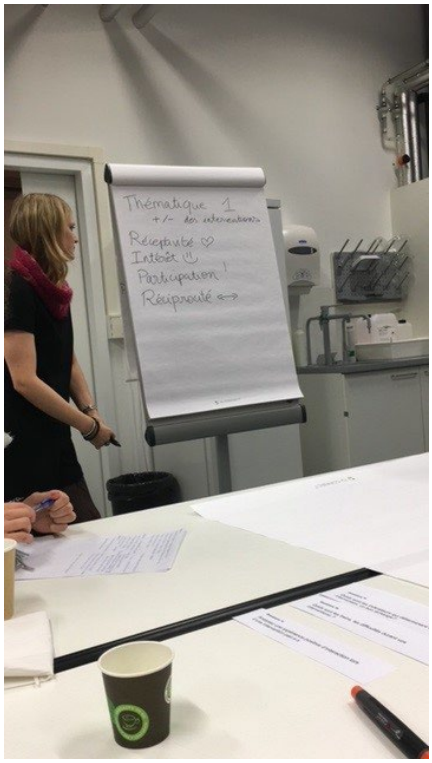
Rith-Najarian, L. R., Boustani, M. M., & Chorpita, B. F. (2019). A systematic review of prevention programs targeting depression, anxiety, and stress in university students. *Journal of Affective Disorders*, *257*, 568-584. https://doi.org/10.1016/j.jad.2019.06.035

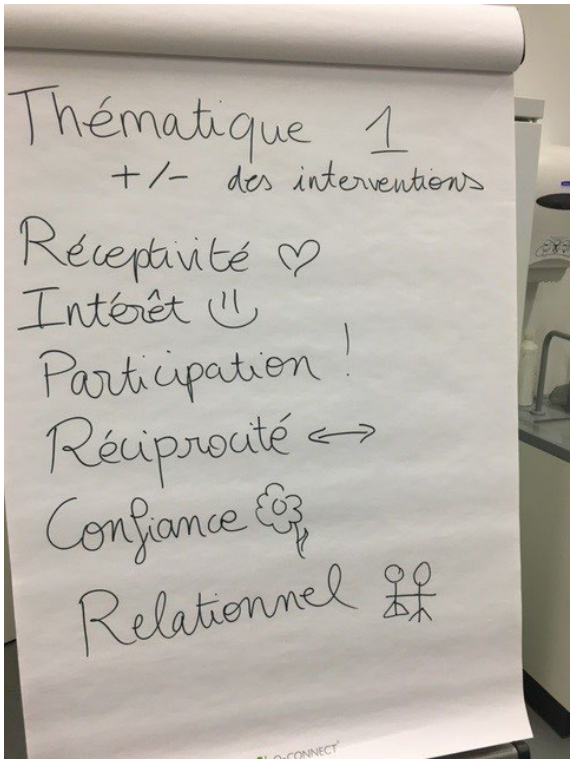
7. Annexes

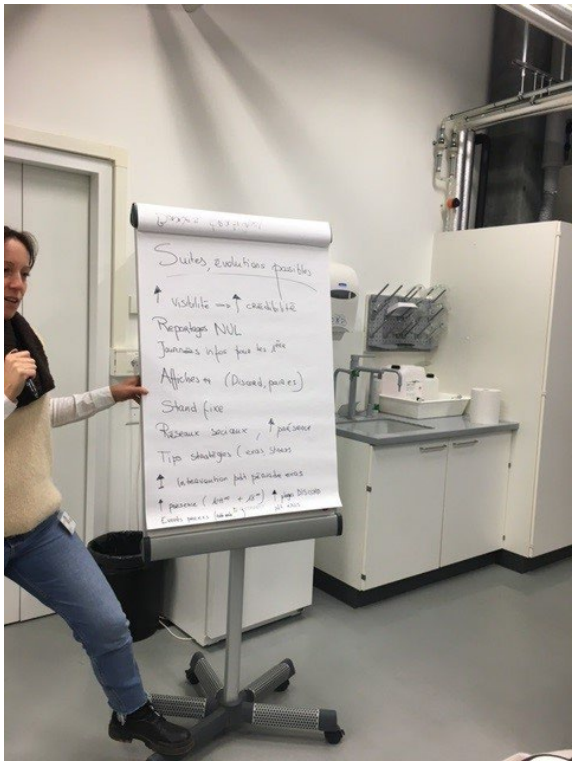
Annexe 1 : Les pair.e.s en intervention

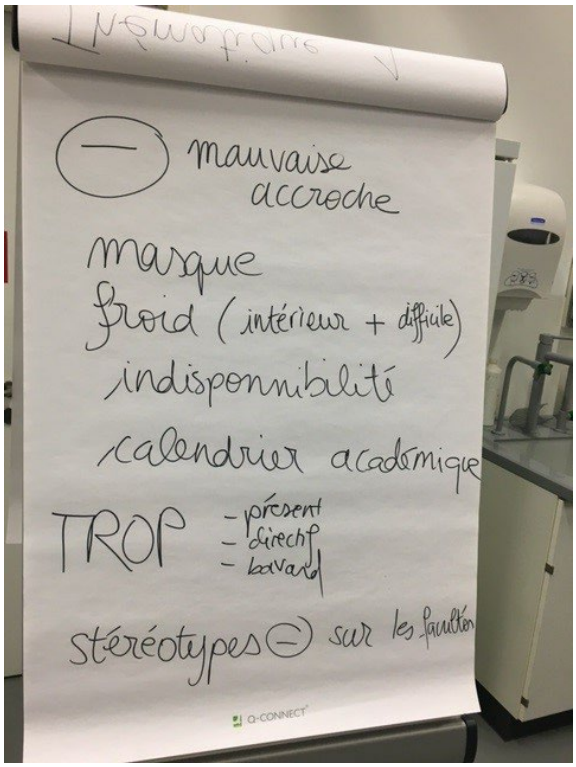


Annexe 2 : Groupe de travail avec les pair.e.s









Annexe 3: Healthy Campus

FISU | HEALTHY CAMPUS

UNIL
Goals

Best Practices

Name of the project

Health prevention with peer

Domain

Students health, prevention

Criteria

82-83-84-85-87-90-91-92-93-94

Keywords

Risk reduction- sexuel health- drug consumption- alcool consumption- mental health- prevention- Health promotion- empowerment- peer prevention- community

Targets & Stakeholders

students and UNIL community

Time & Frame

All the year long

Team & Staff

Accueil santé UNIL (health service)

Description

Accueil santé recruits and trains students from the University of lausanne to intervene on the campus as peer during student parties and during lunch time. They get in touch in a pro active way on various subjects as intimacy, sexual health, alcool and drug consumptions and mental health.
The peer use the motivational approach and point the internal resources to produce empowerment

Main Goals

To reduce the riskies behaviours in sexual health, alcool and drug consumption and mental health.
To promote an healthy way to study at UNIL.
To promote discussion about health prevention on the campus

Motivation & Vision

Accueil santé promote interventions with active participation of the community at all stages of the project to ensure the perpetuation and the efficience of the interventions and the empowerment of the community

@accueilsante Workshop 2019

@accueilsante Les pair.e.s en action

@accueilsante Les pair.e.s sur le campus UNIL

Contacts

website: www.unil.ch/accueilsante/pair
email: accueilsante@unil.ch
contact person: Annick Duperrex

Evaluation

All the partners shows satisfaction with the peers interventions. The project put together people they don't necessary use to work together to talk about global health and to promote health. Participating evaluations are regulary done to ensure partners and target audience satisfaction. Involving students increase thier motivation

Lessons learned

The prevention messages through peers are well accepted. Peers create opportunities to talk about sensitive subject in the study environment

Recommendations

To have ressources in term of budget and professionnals to accompagny the peer team. Paying the peer students during their engagment is highly recommended. Developping a collaborative athmosphere to create new ideas and new orientations.

International University Sports Federation
Date: 04/03/2021

Annexe 4:

Proposition pour le colloque AUPTIC•Education 2022 – 16-18 nov. Namur

1. **Titre de la communication indépendante**

Expérience de co-construction de soutien social et de prévention sur un réseau social par et pour les jeunes dans un contexte universitaire.

2. Auteur(s)

1er auteur	Annick Duperrex Annick.duperrex@unil.ch Université de Lausanne Lausanne, Suisse
2ème auteur	
3ème auteur	
4ème auteur	

(ajoutez des lignes s'il y a plus de 4 auteurs)

3. Types (soulignez ce qui convient)

Analyse de pratiques	Développement d'outils
Travaux de recherche	Débat et point de vue

4. Axe thématique (soulignez ce qui convient)

Les compétences numériques des acteurs de l'enseignement	Espaces d'apprentissage
Apprentissages gamifiés	Le numérique au service de l'évaluation

5. Résumé court type teaser (250 mots max. avec une brève bibliographie indicative)

Comment une démarche de promotion de la santé auprès de jeunes adultes en formation peut-elle être soutenue par un outil numérique et plus spécifiquement par un réseau social ?

La situation de la pandémie a demandé aux acteurs de la prévention et de la promotion de la santé de s'adapter et de questionner les pratiques en cours pour pouvoir atteindre leurs publics cible. Les jeunes adultes en formation ont été particulièrement impactés par les restrictions sanitaires et ont dû adapter leurs habitudes et leurs modes de vie. Leurs besoins en matière de prévention et de messages de santé ont également évolué, notamment en ce qui concerne la santé mentale. Cette analyse de pratique démontre comment un réseau social initialement dédié au gaming peut être utilisé pour atteindre et soutenir des jeunes adultes dans une période d'isolement social accru et de modifications de leurs habitudes d'apprentissage. Des bonnes pratiques sont essentielles pour optimiser l'utilisation en promotion de la santé du support et pour éviter des écueils. Le présent retour sur une pratique exploratoire au sein de l'Université de Lausanne met en exergue ces éléments.

1. Titre de la communication indépendante

Expérience de co-construction de soutien social et de prévention sur un réseau social par et pour les jeunes dans un contexte universitaire.

2. Auteur(s)

1er auteur	Annick Duperrex Annick.duperrex@unil.ch Université de Lausanne Lausanne, Suisse
2ème auteur	
3ème auteur	
4ème auteur	

(ajoutez des lignes s'il y a plus de 4 auteurs)

3. Types (soulignez ce qui convient)

Analyse de pratiques	Développement d'outils
Travaux de recherche	Débat et point de vue

4. Axe thématique (soulignez ce qui convient)

Les compétences numériques des acteurs de l'enseignement	Espaces d'apprentissage
Apprentissages gamifiés	Le numérique au service de l'évaluation

5. Résumé court type teaser (250 mots max. avec une brève bibliographie indicative)

Comment une démarche de promotion de la santé auprès de jeunes adultes en formation peut-elle être soutenue par un outil numérique et plus spécifiquement par un réseau social ?

La situation de la pandémie a demandé aux acteurs de la prévention et de la promotion de la santé de s'adapter et de questionner les pratiques en cours pour pouvoir atteindre leurs publics cible. Les jeunes adultes en formation ont été particulièrement impactés par les restrictions sanitaires et ont dû adapter leurs habitudes et leurs modes de vie. Leurs besoins en matière de prévention et de messages de santé ont également évolué, notamment en ce qui concerne la santé mentale. Cette analyse de pratique démontre comment un réseau social initialement dédié au gaming peut être utilisé pour atteindre et soutenir des jeunes adultes dans une période d'isolement social accru et de modifications de leurs habitudes d'apprentissage. Des bonnes pratiques sont essentielles pour optimiser l'utilisation en promotion de la santé du support et pour éviter des écueils. Le présent retour sur une pratique exploratoire au sein de l'Université de Lausanne met en exergue ces éléments.

6. Description longue (1000 mots max)

Les jeunes adultes sont familiers avec les réseaux sociaux et certain.e.s avec les réseaux de gaming. C'est donc assez naturellement que lorsqu'un groupe d'étudiant.e.s universitaires se penche sur la problématique des moyens pour rejoindre leur.s pair.e.s en période de pandémie, leur proposition est de créer un salon de discussion et de soutien sur « DISCORD ». Les étudiant.e.s, soutenu.e.s par des professionnel.les de la santé, ont donc transféré leurs pratiques habituelles de terrain dans un espace virtuel de rencontres, un salon de Chat. Leur mission est de stimuler des échanges et des discussions au sujet de la santé mentale, de la santé sexuelle et des consommations (alcool et autres produits psycho-actifs) et ainsi agir sur la réduction des risques en matière de comportement de santé. Les étudiant.e.s, nommé.e.s *pair.e.x.s. UNIL*, sont formé.e.s par des professionnel.les de la santé et interviennent en première ligne selon un modèle de prévention par les pair.e.s (peer involvment), de réduction des risques et d'approche motivationnelle. Les étudiant.e.s pair.e.s UNIL développent une expertise de terrain pour entrer en contact et initier des discussions sur des thématiques de santé publique.

Dès lors, plusieurs défis liés à ce transfert de pratique du terrain au virtuel émergent. Le premier concerne la légitimité des pair.e.s Unil à orienter d'autres étudiant.e.s et de les conseiller virtuellement en matière de santé. Le second défi réside dans la gestion de comportements inquiétants ou inappropriés (menaces suicidaires, contenus à caractères sexuels, investissement inapproprié des étudiant.e.s pair.e.s) à distance, sur un réseau virtuel. Et le troisième, finalement non des moindres, a été celui de l'adoption d'un réseau social non proposé par l'institution universitaire.

L'analyse de pratique réalisée tout au long de l'expérience avec les étudiant.e.s pair.e.s démontre que :

-l'utilisation d'un réseau social adopté et usité par le public cible est un excellent moyen de rentrer en contact, d'identifier des besoins et de transmettre des messages de prévention

-les étudiant.e.s n'ont pas de retenue à détourner l'usage premier d'un réseau social et de l'aménager selon leur envies et leurs besoins, leurs usages des réseaux virtuels sont poreux.

-une chartre d'utilisation du salon virtuel permet aux usager.ère.s de saisir les limites d'intervention des pair.e.s UNIL et légitime une orientation si nécessaire

-cette même chartre, élaborée par les pair.e.s permet de co-construire et d'unifier des pratiques communes

-l'aisance des étudiant.e.s pair.e.s avec le réseau social proposé permet une mise en place rapide et facilitée. Les fonctionnalités de Discord sont en outre parfaitement maitrisées par les étudiant.e.s

-des échanges fréquents entre les pair.e.s de leurs expériences sur l'utilisation de Discord permet de faire évoluer les pratiques (chat privé entre pair.e.s et groupe Whatsapp)

-les situations complexes rencontrées sur un réseau social virtuel doivent être considérées comme des situations de crise réelles. Le soutien de professionnel.le.s est nécessaire et permet de réduire le stress vécu par les intervenant.e.s de première ligne, soit les étudiant.e.s pair.e.s.

En résumé, une approche co-construite avec le public cible permet de développer des pratiques adaptées et pertinentes. Les professionnel.le.s de la santé ont accepté que le support proposé par les étudiant.e.s ne soit pas conventionnel et puisse être maîtrisé par ces derniers avant les professionnel.le.s de la santé, les postures d'apprenants-experts ont été renversées.

Finalement, la période post-covid témoigne d'une volonté des étudiant.e.s de pouvoir réinvestir les lieux d'échanges physiques. Le salon de Chat des pair.e.s a vécu une baisse de fréquentation et d'échanges importants. Néanmoins, l'expertise numérique acquise des pair.e.s UNIL en matière de prévention et de promotion de la santé se poursuit, la présence et

les échanges virtuels complétant les dispositifs en présentiels et permettant d'atteindre un nombre élargi d'étudiant.e.s.

7. 3-5 mots-clés

Intervention et transmissions des savoirs entre pairs, réseaux sociaux, prévention, promotion de la santé, communautés de pratiques, objets d'apprentissage sociaux, enseignement supérieur, soutien au travers du réseau social, pratiques informelles, détournement de Discord.

8. Bibliographie indicative

Breton, E., Jabot, F., Pommier, J., & Sherlaw, W. (2017). *La promotion de la santé: Comprendre pour agir dans le monde francophone* (p. 537p). Presses de l'EHESP.

Beck, F., Nguyen-Thanh, V., Richard, J. B., & Renahy, É. (2013). Usage d'internet: les jeunes, acteurs de leur santé?. *Agora débats/jeunesses*, (1), 102-112.

Coulibaly, B. (2022). Pédagogie universitaire numérique: quelles perspectives à l'ère des usages multiformes des réseaux sociaux pour apprendre? Introduction au numéro thématique. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire/International Journal of Technologies in Higher Education*, *19*(2), 1-6.

Lorthios-Guilledroit, A., Richard, L., & Filiatrault, J. (2018). Factors associated with the implementation of community-based peer-led health promotion programs: a scoping review. *Evaluation and Program Planning*, *68*, 19-33.

MacArthur, G. J., Harrison, S., Caldwell, D. M., Hickman, M., & Campbell, R. (2016). Peer-led interventions to prevent tobacco, alcohol and/or drug use among young people aged 11–21 years: a systematic review and meta-analysis. *Addiction*, *111*(3), 391-407.

Melot, L., Strebelle, A., Mahauden, J., & Depover, C. (2017). Utilisation de Facebook en contexte universitaire. *Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation et la Formation*, *24*(1), 107-122.

Mercier, C. (2020). Distance Learning and Well-Being of Students. *International Journal of Technologies in Higher Education*, *17*(3), 103-116.

Messaoui, A. (2020, November). Instrumentalisation d'un réseau social en plateforme d'enseignement pendant le confinement: recréer de la présence à distance avec Discord. In *Colloque international en «Pédagogie universitaire numérique: quelles perspectives à l'ère des usages multiformes des réseaux sociaux pour apprendre ? »*.

Peraya, D., & Peltier, C. (2020). Ingénierie pédagogique: vingt fois sur le métier remettons notre ouvrage …. *Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge*, (29).

Pinte, J. P. (2010). Vers des réseaux sociaux d'apprentissage en éducation. *Les Cahiers Dynamiques*, *47*(2), 82-86.

Topping, K. (1996). Reaching where adults cannot: Peer education and peer counselling. *Educational Psychology in Practice*, *11*(4), 23-29.

Webel, A. R., Okonsky, J., Trompeta, J., & Holzemer, W. L. (2010). A systematic review of the effectiveness of peer-based interventions on health-related behaviors in adults. *American journal of public health*, *100*(2), 247-253.

Wong, T., Pharr, J. R., Bungum, T., Coughenour, C., & Lough, N. L. (2019). Effects of peer sexual health education on college campuses: a systematic review. *Health promotion practice*, *20*(5), 652-666.

Annexe 5: Vaccination Covid

Annexe 6 : UNILive 2021-2022

Annexe 7 : Projet Protection menstruelle

Annexe 8 : Les pair.e.s sur Discord