RAPPORT D'ACTIVITÉ

ACCUEIL SANTÉ
UNIVERSITÉ DE LAUSANNE
Année académique 2017-2018

Tél.+41 21 692 25 77 | accueilsante@unil.ch | www.unil.ch/accueilsante

Table des matières

Table des matières

1. Contexte 3
2. Activités 3
2.1 Consultations de première ligne 3
2.2 Actions de promotion de la santé 3
2.2.1 Enquête « Comment allez-vous ? » 3
2.2.2 Dons du sang 3
2.2.3 Unilive 4
2.2.4 Journée du 1er décembre 2017 4
2.2.5 Jours santé le 10 novembre 2017 4
2.3 Ateliers contribuant à la prévention et gestion du stress 4
2.3.1 Massages assis 4
3. Actions de visibilité et réseautage 4
3.1 Présentations du service de santé 4
3.1.1 Journées Accueil 4
3.1.2 Mystères de l'UNIL 5
3.1.3 Lunch de printemps 5
3.2 Groupes de travail 5
3.2.1 Santé de la communauté UNIL 5
3.2.2 Gestion du stress à l'UNIL 5
3.2.3 Guichets accueil 5
3.3 Rencontres avec les partenaires 5
3.3.1 Internes à l'UNIL 5
3.3.2 Externes 6
4. Processus 6
4.1 Processus qualité 6
4.2 Dossier patient informatisé 6
4.3 Formation continue 6
4.4 Accueil étudiant-e-s infirmi er-e-s bachelor 6
5. Conclusion et perspectives 7
6. Annexes 8

Tél.+41 21 692 25 77 | accueilsante@unil.ch | www.unil.ch/accueilsante

1. Contexte

L'Accueil santé (AS) propose une approche globale de la santé avec des consultations de première ligne et des activités de prévention et promotion de la santé. La mission de l'AS est d'aider à maintenir le capital santé des étudiant-e-s et des assistant-e-s de l'Université de Lausanne (UNIL). Un nouveau document des prestations offertes à l'Accueil santé a été rédigé.

Voir : Prestations de l'Accueil santé (Annexe 1)

Durant l'année 2017-2018, l'équipe a vécu quelques changements au niveau organisationnel du service. Un dossier patient informatisé et un système qualité ont été implémentés. Une infirmière titulaire a également été remplacée pendant son congé de 6 mois.

2. Activités

2.1 Consultations de première ligne

L'AS propose des consultations infirmières sous supervision indirecte d'un chef de clinique du Centre de médecine générale, Dr André Liaudet.

Le nombre de consultations en 2017-20178 est de 491 consultations, la grande majorité concerne les étudiant-e-s UNIL (77%), contre 13% pour le PAT (personnel administratif et technique) et 10% concerne des personnes autres (visiteurs, invités, etc.). Presque 30% des consultations concerne la santé mentale. Des statistiques plus précises concernant les demandes pourront être effectuées lors de la rédaction du prochain rapport grâce au dossier informatisé.

2.2 Actions de promotion de la santé

L'AS participe à des journées thématiques locales, régionales ou nationales en lien avec les grands thèmes de santé qui concernent la population estudiantine.

2.2.1 Enquête « Comment allez-vous ? »

Chaque année, le SOC organise une enquête téléphonique auprès des étudiants bachelor de 1ere année, afin d'évaluer leur degré d'adaptation à la vie universitaire. Chaque année, un service différent de l'Unil a la possibilité de développer davantage de questions en lien avec son activité.

En 2017, ce fut AS qui eut cette opportunité. Les résultats spécifiques sont en annexes et l'enquête complète disponible sur :

En résumé, nous pouvons dire que :

La grande majorité (plus de 90%) des étudiant-e-s bachelor première année qualifie leur état de santé de bon ou satisfaisant. Les préoccupations majeures de ces étudiant-e-s sont la gestion du stress et la qualité de leur sommeil (60%), vient ensuite le manque d'activité physique (16%), l'équilibre entre vie privée et étude (10%), l'alimentation (7%), la consommation de produits psychoactifs (1,7%) et finalement pour très peu la santé sexuelle (0,4%) et divers (4,9%).

Les activités les plus connues du service de santé sont les consultations de première ligne, puis les conseils professionnels en lien avec la santé, puis les actions de prévention. Les ateliers et massages assis sont les activités les moins citées et donc connues par les étudiant-e-s bachelor en première année. Ce qui peut s'expliquer par l'arrivée récente des étudiant-e-s sur le campus.

Voir : Enquête « Comment allez-vous ? », données choisies (Annexe 4)

2.2.2 Dons du sang

Une fois par semestre, le centre de transfusion régional organise, en étroite collaboration avec l'AS, une collecte dans les bâtiments de l'UNIL. L'AS planifie, coordonne et assure le bon fonctionnement de ces journées. Plusieurs services et associations internes sont engagés lors de cet événement, notamment la FAE (Fédération d'association des étudiant-e-s), qui prépare et sert la collation aux 1045 donneurs venus cette année académique. Pour l'année 2017-2018, le total des prélèvements pour les 2 collectes (3 jours en décembre 2017 et 2 jours en avril 2018) s'élève à 827 dons. Au vu des chiffres, les organisateurs ont décidé de porter la session de printemps à 3 jours.

Tél.+41 21 692 25 77 | accueilsante@unil.ch | www.unil.ch/accueilsante

2.2.3 Unilive

Le service de santé AS participe depuis 2013 au festival Unilive, un festival de musique gratuit ayant lieu sur le campus de l'Université. La demande des organisateurs du festival est que l'AS propose une présence et une intervention de prévention aux festivaliers, majoritairement des étudiant-e-s de l'UNIL. Pour l'édition du 26 avril 2018, les infirmières d'AS ont recruté 4 étudiant-e-s de l'Université pour aborder les festivaliers. La méthodologie retenue est la réduction des risques avec l'intervention de pairs et des critères de démarches communautaires.

Voir : Rapport intervention Accueil santé à Unilive 2018 (Annexe 2)

2.2.4 Journée du 1er décembre 2017

Pour la 2eme participation à ces journées de dépistage HIV gratuit, le succès fut au rendez-vous. Trois infirmières se sont relayées de 8h30 à 18h pour effectuer 101 tests. Le temps d'attente fut parfois de 2h.

L'AS s'est efforcé d'informer la communauté sur cet événement, entre autre grâce au vélo cargo et la mobilisation du service des sports.

Pour l'année prochaine, les infirmières proposent d'ouvrir un box supplémentaire, de planifier des actions de promotion santé sexuelle et de planifier la communication bien en amont au vu du nombre très important de personnes ayant été refusées à l'UNIL et réorientées hors du campus.

2.2.5 Jours santé le 10 novembre 2017

AS a participé aux Jours santé organisés par le Service des sports universitaires (SSU). L'objectif est de promouvoir la santé et l'activité physique au sein du campus. L'AS et le Point santé de l'EPFL ont proposé un stand sur le thème équilibre entre vie personnelle et vie estudiantine ou professionnelle. L'interactivité et la cohésion des stands ont permis de présenter une animation construite et professionnelle. Les services de l'aumônerie et l'Eprouvette ont décidé de se joindre aux prochains jours santé, il a par contre été décidé que le service de santé ne participerait pas à l'édition de 2018.

2.3 Ateliers contribuant à la prévention et gestion du stress

Lors des consultations individuelles, les difficultés liées à la gestion du stress sont régulièrement identifiées. À partir de ce constat, l'AS offre des outils aux étudiants pour mieux gérer leur stress.

2.3.1 Massages assis

Depuis 2010, l'AS organise par l'intermédiaire de la société Work & Events Massage, des massages en acupressure de 7 minutes à travers les vêtements. Cette offre est gratuite et ne nécessite aucune inscription : elle est proposée à la communauté 11 fois par an. Deux dates sont programmées durant la période des examens. Cette offre rencontre un vif succès et une fréquentation importante, répondant aux besoins de la communauté en terme d'outil de gestion du stress et de prévention des troubles musculo-squelettiques. Entre 45-à 50 personnes bénéficient d'un massage à chaque session. Les infirmières profitent régulièrement de cette opportunité pour entrer en contact avec la communauté sur le thème de la santé et de la prévention avec un stand.

3. Actions de visibilité et réseautage

3.1 Présentations du service de santé

3.1.1 Journées Accueil

À chaque début de semestre, l'AS participe à la semaine d'accueil des nouveaux étudiant-e-s. Une information pratique en français et en anglais est donnée grâce à plusieurs supports visuels (Powerpoint). En septembre 2017 l'équipe AS a réalisé 3 stands, 2 présentations en anglais et 1 en français grâce à des présentations Powerpoint et a innovée avec une présentation de type Pecha Kucha. En février 2018, l'équipe a présenté le service au travers d'un Powerpoint en anglais puis a organisé un stand.

Les stands permettent aux étudiant-e-s de bénéficier d'une approche personnalisée. Il est important d'informer les nouveaux étudiants de l'offre de l'AS sur le campus et de promouvoir, dès le début du semestre, les conditions pour maintenir et améliorer sa santé pour la réussite des études.

La Pecha Kucha a particulièrement bien été accueillie car elle différait énormément des présentations habituelles et a contribué à attirer l'attention des nouveaux étudiants sur les offres d'Accueil santé.

Tél.+41 21 692 25 77 | accueilsante@unil.ch | www.unil.ch/accueilsante

3.1.2 Mystères de l'UNIL

Le service de santé a collaboré avec l'Institut de psychologie pour accompagner des étudiant-e-s (master en psychologie) dans l'élaboration d'une intervention de promotion de la santé auprès d'écoliers et du grand public dans le cadre des portes ouvertes de l'UNIL. Le thème de l'édition 2018 étant le « Vivre ensemble »,

Voir : rapport de la participation d'Accueil santé aux Mystères de l'UNIL 2018 (Annexe 3)

3.1.3 Lunch de printemps

L'Accueil santé a eu l'opportunité de présenter son activité au moyen de vignettes cliniques en collaboration avec les services aux étudiant-e-s de l'UNIL. Les vignettes ont permis d'illustrer les démarches de chaque service dans le contexte UNIL, de rendre visible l'activité, les partenariats, les projets et les ressources de chacun.

Dans le contexte du réseau des services aux étudiant-e-s de l'UNIL, le lunch de printemps est un moyen participatif et convivial permettant une action tant de visibilité que de contacts avec des instances administratives et estudiantines.

Cette démarche est un des moyens utile et nécessaire en terme de visibilité, d'accessibilité et de lien dans un contexte mouvant et dense comme l'UNIL.

3.2 Groupes de travail

Les infirmières sont régulièrement sollicitées pour participer à des groupes de travail (GT) au sein de l'UNIL et initient également des rencontres pour favoriser la santé et le bien être au sein de la communauté UNIL.

3.2.1 Santé de la communauté UNIL

Plusieurs rencontres entre AS et le CST ont pointé le manque de données sur la santé de la communauté. Il a donc été décidé de définir communément des indicateurs permettant de monitorer la santé des étudiants et du personnel. Les infirmières ont participé à ce groupe de travail et ont rédigé un document transmis au groupe.

3.2.2 Gestion du stress à l'UNIL

AS a régulièrement des consultations en lien avec des difficultés de gestion du stress. Les infirmières souhaitent dans un premier temps recenser les offres des partenaires, réunir les acteurs et définir ensemble des actions pertinentes et coordonnées pour les étudiant-e-s.

3.2.3 Guichets accueil

Un groupe de travail pour soutenir l'orientation des étudiant-e-s est actuellement mené au sein de l'UNIL. AS participe à une rencontre en juin et identifie que les guichets d'accueil pourraient bénéficier d'une meilleure connaissance des services à disposition des étudiant-e-s. De premiers contacts avec les responsables (Mme Léna Wenger et M. Daniel Ruz) sont établis et un lien entre les services aux étudiant-e-s et ce GT est créé.

3.3 Rencontres avec les partenaires

3.3.1 Internes à l'UNIL

- **Avec les associations d'étudiant-e-s:**

  FAE- organisation de la collation et de la publicité durant le don du sang, contacts réguliers et privilégiés avec la FAE.

  AEML- contact en septembre 2017 suite à plusieurs crises suicides d'étudiants en médecine (soutien, orientation et information au réseau).

  Medsic- en juillet 2018, perspective d'une collaboration afin d'organiser des ateliers au Bugnon pour les étudiants en médecine.
- **Mails tout Unil:** 2x/an AS a la possibilité d'envoyer des mails à toute la communauté Unil (étudiants et partenaires). Ces mails sont uitiliés à des fins relationnelles et d'information. Par exemple pour rappeller que nous offrons des consultations gratuites ou le programme de nos ateliers ou un résumé de nos prestations.
- **Mails d'information:** Conseillers aux études et associations estudiantines envoyés 2x/an.

Tél.+41 21 692 25 77 | accueilsante@unil.ch | www.unil.ch/accueilsante

- **Groupe de travail (CST et AS):** monitoring de la santé de la communauté Unil, un document identifiant les indicateurs de santé a été rédigé par les infirmières et transmis aux responsables.
- **Rencontre avec Unicom** : 2x/an, AS rencontre des responsables du groupe Unicom. Y sont discutés les besoins d'AS en terme de visibilité, de communication et de matériel de communication (flyers, carte de visite, roll-up). En 2017, AS a refait un roll-up et créé des cartes de visite.
- **Rencontre avec le dicastère Durabilité** (juin 2018) avec Mme Delphine Duçot et Monsieur Julien Meillard : Discussion sur la santé globale et les méthodologies de travail d'AS en lien avec la promotion de la santé.
- **Rencontres coordination des services** : Mme Janz, M. Zanetti, SOC, SASME et service psychothérapeutique, 2x/an, coordination des actions des différents services.
- **Rencontre avec services aux étudiants :** SOC, SASME et service psychothérapeutique, 2x/an. Un doc sur les assurances maladies et accidents fut rédigé, un constat de précarisation des étudiants fut partagé, un lunch de printemps fut organisé.
- **SOC** : un changement de direction du service a eu lieu. AS a donc rencontré Mme Helen, la nouvelle responsable du SOC.
- **BEC :** planification sur l'accueil et la prise en charge des parents et jeunes enfants à l'Unil.

3.3.2 Externes

- **Mystères de l'Unil**: portes ouvertes de l'Unil, contacts avec classes d'écoliers du canton de Vaud et leurs parents. Pour plus de détails voir point 3.1.2.
- **Croix bleue:** une rencontre avec des intervenants de la Croix bleue a eu lieu à leur demande.

4. Processus

4.1 Processus qualité

Le service de santé a initié un processus qualité selon les directives de la PMU.

4.2 Dossier patient informatisé

Le dossier patient a été implémenté depuis novembre 2017, plusieurs modifications ont été apportées aux cours des mois suivants. Cet outil permettra de monitorer les soins effectués et les diagnostics associés aux prises en charge à compter d'une année académique de constante utilisation.

4.3 Formation continue

- Care givers : A l'Unil, il existe un groupe de care givers formés au soutien des personnes ayant subi une expérience traumatique. L'une des infirmières titulaires s'est formée à l'aide aux victime, l'autre a suivi la formation durant 2017. C'est une formation de 4 jours avec une journée d'examen pratique et théorique.

  L'ICP (Intervention de Crise et Prévention) à Belmont dispense cette formation et répond aux critères du réseau national d'aide psychologique d'urgence (RNAPU).
- Formation évaluaticn clinique: 2.5 jours.
- Formation refresh VIH en collaboration avec les maladies infectieuses du CHUV.

4.4 Accueil étudiant-e-s infirmier-e-s bachelor

Pour la 1ère fois depuis longtemps, AS a accueilli des étudiants infirmiers. Les stages ont eu lieu en octobre 17 et février 18 durant une période de 6 à 8 semaines. Les étudiants ont partagé leur emploi du temps au prorata temporis entre AS, le Point santé de l'EPFL et la santé au travail de l'UNIL. Un PF externe aux 3 équipes infirmières a encadré les étudiants.

Plusieurs échanges et visites du service avec la PF. Pour le futur, AS continuera à accueillir 2 étudiants par an, un changement de PF interviendra fin aout.

Tél.+41 21 692 25 77 | accueilsante@unil.ch | www.unil.ch/accueilsante

5. Conclusion et perspectives

La complexité de certaines situations ainsi que des facteurs de précarité chez les étudiant-e-s nécessitent d'étroites collaboration avec le médecin référent ainsi qu'avec les différents partenaires de l'Université et du réseau de santé lausannois. Le service de santé engage régulièrement du temps pour favoriser les échanges et les collaborations afin d'améliorer les prises en charge des étudiant-e-s.

Les résultats de l'enquête « Comment allez-vous ? » publiés par le SOC en avril 2018, nous donne de précieuses informations quant aux besoins des étudiant-e-s et vont orienter l'offre du service de santé pour ceux-ci. Les activités en lien avec des outils de gestion du stress vont être dans un premier temps recensées et les partenaires contactés afin de travailler ensemble sur la visibilité des offres et sur un renforcement de l'accessibilité. Les résultats de l'enquête témoignent également d'une préoccupation émergente des étudiant-e-s bachelor en lien avec leur gestion de leurs smartphones et des objets connectés, ce qui nous a surpris. Ils considèrent que le temps passé sur leurs appareils numériques est trop élevé et que leur comportement est à risque pour plus de 10% d'entre eux.

Plusieurs actions de prévention mises en place sur le campus par Accueil santé mettent en avant la pertinence d'une approche faisant intervenir des pairs. Cette méthodologie pourrait être développée et étendue afin de répondre à certains besoins et préoccupations de la communauté universitaire tout en l'impliquant.

Finalement une vision globale de la santé tenant compte des indicateurs sociaux de la santé nous semble pertinente pour répondre aux besoins des étudiant-e-s et aux défis futurs du campus, notamment avec la mise en service d'un nouveau lieu de vie, le Vortex.

Tél.+41 21 692 25 77 | accueilsante@unil.ch | www.unil.ch/accueilsante

6. Annexes

1. Prestations d'Accueil santé

D PRESTATIONS D'ACCUEIL SANTE UNIL

Tél.+41 21 692 25 77 | accueilsante@unil.ch | www.unil.ch/accueilsante

6.1 SOMMAIRE

1 Missions d'Accueil Santé 3
2 Consultation infirmière de premier recours 4
3 Programme de promotion de la santé et prévention individuelle 6
4 Dossier informatisé 6
5 Formation d'étudiants infirmiers 7

Copyright PMU

D Prestations d'Accueil Santé / UNIL

Destinataire : Accueil Santé UNIL

6.1.1 Documents associés :

D Médicaments et matériel pour les urgences à Accueil Santé

D Accueil Santé / UNIL - Médicaments usuels - Adultes

D38 Point Santé / EPFL : Utilisation du logiciel dossier de soins – Marche à suivre et conseils

D1594 Feuille de codes diagnostiques Point Santé / EPFL

Site intranet de la PMU : http://pmu/

L'Accueil Santé (AS) propose une approche globale de la santé avec des consultations de première ligne, des activités de prévention et promotion de la santé. La mission de l'AS est d'aider à maintenir le capital santé des étudiant-e-s et des assistant-e-s de l'Université de Lausanne (UNIL).

Les infirmières de l'AS :

- Offrent soins et conseils dans les domaines liés à la santé physique, mentale et sociale des étudiant-e-s et des assistant-e-s
- Contribuent à un environnement favorable aux apprentissages et à l'enseignement
- Promeuvent la santé au sein de l'Université et favorisent une approche communautaire de la santé en vue de renforcer l'intégration, les compétences et le bien-être

La population cible est composée des étudiant-e-s et assistant-e-s de l'UNIL. Les collaborateurs de l'UNIL sont également reçus pour des consultations de premier recours.

AS dépend de la PMU pour son activité infirmière. Le lien avec l'UNIL se fait par le biais de UNISEP (Santé Environnement Prévention) auquel AS est rattaché, et qui constitue le centre de compétence pour la santé à l'UNIL. Ce rattachement doit permettre d'assurer coordination, complémentarité et synergie avec les services existants et concernés par le domaine sanitaire.

La pratique de l'infirmier-ère s'appuie sur différents documents de référence établis en collaboration avec le médecin responsable du Centre de médecine générale (CMG) de la PMU, le cadre infirmier de la PMU répondant pour AS, et la Pharmacie de la PMU.

1 Missions d'Accueil Santé

La Consultation infirmière de premier recours a pour mission de prendre en charge les étudiants, doctorants et collaborateurs de l'EPFL se présentant à AS.

Le terme « patient » est utilisé dans le texte. Il définit la population prise en charge lors de ces consultations.

6.1.2 Pour AS :

1. Permanence et accueil à AS
2. Consultations de santé sur rendez-vous ou sur présentation spontanée ou sur référence des secouristes HELP/115
3. Consultations de suivi pour les patients qui le nécessitent
4. Administration de traitement si nécessaire dans les limites de la délégation médicale ou sur prescription médicale

Copyright PMU

5. Assurer le conseil en traitement et l'orientation des patients dans le cadre du réseau de santé (vaudois / genevois / français…) adéquat en fonction des besoins
6. Proposer des activités dans le cadre du programme de prévention individuelle (primaire ou secondaire) et de promotion de la santé.
7. Organiser et animer des actions de santé communautaire, participer à des actions de santé complémentaire en fonction de l'actualité sanitaire ou des besoins de l'UNIL.
8. Participer aux actions de communication de l'UNIL ayant pour objectif de faire connaitre AS et ses prestations
9. Collaborer à des actions sanitaires communautaires avec les infirmières du Point Santé à l'EPFL.
10. Former et encadrer annuellement des étudiant-es infirmiers des Hautes Ecoles Spécialisées (HES Santé) de 2ème et 3ème année de formation Bachelor.

2 Consultation infirmière de premier recours

La consultation est une activité de soins de proximité effectuée par un-e infirmier-ère de premier recours, qui lui permet, au travers d'un entretien et d'un examen clinique, d'évaluer la situation de santé du patient, de lui donner des soins adaptés ou de le référer à un médecin/spécialiste/service d'urgences si cela est nécessaire.

6.1.3 Tâches :

- ✓ Assurer des consultations infirmières sur rendez-vous ou sur présentation spontanée ou sur référence des secouristes HELP/115
- ✓ Compléter le dossier patient informatisé de chaque patient pour chaque consultation
- ✓ Appuyer les décisions sur une référence médicale si nécessaire
- ✓ Orienter le patient vers le réseau de santé adéquat en fonction des besoins médicaux et de la situation spécifique du patient ou vers les différents partenaires intervenant au sein de l'UNIL
- ✓ Conseiller la prise de médicaments nécessaires en se référant aux directives données par la PMU (D1472)
- ✓ Compléter une fiche de liaison médicale pour les références, selon besoin
- ✓ Intégrer, dans le dossier informatique du patient, les informations des fiches de liaison/transmission reçues en retour. Ces informations concernent, par exemple, le diagnostic, le traitement, le suivi…
- ✓ Assurer la continuité des suivis chez les malades chroniques
- ✓ Exécuter des prescriptions médicales (après avis du médecin référent PMU).

Copyright PMU

6.1.4 Déroulement de la consultation :

- ✓ Elle se déroule dans le local d'AS
- ✓ Elle est conduite par un-e infirmier-ière d'AS
- ✓ En général, le temps moyen prévu est de 30 minutes à savoir :
  - **Accueil** du patient, prise de connaissance du dossier et des antécédents
  - Ecoute et **décodage** des plaintes
  - **Anamnèse** par système (questions spécifiques au fonctionnement de chaque organe)
  - **Examen clinique**
  - **Diagnostic** médical probable (fait par l'infirmier-ère) et évaluation de la situation
  - **Traitement** avec ou sans médicaments
  - Si médication : explication orale et/ou écrite de la posologie, conseils ad hoc, établissement d'une carte de traitement conseillant l'achat d'un médicament en vente libre en pharmacie selon la directive D1472
  - Si référence : choix adapté dans le réseau de soins en fonction des besoins et de critères géographiques, prise de rendez-vous si nécessaire, remplissage de la fiche de liaison médicale, remise des documents au patient, explications pour se rendre à la consultation (plan d'accès/ adresse et contact)
  - Si référence en urgence : recours au Help 115
  - Les prestations de l'infirmier-ère sont notées sur le dossier patient informatisé
  - Remise en ordre de la salle de consultation.

6.1.5 Effectuer si besoin une glycémie capillaire.

Procéder à la mesure de la tension artérielle, les pulsations, la température, la fréquence respiratoire, le poids, la taille et l'index de Masse Corporelle (IMC ou Body Mass Index (BMI) = rapport poids/taille.

6.1.6 Donner des soins habituels :

- ✓ Effectuer des pansements
- ✓ Effectuer des injections sur prescription médicale ou selon protocole d'urgence
- ✓ Ablation de fils
- ✓ Nettoyage du conduit auditif externe

6.1.7 Evaluation psychosociale :

- ✓ Evaluer l'état psychique d'un patient lorsque nécessaire
- ✓ Evaluation du risque suicidaire
- ✓ Evaluation du syndrome d'épuisement professionnel « Burn out »
- ✓ Permettre une approche bio-psycho-sociale
- ✓ Connaître l'état de santé du patient en faisant une anamnèse appropriée permettant de déceler des pathologies existantes ou d'en prévenir les apparitions

Copyright PMU

3 Programme de promotion de la santé et prévention individuelle

Les différents thèmes peuvent abordés lors d'une consultation

Les différents thèmes du programme de promotion et prévention de la santé peuvent, selon le contexte et en tout temps, être abordés de manière individuelle ou collective lors d'action / journée particulière.

6.1.8 Buts :

- ✓ Donner les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur la santé et d'améliorer celle-ci
- ✓ Faire émerger la capacité à identifier les problèmes de santé et aider à acquérir des connaissances pour les résoudre
- ✓ Susciter un changement de comportement
- ✓ Améliorer la qualité de vie.

6.1.9 Thèmes abordés (liste non exhaustive):

- ✓ Alimentation - Activité physique
- ✓ Tabac
- ✓ Alcool
- ✓ Drogues
- ✓ Santé sexuelle
- ✓ Santé mentale
- ✓ Prévention solaire.

4 Dossier informatisé

- ✓ Le dossier informatisé a été spécialement conçu pour l'activité à AS
- ✓ Il regroupe les données administratives et médicales du patient
- ✓ L'accès au dossier informatisé est restreint à l'équipe consultante / chef infirmier / médecin référent
- ✓ Une adresse internet permet la prise de RDV directement par le patient
- ✓ Les prestations infirmières sont notées dans le dossier informatisé
- ✓ Les données statistiques sont directement extraites du dossier informatisé, il y a donc des champs obligatoires à remplir afin de permettre l'enregistrement
- ✓ Ces champs obligatoires sont :
  - Type de patient
  - Faculté
  - Langue
  - Nationalité
  - Assureur
  - Type de consultation
  - Code diagnostic (selon directive D 1594)
  - Type d'orientation
  - Durée de la consultation.

Copyright PMU

5 Formation d'étudiants infirmiers

Depuis 2017, AS est un terrain de stage pour les étudiants Bachelor infirmiers. Ces étudiants partagent le temps du stage entre AS et le Point Santé à l'EPFL. Durant la présence de l'étudiant, l'infirmière d'AS assure l'encadrement et le suivi des objectifs de stage.

Annexe 2 : Rapport de l'intervention à Unilive

Rapport intervention Accueil santé à Unilive 2018

6ème édition

Résumé

Le service de santé communautaire Accueil santé participe depuis 2013 au festival Unilive. La demande des organisateurs du festival et d'Unisep est que le service de santé propose un stand de prévention aux festivaliers, majoritairement des étudiant-e-s de l'Université de Lausanne (UNIL).

Objectif principal

L'objectif est de co-construire avec des étudiant-e-s une intervention visant à réduire les risques liés à la consommation d'alcool lors d'un événement festif.

Cadres de références

- **La démarche communautaire et ses huit indicateurs**

1. Concerner une communauté
2. Favoriser l'implication de tous les acteurs concernés dans une démarche de co-construction
3. Favoriser un contexte de partage des pouvoirs et des savoirs
4. Valoriser et mutualiser les ressources de la communauté
5. Mettre en place un processus d'évaluation partagée et permanente pour permettre une planification souple.
6. Avoir une approche globale et positive de la santé
7. Agir sur les déterminants de la santé
8. Travailler en intersectorialité

- **Les recommandations de Nightlife Vaud** (http://www.nightlifevaud.ch/)

1. Intervenir de façon différenciée selon les espaces festifs nocturne
2. Intervenir sur des thématiques généralistes, et notamment la consommation de substances illégales
3. Intervenir de façon coordonnées au moyen d'une équipe pluridisciplinaire
4. Optimiser et développer les ressources
5. Ancrer le dispositif dans le réseau
6. Développer un partenariat efficace

- **Prévention par les pairs (peer involvement)**

Dans le domaine de la prévention des dépendances, les projets et les programmes qui recourent à l'intervention de pairs sont de plus en plus utilisés, surtout dans le travail avec les adolescent-e-s. Leur forme participative, et tout particulièrement le fait d'inclure le point de vue des jeunes, sont synonymes d'un critère de qualité essentiel quant à leur efficacité. Vues sous cet angle, les approches de prévention par les pairs sont une alternative intéressante aux approches traditionnelles, principalement élaborées par des adultes. Elles se fondent sur le principe que les jeunes, qui sont certes responsables d'une part du problème lorsqu'on parle d'addiction, font partie intégrante de la solution. (Addiction suisse, 2017)

Des chiffres :

- 4 étudiant-e-s engagés et dynamiques, 2 infirmières pour les coacher
- 5 heures de présence pendant le festival
- 10 litres de boissons non alcoolisées distribués, soit environ 100 verres
- 275 sandwichs offerts
- Plus de 100 réglettes « Be my Angel » distribuées
- Plus de 120 Quiz alcool distribués

Des constats:

- Accueil très positif des festivaliers
- Stand très fréquenté
- Les outils proposés ont suscité des discussions intéressantes
- Intérêts des festivaliers pour le message de réduction des risques lié à la consommation d'alcool
- Remerciement de certains festivaliers d'offrir à boire et à manger

Retour des pairs étudiant-e-s

- Grande satisfaction de leurs interventions et des échanges avec les festivaliers

- Originalité des boissons sans alcool
- Ont apprécié de transmettre un discours basé sur la réduction des risques qui ne soit pas moralisateur
- Les outils à disposition ont facilité l'initiation de discussions sur la consommation
- Ambiance de travail très agréable, organisation claire et simple
- Briefing avant l'intervention apprécié
- En fin de soirée, le dialogue devenait un peu plus compliqué mais toujours courtois et aimable
- Certains festivaliers trouvaient dommage qu'il n'y ait qu'un seul stand (celui de l'Accueil santé) proposant des boissons non alcoolisées gratuites. Les fontaines à eau n'étaient pas nombreuses (1 seul point sur tout le festival).
- Proposition de transmettre quelques messages de prévention en amont d'Unilive et le lendemain concernant la réduction des risques (manger, s'hydrater, boire des boissons non-alcoolisées)
- Proposition d'informer la communauté UNIL en amont du festival de la présence d'Accueil santé lors d'Unilive

Retour des professionnelles

- Bonne collaboration entre Accueil santé et le comité Unilive, accès aux infrastructures très appréciées (repas, accès et entrées staff)
- Concept d'intervention pendant le festival pertinent
- Prévention par les pairs efficiente et adaptée au contexte festif
- Evaluation des besoins des festivaliers pertinente (boissons non alcoolisées, en-cas)
- Supports adaptés et permettant les discussions sur la consommation d'alcool

Retour des organisateurs d'Unilive :

- Satisfaction de la présence et des interventions d'Accueil santé
- Vont réajuster l'organisation des stands et des intervenants de prévention (Nightlife, Profa, Accueil santé)
- Souhait de poursuivre la collaboration avec Accueil santé pour les éditions futures

Réflexions et perspectives :

Dans les réflexions en amont, nous nous sommes interrogées sur la pertinence de la présence d'Accueil santé lors d'Unilive si le festival continue à s'agrandir et à accueillir des gens hors UNIL. Notre constat est que la taille actuelle du festival est gérable pour une intervention de la part du service de santé et que la majorité des festivaliers sont des étudiant-e-s UNIL. Accueil santé a l'avantage de la connaissance du terrain, des acteurs et du fonctionnement de l'UNIL ce qui garantit une intervention pertinente en matière de prévention. Les contacts établis entre les organisateurs du festival et Accueil santé permettent une réflexion de réduction des risques et d'évaluation des besoins en amont du festival. Le festival Unilive est une occasion de parler d'alcool sur le campus et lors des moments récréatifs, le service de santé pourrait être d'avantage présent sur les réseaux sociaux dans les semaines précédant Unilive avec des messages de sensibilisation. Le projet de fidéliser les étudiant-e-s engagés est toujours d'actualité. En effet, un étudiant avait déjà participé à l'édition de 2016 ce qui a permis une mise en route très rapide du groupe et une prise d'initiatives appréciables.

Dans les propositions d'amélioration, une meilleure coordination entre les interventions de « Nightlife » et celles d'Accueil santé serait profitable aux festivaliers et aux intervenants. Le champ des domaines de réduction des risques (comportements sexuels, consommation de drogues, consommation d'alcool) est assez vaste pour que tous les acteurs travaillent en complémentarité. Dans un souci de responsabilité environnementale, le service de santé a, dans

la grande majorité des cas, rempli les verres consignés des festivaliers, renforçant ainsi les efforts des organisateurs en terme de gestion des déchets.

Conclusion :

La présence du service de santé Accueil santé est pertinente lors d'Unilive avec le concept de réduction des risques et de prévention par les pairs. L'accueil des festivaliers est très positif et les messages de prévention accueillis favorablement. Des dispositifs simples comme l'augmentation des points d'eau potable disponibles sur le festival, la diminution du prix et l'augmentation du choix des boissons non-alcoolisées aux bars pourraient diminuer les risques liés à une consommation excessive d'alcool.

Annexes :

Budget

-étudiant-e-s rémunération	528.- (4x 5,5 heures à 24.-/h.)
-pains surprise	285.-
-boissons sans alcool, verres	50.-
Total	**863.-**

Annexe 3 : Rapport Mystères de l'UNIL 2018

Séminaire thématique Interdisciplinaire en psychologie de la santé 2017-18 et les Mystères de l'UNIL- retour de l'intervention d'Accueil santé

Contexte :

- Mystères de l'UNIL 2018
- Séminaire thématique Interdisciplinaire en psychologie de la santé 2017-18

Objectifs pour Accueil santé :

- Transmettre à des étudiant-e-s quelques notions de la démarche communautaire
- Apporter un regard terrain à des cours académiques
- Proposer des outils pour la mise en place d'actions favorisant la santé globale
- Favoriser et encourager la démarche de projet auprès de futurs psychologues de la santé
- Visibiliser le service auprès des acteurs de l'UNIL et auprès des visiteurs

Outils :

- Participation aux mystères de l'UNIL
- Intervention dans le séminaire thématique Interdisciplinaire en psychologie de la santé 2017-18 avec Mme Fabienne Fasseur, MER.

Evaluation :

- Une évaluation a été faite avec les étudiant-e-s impliqué selon la méthode du vote coloré présentée par accueil santé lors du séminaire
- Une autre évaluation du projet a été réalisée avec la MER, Mme Fasseur de manière orale.
- Finalement une troisième évaluation sous forme d'auto-évaluation avec les deux infirmières d'Accueil santé a eu lieu.

Les étudiant-e-s impliqués dans le processus d'élaboration de projet ont apprécié les apports du terrain. La forme du séminaire peu académique et plutôt collaborative les a parfois déstabilisés.

Ils ont parfois été déstabilisés par l'épreuve du terrain mais également satisfaits de la concrétisation de le leur projet.

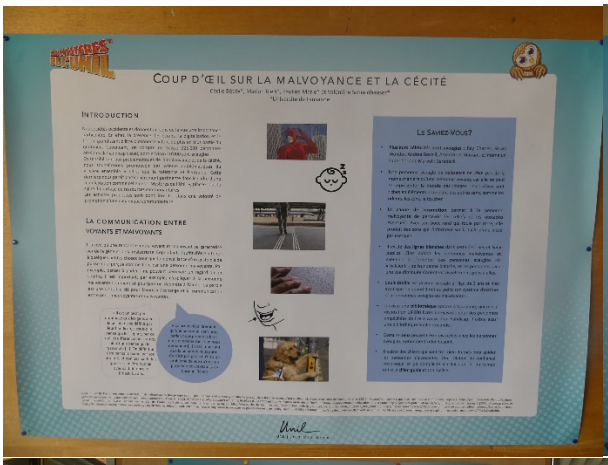
Le retour de l'enseignante concernant l'apport d'Accueil santé et très positif et elle souhaite poursuivre la collaboration pour les années futures. Elle souhaite également une implication plus forte des infirmières du service lors des journées des Mystères, en terme de temps de présence.

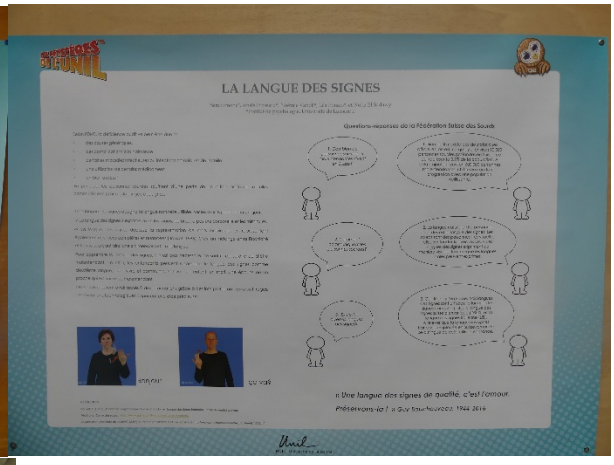
Les infirmières d'Accueil santé relèvent que les interventions lors du séminaire ont été une plus-value pour les étudiant-e-s. La question notamment de la participation des personnes concernées et de l'évaluation dans une vision de santé communautaire a pu être amenés, ce qui n'aurait pas été le cas sans la présence d'Accueil santé.

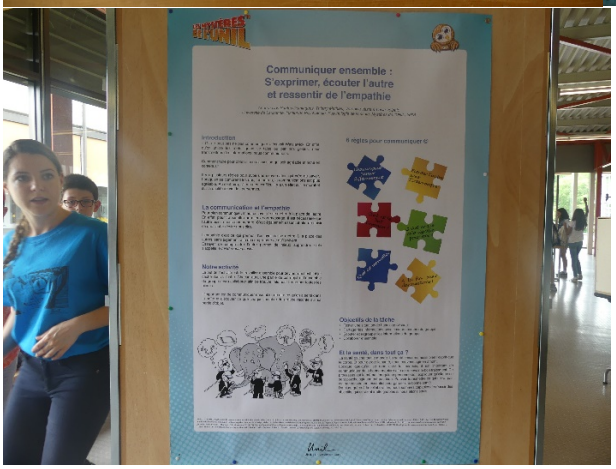
La visibilité du service pourrait être améliorée pour les prochaines éditions. En effet, lors de cette année, le service de santé a œuvré sous l'égide de l'Institut de psychologie de la santé et n'a pas été expressément mentionné dans les panneaux ou sur le livret pour les visiteurs.

Annexes :

Les panneaux réalisés et présentés au public :







Syllabus du séminaire :

Séminaire thématique Interdisciplinaire en psychologie de la santé 2017-18

Bienvenue sur le site du Séminaire interdisciplinaire en psychologie de la santé (STI-PS)

Pour de futurs psychologues de la santé, comment aborder la question des comportements de santé ***dans la thématique des Mystères de l'UniL 2018: VivrEnsemble***

Pratiquement :

- ***Qu'est-ce qu'une démarche communautaire dans notre société ?***
- ***Quelle place pour des psychologues de la santé ?***
- ***Comment élaborer et mettre en place une démarche communautaire ?***

Dans le cadre du Séminaire interdisciplinaire en Psychologie de la santé 2016-2017, nous vous proposons d'explorer la question des comportements de santé en liens avec la thématique Vivre ensemble (Mystères de l'UniL 2018)

Objectifs :

Définir les termes du questionnement

Elaborer un programme de prévention et promotion de la santé qui comprendra des expériences à mettre en pratique sur la question du Vivre ensemble lors des journées Mystères de l'UniL du 31 mai au 3 juin 2018

Créer des activités liées à la santé

Deux publics cible : les enfants des écoles vaudoises et le grand public (adultes et personnes plus âgées).

Les thématiques seront choisies par les étudiant(e)s parmi les suivantes, mais d'autres idées sont les bienvenues :

- Développement durable

- Handicap et santé: surdité; mobilité; cécité

L'évaluation de ce séminaire se fera sur la base de :

- Présentations de lectures d'articles sur une des thématiques choisies

- Elaboration de posters d'information et de sensibilisation sur les thématiques élaborés en groupe

- Présentation des posters lors des journées Mystères de l'UniL.

- Mise en place d'activités ludiques et réflexives

Dates :

28 septembre- 12 octobre - 2 novembre- 23 novembre - 14 décembre

22 février 2018 - 22 mars - 12 avril - 26 avril- 17 mai- **31 mai-3 juin** Mystères de l'Unil

Horaires et salle :

Jeudi 8h30-10h. Salle : Anthropole 3128

« COMMENT ALLEZ-VOUS ? »

Résultats de l'enquête téléphonique menée en 2017 auprès des débutantes et débutants en Bachelor de l'Université de Lausanne

Sarah Augsburger, Orlan Moret
Service d'orientation et carrières
Université de Lausanne
Avril 2018

Remerciements :

- à Anouschka Hofmann et Maria Trujillo Gomez de la Fédération des associations d'étudiantes et d'étudiants (FAE) pour leur aide précieuse dans l'organisation de l'enquête, la sélection et la supervision des téléphonistes, ainsi que leur implication tout au long de ce projet ;
- à Florent Aymon, Arnaud Blanchard, Loïc Pillard, Maud Reveilhac et Anton Zeller de la FAE pour la supervision des téléphonistes durant l'enquête ;
- à Pablo Alonso, Georgia Arayess, Marco Carrara, Anna Chichikina, Aurélie de Vallière, Mona Dennaoui, Nathan Drollinger, Anne-Séverine Fabre, Lucien Genoud, Rihab Hammami, Kyriaki Katsarelia, Natalia Kirpicheva, Quentin Massard, Gabriela Mestre, Marie Muller, Enver Muminovic, Athina Orgianos, Rui Pinto Brito, Alicia Rudaz, Cristian Simon et Edona Vorpsi pour leur précieux travail de téléphoniste et leur implication tout au long de l'enquête ;
- à Jacques Guélat du Centre informatique pour son soutien et ses conseils pour la réalisation du questionnaire ;
- à la Direction de l'Université de Lausanne pour le soutien et l'intérêt porté à cette enquête.

TABLE DES MATIÈRES

I. INTRODUCTION 4

II. MÉTHODOLOGIE 5
1. Taux de réponse 5
2. Effectif atteint 5

III. RÉSULTATS 6
1. Langue maternelle 6
2. Satisfaction du cursus 7
3. Fréquentation des cours 8
4. Nombre d'heures de cours et de révision 8
5. Méthodes de travail 9
6. Adaptation générale aux études universitaires 10
7. Services d'accueil 10
8. État de santé général, état psychologique général et discriminations 11
9. Personnes en situation de handicap et mesures de soutien mises en place par l'UNIL 13
10. Logement 14
11. Lieux d'habitation et durée du trajet 14
12. Travail à côté des études 15
13. Situation financière 16
14. Associations d'étudiantes et d'étudiants 17
15. Activités sociales et sportives organisées sur le campus 18
16. Loisirs 19
17. Centre informatique 19
18. Réseaux sociaux 20
19. Commentaires libres 21

IV. CONCLUSION 22

V. ANNEXES 23

Annexe 1 : commentaires libres 23

Annexe 2 : propositions d'améliorations pour les personnes en situation de handicap 33

Annexe 3 : suggestions d'activités supplémentaires que la FAE pourrait proposer 35

Annexe 4 : questionnaire 2017 36

I. INTRODUCTION

Plus de 2'500 étudiantes et étudiants débutent chaque année un Bachelor à l'Université de Lausanne. Nouvel environnement, nouveaux repères, nouveau style d'enseignement : les premiers pas à l'Université représentent parfois un vrai challenge. Pour faciliter l'arrivée à l'UNIL, une série de mesures d'accueil sont proposées à ce nouveau public. Le Service d'orientation et carrières (SOC) organise ainsi un cours d'introduction aux études universitaires et une journée d'accueil la semaine avant la rentrée, ainsi qu'une série d'ateliers sur les méthodes de travail tout au long des semestres d'automne et de printemps.

Afin de vérifier l'adaptation des débutantes et débutants aux études universitaires, le SOC mène depuis 2006 une enquête téléphonique auprès de toutes les personnes inscrites pour la première fois dans un Bachelor de l'UNIL. Intervenant entre début novembre et début décembre, soit quelques semaines après la rentrée, l'enquête « Comment allez-vous ? » fait également partie des mesures d'accueil à l'UNIL.

Inspirée du suivi téléphonique « Comment ça va ? » de l'Université de Moncton au Canada[1] et organisée avec la collaboration de la Fédération des associations d'étudiantes et d'étudiants (FAE), l'enquête questionne divers aspects de la vie étudiante. En abordant des thématiques comme les méthodes de travail, le choix d'études, la situation matérielle ou la vie sociale sur le campus, elle permet d'informer les débutantes et débutants sur les services et ressources à leur disposition sur le campus. De plus, les entretiens téléphoniques étant réalisés par des camarades plus avancés dans leurs cursus, l'enquête est une bonne occasion de recevoir de précieux conseils.

C'est également un moyen pour l'UNIL de recueillir des indications sur l'état général des débutantes et débutants et d'identifier d'éventuelles problématiques. Les nombreuses données recueillies permettent ainsi à la Direction, aux services centraux et aux facultés d'améliorer les prestations offertes aux étudiantes et étudiants et de faciliter leur arrivée à l'UNIL.

Enfin, même s'ils sont rares, l'enquête permet de déceler les cas d'étudiantes et d'étudiants en situation de fragilité. Ces situations peuvent être dues à la période durant laquelle l'enquête se déroule (stress de la fin du semestre, éloignement de la famille à l'approche des fêtes de fin d'année, etc.) ou aux thèmes traités dans le questionnaire (moral, discriminations, etc.). En cas de besoin, une permanence téléphonique est donc assurée par des psychologues du SOC durant l'enquête.

Si le questionnaire varie peu d'année en année, il aborde une thématique particulière chaque nouvelle édition. Par le passé, les thématiques des méthodes de travail, du choix d'études, de la mobilité, de la maîtrise du français, de la satisfaction des enseignements donnés à l'UNIL ou des perspectives professionnelles ont été abordées de manière plus approfondie[2].

Cette année, nous nous sommes intéressés de plus près à l'état de santé des débutantes et débutants. Dans le but de renforcer et de diversifier les prestations de l'Accueil santé, nous avons ainsi demandé aux étudiantes et étudiants comment ils percevaient leur santé physique, quelles étaient leurs préoccupations en la matière, et s'ils souhaitaient disposer d'activités ou d'informations particulières à ce sujet. Ces questions sont venues compléter le chapitre habituel sur l'état du moral.

[1] http://umcs-comment-tuvas.ca
[2] Les rapports de l'enquête « Comment allez-vous ? » des années précédentes sont disponible auprès du Service d'orientation et carrières (orientation@unil.ch).

II. MÉTHODOLOGIE

Comme chaque année, la FAE a recruté vingt étudiantes et étudiants provenant de toutes les facultés de l'UNIL pour réaliser les appels téléphoniques. Elles et ils devaient répondre aux critères suivants : être au minimum en troisième année de Bachelor, maîtriser une seconde langue après le français et connaître le fonctionnement de l'UNIL, des services et ressources disponibles sur le campus. Les téléphonistes ont ensuite été formés durant trois heures aux objectifs de l'enquête, au questionnaire utilisé et aux techniques d'entretien.

L'enquête s'est déroulée du 7 au 30 novembre 2017, du lundi au vendredi entre 17h15 et 20h. Chaque soir, les téléphonistes étaient supervisés par des membres de la FAE, dont la mission était d'assurer la gestion quotidienne de l'enquête. Elles et ils avaient notamment à faire le lien avec les psychologues du SOC au cas où une personne se trouvait en situation de fragilité. De façon rassurante, aucune personne n'a dû être contactée en urgence. Seules 32 personnes ont demandé à être appelées par le SOC, mais dans les jours suivants. Toutes ont été reçues rapidement.

L'entretien téléphonique s'est fait sur la base d'un questionnaire informatique sur le logiciel Lime Survey, élaboré avec l'aide du Centre informatique de l'UNIL. D'une durée moyenne de 15 minutes, il consistait en une série de questions guidées avec pour chaque thème un texte introductif, des conseils et des adresses utiles à communiquer[3]. En parallèle, les téléphonistes disposaient d'une fiche détaillant les contacts dans les facultés, les services centraux, ainsi que les différentes ressources à disposition sur le campus. Ils avaient également la liberté de donner des conseils basés sur leurs expériences personnelles.

Pour contacter toutes les personnes inscrites pour la première fois en Bachelor au semestre d'automne 2017, nous disposions d'une liste de 2'664 noms. Outre les coordonnées téléphoniques et le numéro d'immatriculation, cette liste contenait la date de naissance, le sexe, la nationalité, le canton de résidence, la faculté et les branches d'études. Les résultats de l'enquête ont été liés à ces données démographiques grâce au numéro d'immatriculation, que nous avons ensuite supprimé afin d'anonymiser les données récoltées.

1. Taux de réponse

Sur les 2'664 personnes pour lesquelles nous disposions des coordonnées téléphoniques valables, 1'126 ont répondu. Nous obtenons ainsi un taux de réponse de 42.3%, proche de celui de l'année précédente[4]. Cet excellent taux de réponse est probablement lié à nos efforts pour communiquer sur l'enquête (emails, publications sur unil.ch/actu et sur les comptes Facebook, Instagram et Twitter de l'UNIL).

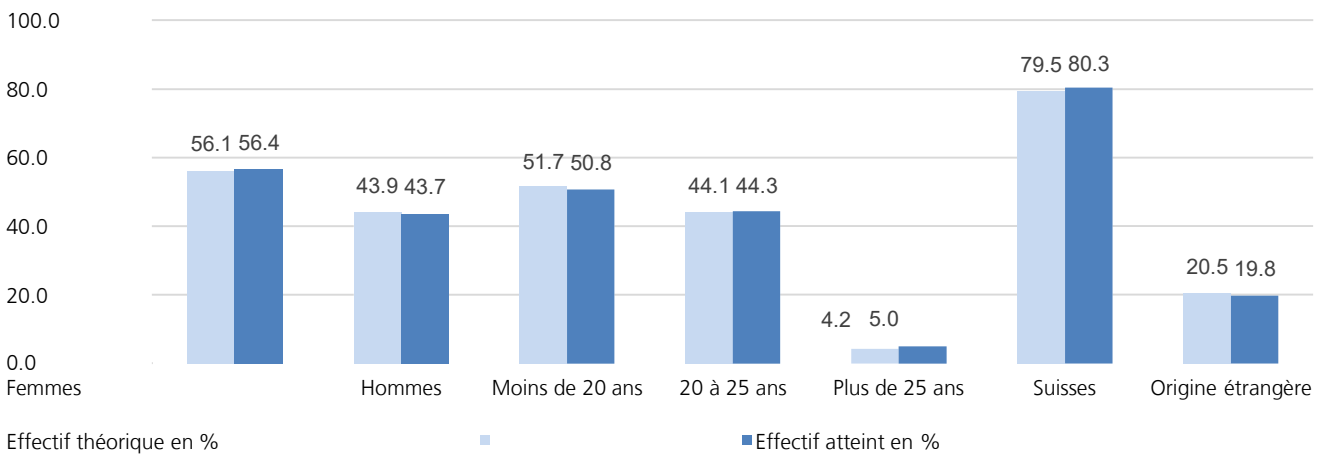
Dans la grande majorité des cas, l'enquête est bien accueillie par les personnes contactées. Les débutantes et débutants apprécient toujours autant que l'UNIL se soucie de leur adaptation et de leur état d'esprit, en témoignent les nombreux commentaires positifs reçus à la fin du questionnaire[5].

2. Effectif atteint

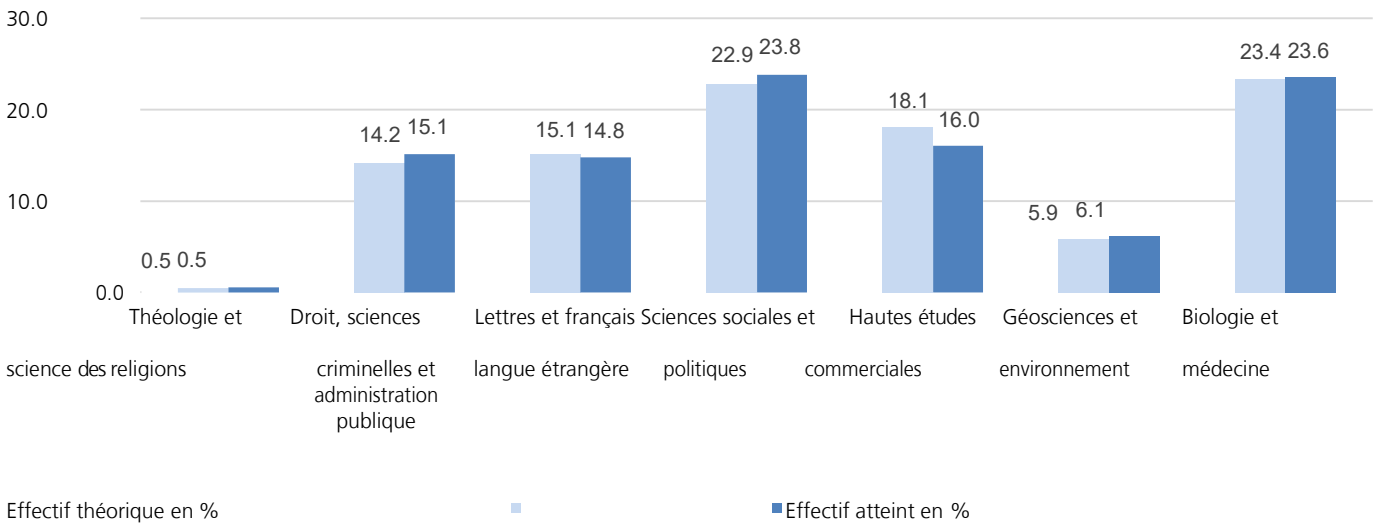
La comparaison entre la composition de la liste d'appel et celle de l'effectif atteint montre que notre enquête est représentative, tant du point de vue du sexe, de l'âge ou de la nationalité. Seul le critère de la faculté fait apparaître de très légères différences, mais qui demeurent non significatives.

[3] Voir annexe 4 : questionnaire 2017, p. 36.
[4] En 2016, le taux de réponse était de 45.7%.
[5] Voir annexe 1 : commentaires libres, p. 23.

Données démographiques : comparaison entre la liste d'appel et l'effectif atteint, en %



Facultés : comparaison entre la liste d'appel et l'effectif atteint, en %



III. RÉSULTATS

Les résultats sont abordés dans l'ordre du questionnaire[6] et seuls les points marquants ou les différences sensibles par rapport aux enquêtes précédentes sont commentés. Ils sont présentés par filière d'études plutôt que par faculté afin de pondérer l'importance en nombre de certaines facultés, comme celle de biologie et médecine ou des sciences sociales et politiques[7].

1. Langue maternelle

La première question porte sur la langue maternelle afin de vérifier si le questionnaire doit être passé en français ou dans une autre langue. 79.3% de notre effectif est de langue maternelle française. Le reste est constitué de personnes parlant l'italien (6.1%), l'allemand ou le suisse allemand (2.6%), le portugais (2.3%), l'anglais (1.2%), l'arabe (1.2%) ou d'autres langues comme l'espagnol, le russe, l'albanais ou le tamoul.

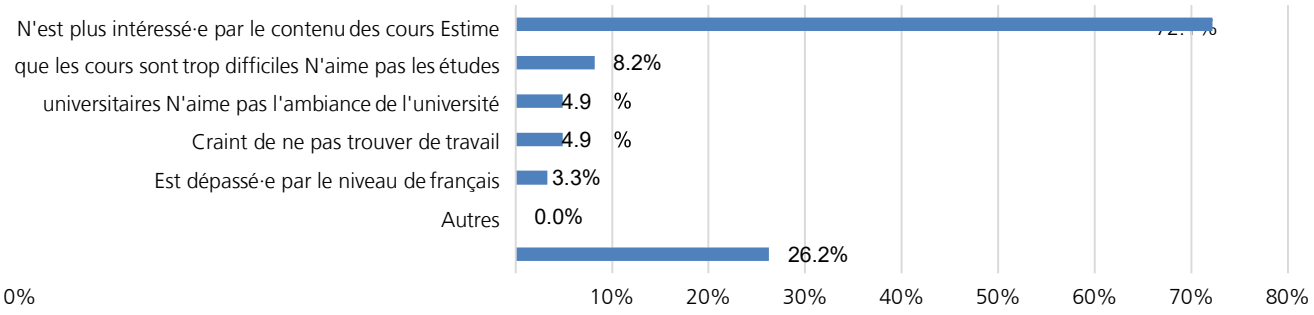
[6] Voir annexe 4 : questionnaire 2016, p. 36.
[7] En raison du faible nombre de personnes appartenant à la Faculté de théologie et sciences des religions (6 au total), les deux filières de cette faculté ne sont pas distinguées dans les résultats.

Cette question nous permet aussi d'informer les non-francophones sur les structures de soutien en français proposées par l'UNIL. Seules 11 personnes ont déclaré ignorer leur existence. Elles ont toutes été redirigées vers les offres de l'École de français langue étrangère comme le programme Tandem ou les cours Satellites.

2. Satisfaction du cursus

Nous interrogeons ensuite les débutantes et débutants sur leur choix d'études et sur leurs intentions pour la suite de leur cursus. La très grande majorité (94.6%) se déclare satisfaite de son choix. Les 5.4% restant (soit 61 personnes) évoquent 73 motifs d'insatisfaction, le principal étant le manque d'intérêt pour le contenu des cours.

Motifs d'insatisfaction quant au choix du cursus, % parmi les 73 avis récoltés (61 répondant·e·s)

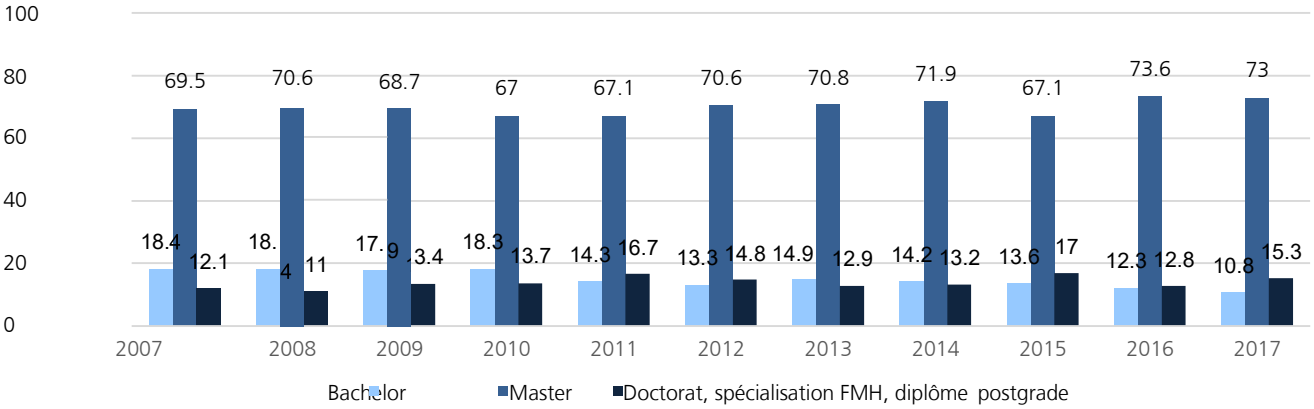


À ce stade de l'année, seules 34 personnes envisagent de changer d'orientation d'études ou de faculté, soit 3.0% de notre population. 17 personnes (1.5%) pensent arrêter leurs études à l'UNIL. Toutes se sont vues proposer de venir discuter avec une conseillère ou un conseiller en orientation du SOC.

S'il est rassurant et positif de constater qu'une grande majorité des débutantes et débutants n'envisage pas de changer de voie d'études, ce résultat doit, comme chaque année, être nuancé par le fait que l'enquête intervient tôt dans l'année académique. Comme nous l'observons au SOC, les remises en question du choix d'études et les réorientations surviennent davantage en février ou en juin, une fois les premiers examens passés.

La majorité des personnes interrogées envisage de poursuivre jusqu'au Master au minimum (88.4%). Dans le détail, 73.0% visent un Master et 15.3% un doctorat ou une spécialisation FMH. Signe que le Bachelor n'est pas considéré comme la fin d'un cursus universitaire, seuls 10.8% envisagent d'arrêter leurs études après l'obtention de ce grade (chiffre par ailleurs en baisse au fil des années) [8].

Intentions d'études : évolution depuis 2007, en %



[8] Les 0.8% restant concernent les personnes visant le Diplôme de français langue étrangère, grade qui est particulier à l'École de français langue étrangère.

Enfin, au moment de l'enquête, deux tiers des étudiantes et étudiants (64.3%) envisagent de partir en échange universitaire, proportion qui reste identique par rapport aux enquêtes précédentes.

3. Fréquentation des cours

97.7% des personnes interrogées déclarent assister aux cours de manière régulière. Seules 26 personnes concèdent assister aux cours une fois sur deux ou plus rarement, principalement en raison du manque d'intérêt et de motivation pour la matière étudiée.

4. Nombre d'heures de cours et de révision

Notre population est ensuite interrogée sur le nombre d'heures passées à étudier et à réviser. L'objectif n'est pas d'obtenir un décompte précis des heures de travail, mais plutôt d'attirer l'attention des étudiantes et étudiants sur le temps consacré aux révisions. Il est donc nécessaire de signaler que les résultats ci-dessous doivent être nuancés car lorsqu'on leur pose la question, les personnes interrogées ont parfois des difficultés à quantifier précisément le nombre d'heures consacré aux études (même si la charge de travail perçue demeure stable d'année en année). Le nombre d'heures global est donc plus indicatif de la charge de travail que représente la première année d'études à l'UNIL.

Ainsi, 38 heures et demie sont consacrées en moyenne aux études par semaine. Dans le détail, si 21 heures et demie sont dévolues aux cours magistraux, séminaires, travaux pratiques et laboratoires, 17 heures sont consacrées au travail personnel et aux révisions. Le tableau ci-dessous permet d'observer plus finement les résultats, notamment les différences entre les orientations. Comme chaque année, les étudiantes et étudiants en médecine déclarent la charge de travail la plus élevée.

Estimation du nombre d'heures de cours, de séminaires et de révision par semaine[9]			
Détail	Cours magistraux, séminaires, travaux pratiques	Travail personnel, révisions	Total
Moyenne des réponses	21h30	17h00	38h30
Cursus			
Théologie et sciences des religions Droit	18h30	18h30	37h00
Science forensique	24h00	15h00	39h00
Lettres	24h00	19h30	43h30
Français langue étrangère	18h00	13h30	31h30
Science politique Sciences	17h00	13h30	30h30
sociales Psychologie	18h00	12h30	30h30
Sciences du sport	18h00	18h00	36h00
Hautes études commerciales	20h00	12h00	32h00
Géosciences et environnement	23h30	11h00	34h30
Biologie	24h00	15h30	39h30
Médecine	21h30	14h00	35h30
Pharmacie	25h00	13h30	39h30
	19h30	31h00	50h30
	29h30	16h30	46h00
Âge			
Moins de 20 ans	21h30	18h00	39h30
20 à 25 ans	21h30	16h00	37h30
Plus de 25 ans	17h30	14h30	32h00
Sexe Féminin			
Masculin	21h30	17h30	39h00
	21h00	15h30	36h30

[9] Les résultats sont arrondis à la demi-heure.

5. Méthodes de travail

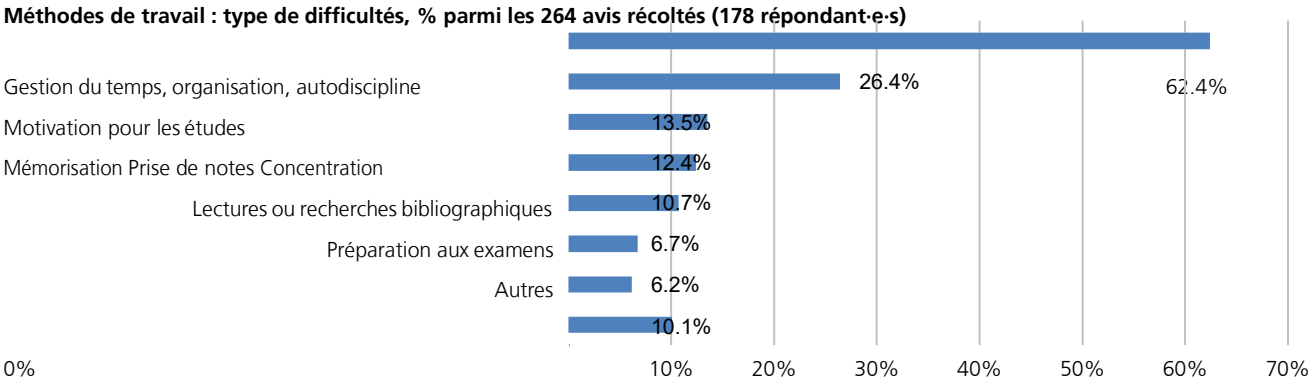
Même si l'enquête intervient très tôt dans l'année académique et qu'il est difficile d'évaluer la qualité de leur travail à ce stade, la grande majorité des personnes interrogées estime avoir de bonnes méthodes de travail (84.1%). Ces résultats sont également stables d'année en année. Dans le tableau ci-dessous, le croisement des réponses avec l'âge, la nationalité ou le cursus fait apparaître une image plus précise des difficultés éprouvées par les débutantes et débutants à l'UNIL.

À l'heure actuelle, considérez-vous avoir de bonnes méthodes de travail?

Détail	Oui, plutôt oui	Non, plutôt non	Nbr. d'avis récoltés
Moyenne des réponses	84.1%	15.9%	1116
Cursus			
Théologie et sciences des religions	83.3%	16.7%	6
Droit	84.3%	15.7%	108
Science forensique	79.1%	20.9%	67
Lettres	79.8%	20.2%	68
Français langue étrangère	87.9%	12.1%	124
Science politique	76.9%	23.1%	52
Sciences sociales	80.9%	19.1%	47
Psychologie	86.5%	13.5%	148
Sciences du sport	95.2%	4.8%	21
Hautes études commerciales	87.7%	12.3%	16
Géosciences et environnement	85.3%	14.7%	68
Biologie	76.1%	23.9%	71
Médecine	85.2%	14.8%	176
Pharmacie	100.0%	0.0%	16
Âge			
Moins de 20 ans	83.2%	16.8%	565
20 à 25 ans	86.1%	13.9%	495
Plus de 25 ans	75.0%	25.0%	56
Sexe			
Féminin	83.0%	17.0%	628
Masculin	85.5%	14.5%	488

Comme chaque année, la gestion du temps, l'organisation et l'autodiscipline sont les principales sources de difficultés évoquées par les personnes considérant ne pas avoir de bonnes méthodes de travail au moment de l'enquête (59.6%). Les raisons évoquées dans les réponses « autres » concernent essentiellement l'adaptation plus générale des méthodes au contexte universitaire.

Méthodes de travail : type de difficultés, % parmi les 264 avis récoltés (178 répondant·e·s)

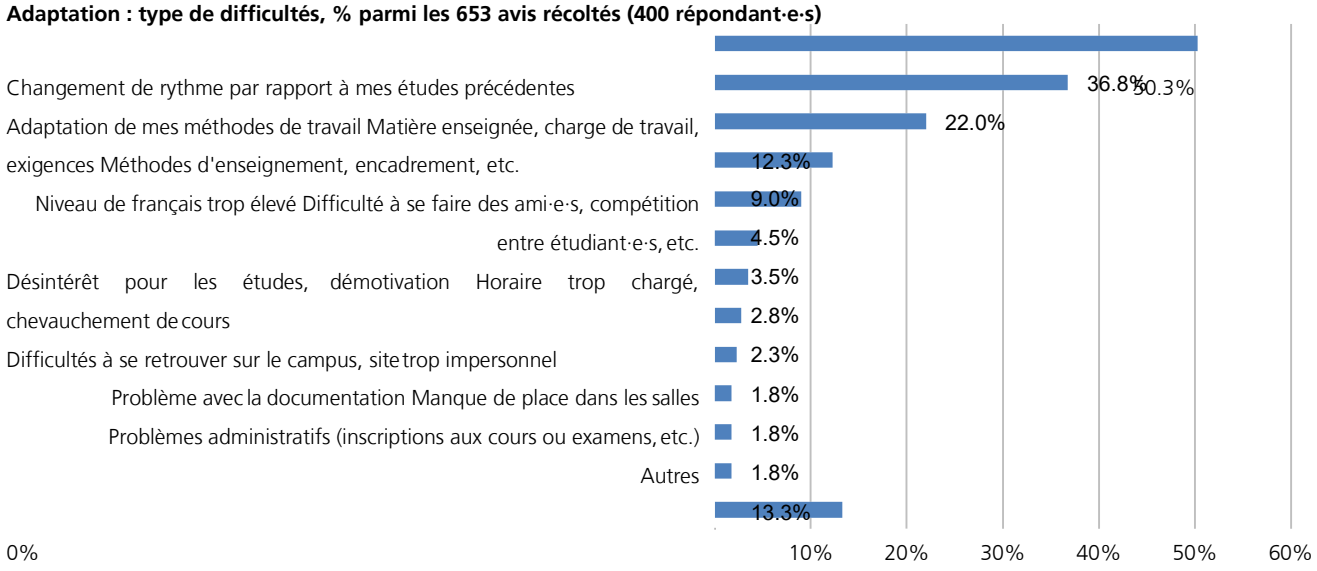


6. Adaptation générale aux études universitaires

Nous interrogeons ensuite les débutantes et les débutants sur leur satisfaction concernant les enseignements suivis à l'UNIL et sur les difficultés d'adaptation éventuellement rencontrées. Comme chaque année, la grande majorité est satisfaite de la qualité de l'enseignement (95.0%).

35.7% des répondantes et répondants déclarent éprouver des difficultés d'adaptation aux études. Les principales raisons évoquées sont le changement de rythme par rapport aux études précédentes (50.3% des 653 avis récoltés), les méthodes de travail (36.8%), ainsi que les difficultés liées à la matière enseignée et la charge de travail en général (22.0%).

Adaptation : type de difficultés, % parmi les 653 avis récoltés (400 répondant·e·s)



7. Services d'accueil

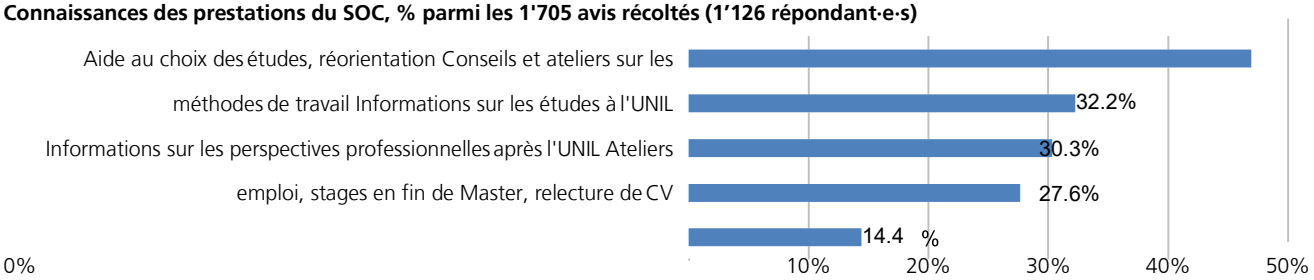
Après la partie sur les études, les étudiantes et les étudiants sont questionnés sur leur connaissance des activités du SOC, du Service des affaires sociales et de la mobilité étudiante (SASME), ainsi que de l'Accueil santé. Ces questions sont issues de l'enquête 2014, où nous avions mis un accent particulier sur les prestations de ces trois services. Elles font désormais partie de l'enquête, dans le but de mieux faire connaître les trois entités.

Nous n'avons pas conservé la proposition de réponse « ne connaît pas le… » introduite en 2016[10]. Les résultats peuvent être ainsi mieux comparés avec les années précédentes. Par rapport aux résultats de 2015, nous observons une hausse marquée des pourcentages sur la connaissance des prestations pour le SOC et le SASME, ce qui est très positif.

Comme chaque année, les activités du SOC les plus citées ciblent les personnes qui débutent des études à l'UNIL : orientation (46.9%), méthodes de travail (32.2%) et informations sur les études (30.3%). À priori plus éloignées des préoccupations des débutantes et débutants, les activités traitant des perspectives professionnelles (27.6%, contre 15.1% en 2015) et celles de l'emploi après les études (14.4%, contre 10.2% en 2015) sont en nette augmentation.

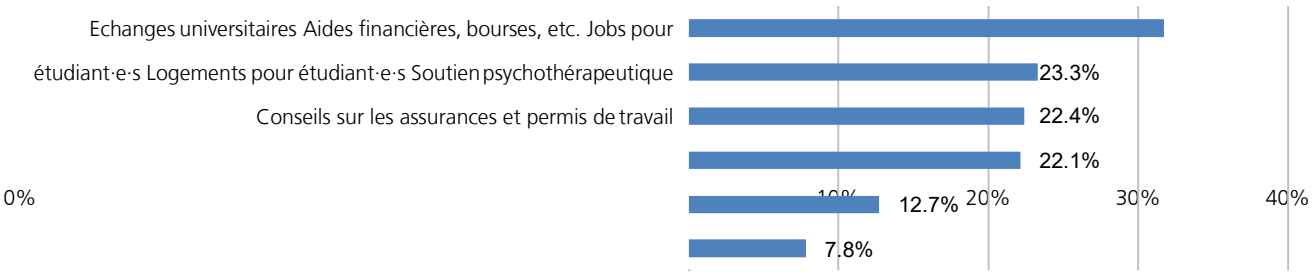
[10] Cela va également dans le sens de sortir de la logique « service » en termes de communication adoptée depuis un certain temps à l'UNIL. L'idée retenue est de mettre en avant les prestations offertes aux étudiant·e·s, et d'informer ensuite vers qui ils peuvent se tourner pour y accéder.

Connaissances des prestations du SOC, % parmi les 1'705 avis récoltés (1'126 répondant·e·s)



Les prestations du SASME les plus connues sont les échanges universitaires (31.7%, 19.3% en 2015), les aides financières (23.3%), les petits jobs pendant les études (22.4%) et le logement (22.1%).

Connaissances des prestations du SASME, % parmi les 1'351 avis récoltés (1'126 répondant·e·s)



Quant à l'Accueil santé, la possibilité de consulter en cas de soucis de santé et les conseils sur la santé et l'alimentation sont les activités les plus citées, avec respectivement 28.2% et 15.8% des avis récoltés.

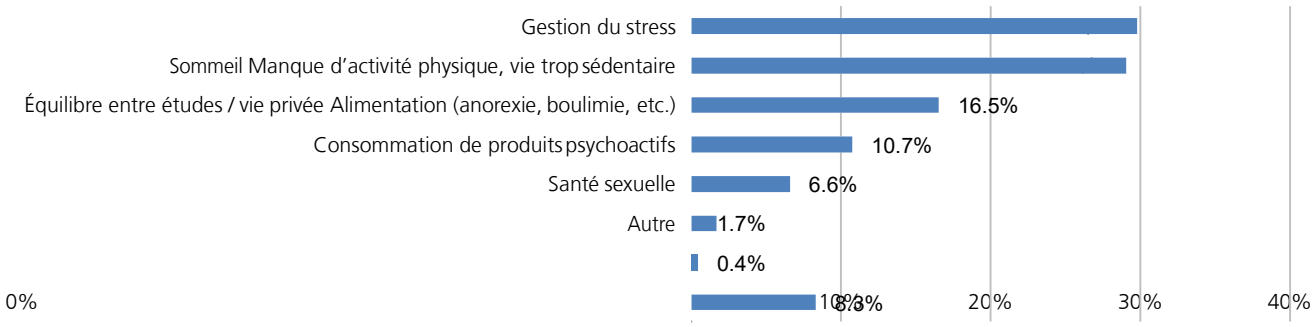
Connaissances des prestations de l'Accueil santé, % parmi les 697 avis récoltés (1'126 répondant·e·s)

8. État de santé général, état psychologique général et discriminations

Cette année, nous nous sommes intéressés de plus près à l'état de santé global des étudiantes et étudiants, en complément aux questions habituelles concernant le moral. Nous avons commencé par interroger l'état de santé de manière générale des débutantes et débutants. De façon rassurante, 90.1% des personnes interrogées le qualifient de bon ou satisfaisant, et 8.7% de plus ou moins satisfaisant. Seules 14 personnes (1.2%) le considèrent peu satisfaisant.

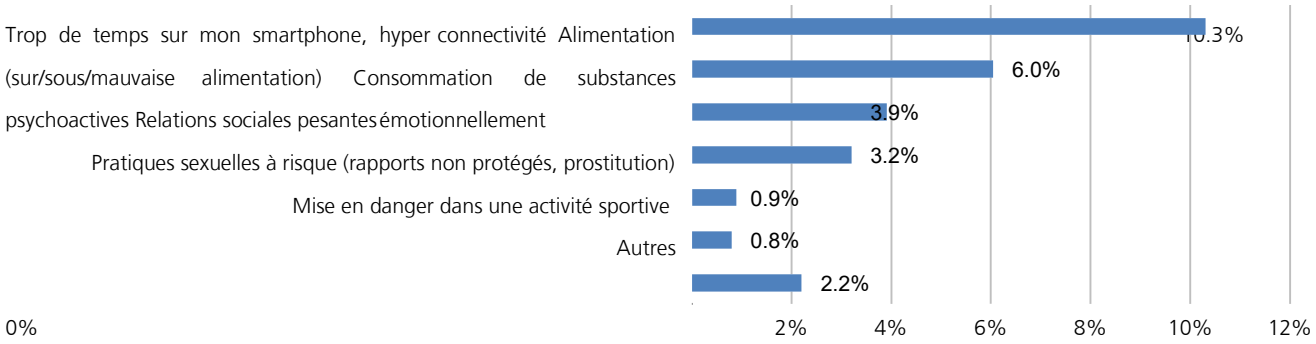
Nous avons ensuite demandé à tout le monde dans quels domaines se situaient leurs préoccupations, même si l'état de santé était jugé bon. Les problèmes liés à la gestion du stress et à la qualité du sommeil arrivent en tête, avec respectivement 29.8% et 29.0% des avis récoltés. Les soucis cités dans « autre » concernent des problèmes de santé divers (blessures, douleurs au dos, articulaires, thyroïde, surpoids, etc.), d'anémie ou encore d'anxiété.

Domaines de préoccupations possibles, % parmi les 1'160 avis récoltés (1'126 répondant·e·s)



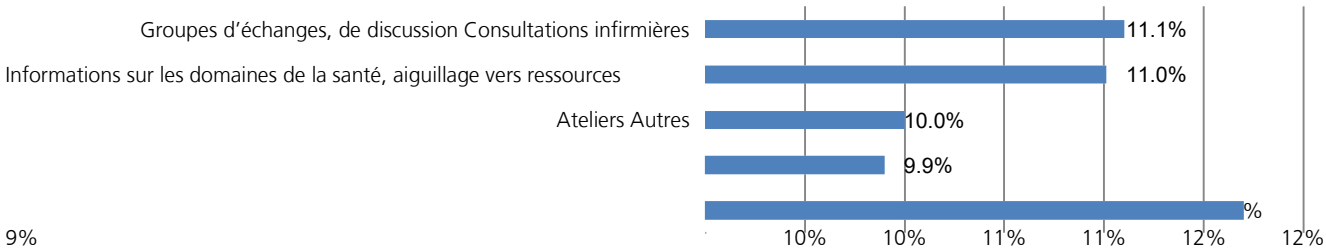
En complément, nous avons également questionné toutes les étudiantes et tous les étudiants sur les comportements qu'ils pouvaient juger à risque, tant au niveau de leur état physique que de leurs relations sociales. Signe des temps, la majorité des avis récoltés concerne le temps passé sur le smartphone, jugé trop élevé pour 10.3% des répondantes et répondants.

Comportements considérés « à risque », % des 308 avis récoltés (1'126 répondant·e·s)



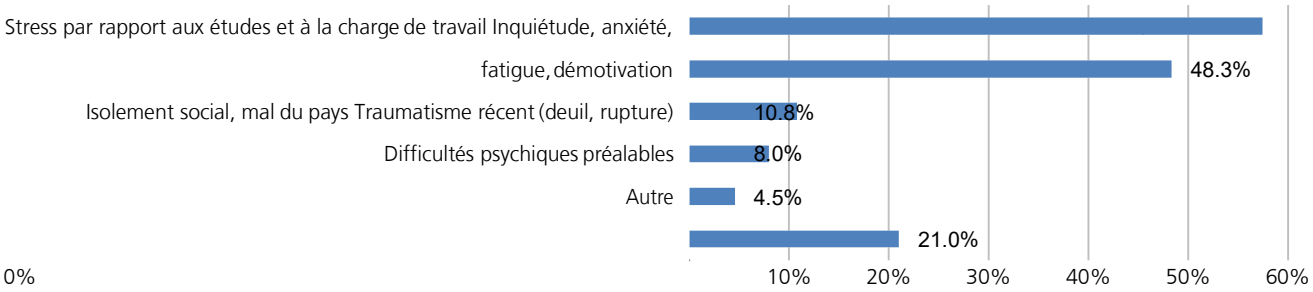
Pour compléter ce point, les étudiantes et étudiants étaient invités à évoquer des suggestions de dispositifs pour les aider à maintenir ou améliorer leur état de santé en général. La catégorie « autre » (132 commentaires) est majoritairement constituée de souhaits de zones de repos/détente (36.4%). Le reste concerne essentiellement des propositions d'amélioration des repas des cafétérias de l'UNIL (plus de variété, des plats vegan, plus de micro-ondes, etc.).

Suggestions de dispositifs sur le campus, % des 606 avis récoltés (1'126 répondant·e·s)



Au moment de l'enquête, 84.3% des personnes interrogées qualifient leur état psychologique de bon ou satisfaisant et 13.1% de plus ou moins satisfaisant. 29 personnes, soit 2.6% de notre effectif, le jugent peu satisfaisant. Les principales difficultés éprouvées sont liées au stress par rapport aux études (42.3% des avis récoltés) et à l'anxiété ou au manque de motivation (35.1%).

Type de difficultés, % des 264 avis récoltés (176 répondant·e·s)



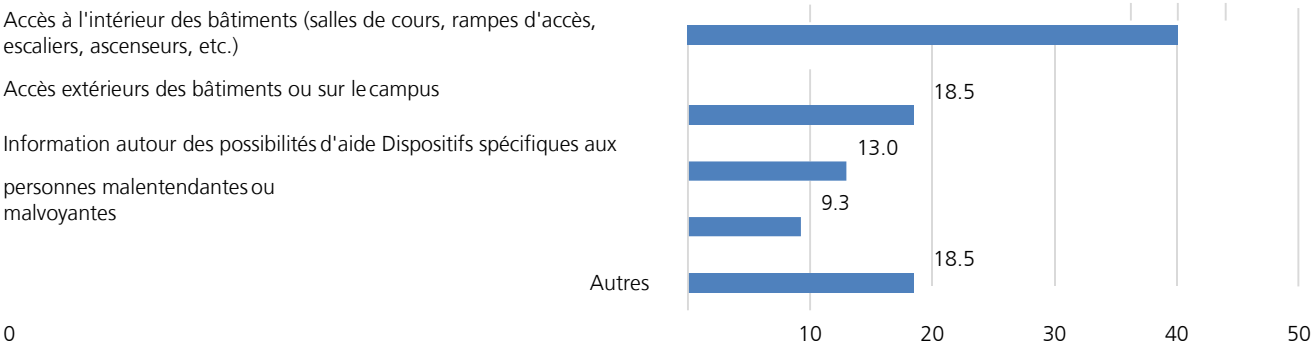
Seules 27 personnes, soit 2.4% de notre effectif, évoquent à ce stade des difficultés d'intégration. Les principales sont liées à leur appartenance linguistique (18 avis récoltés), et sont le fait majoritairement d'autres étudiant·e·s. De façon rassurante, les situations de discrimination ou de pressions psychologiques sont encore plus rares. Seules 13 personnes, soit 1.2% de notre population, déclarent en faire l'objet au sein de l'UNIL. Ces personnes ont toutes été redirigées vers DialogUNIL, le réseau d'entraide et de dialogue du campus.

9. Personnes en situation de handicap et mesures de soutien mises en place par l'UNIL

60 personnes (5.4%) déclarent souffrir d'une limitation physique, sensorielle ou psychique. La plupart d'entre elles n'ont pas souhaité être contactée directement suite à l'enquête ou recevoir une aide spécifique. Nous leur avons tout de même indiqué l'existence d'une personne de contact au sein de leur faculté.

L'ensemble des débutantes et débutants est également interrogé sur les structures mises en place par l'UNIL pour les personnes en situation de handicap. 4.9% de notre effectif estiment que l'Université n'offre pas d'aide suffisante à ce public spécifique. À ce sujet, l'enquête est l'occasion de récolter des propositions d'amélioration de la part des nouvelles arrivantes et nouveaux arrivants. La majorité des idées émises concerne l'amélioration des accès dans les auditoires et les déplacements à l'intérieur des bâtiments, par exemple mettre en place plus de rampes et d'ascenseurs (40.7% des avis récoltés)[11]. Notons également qu'un certain nombre de propositions concerne l'amélioration des accès extérieurs des bâtiments ou sur le campus en général (18.5% des avis).

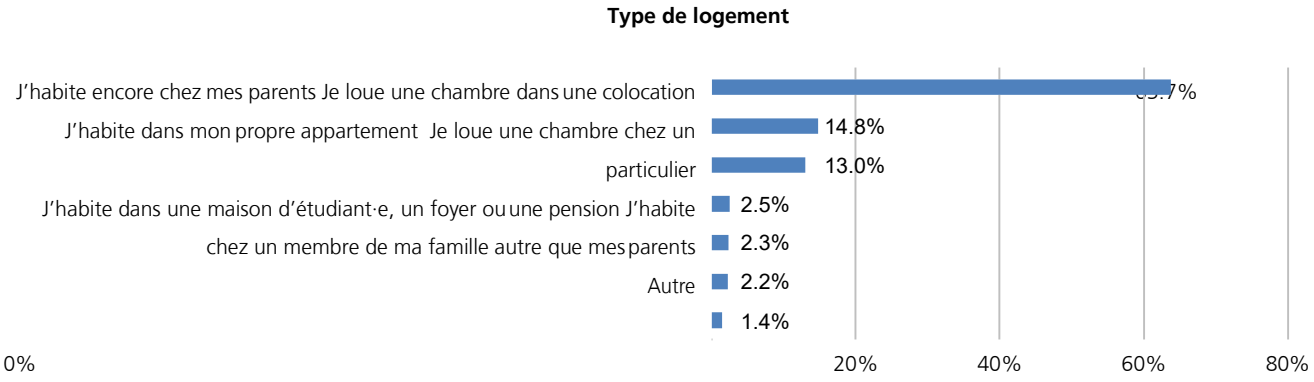
Propositions d'amélioration pour les personnes en situation de handicap, % parmi les 54 avis récoltés



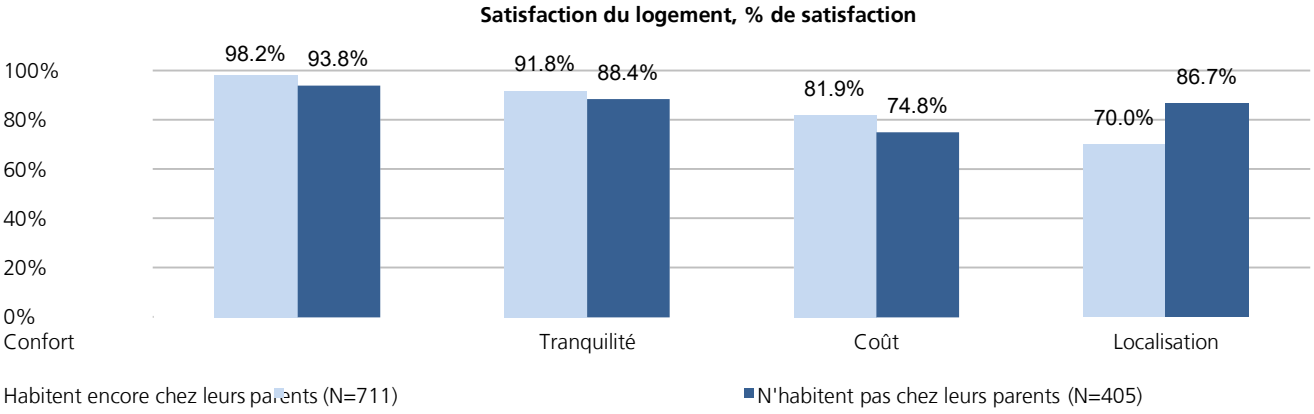
[11] Voir annexe 2 : propositions d'améliorations pour les personnes en situation de handicap, p. 33.

10. Logement

63.7% des personnes interrogées habitent chez leurs parents, une proportion qui reste proche de celle des années précédentes. La majorité des 36.3% restants habite en colocation (14.8%) ou dans des appartements indépendants (13.0%).



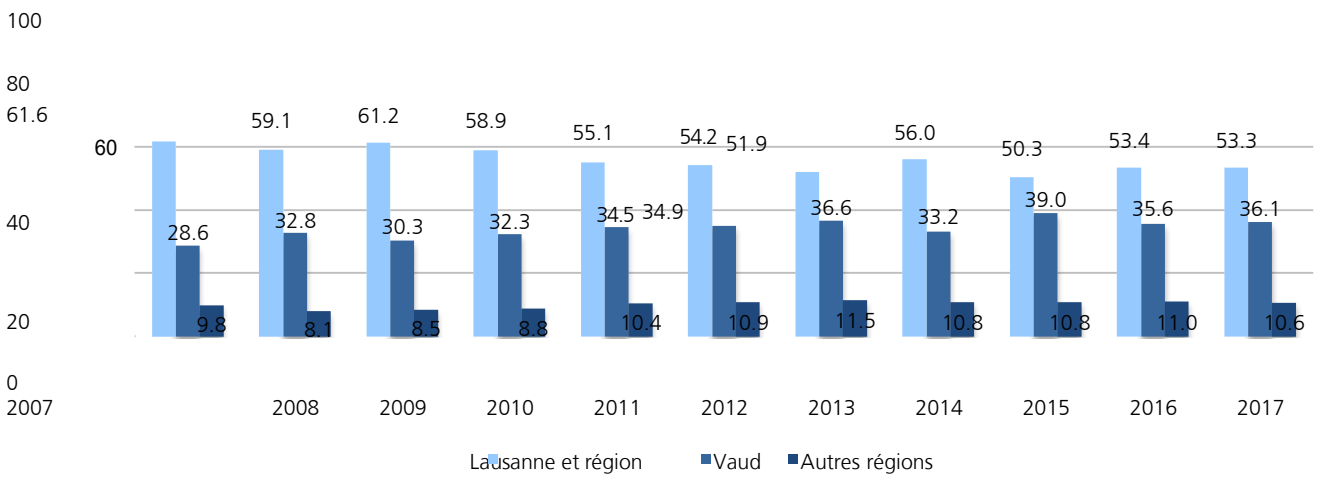
Du point de vue de la satisfaction du logement, les résultats restent similaires aux années précédentes et les mêmes différences apparaissent. Une baisse de satisfaction générale s'observe en ce qui concerne la tranquillité, baisse par ailleurs plus marquée chez celles et ceux qui ont quitté le domicile familial (88.4% contre 92.8% en 2016). La localisation du domicile est plus problématique pour les étudiantes et étudiants qui habitent chez leurs parents que pour les autres (70.0% contre 86.7%). Pour celles et ceux qui ont quitté le domicile familial, c'est le coût du logement qui est considéré comme principal motif d'insatisfaction.



11. Lieux d'habitation et durée du trajet

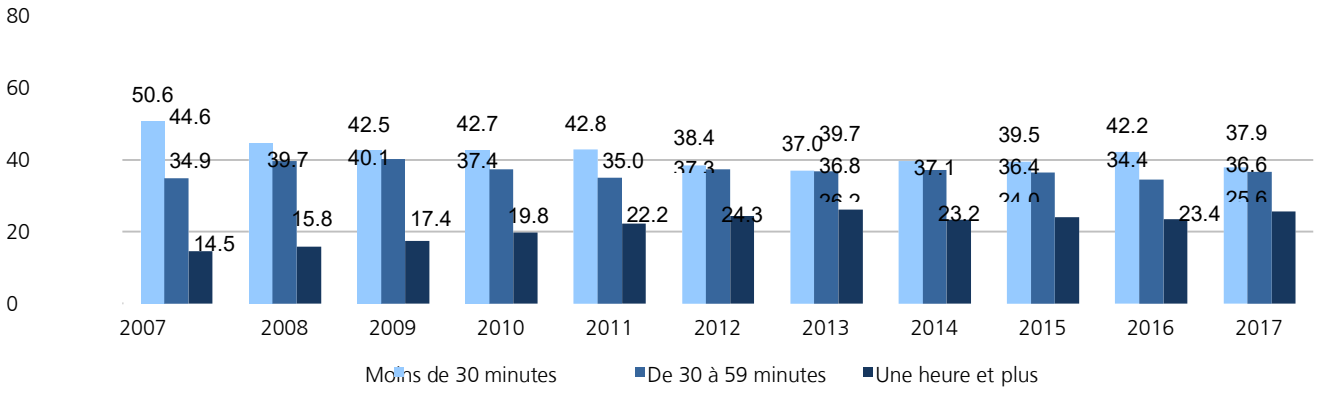
Environ 9 personnes interrogées sur 10 habitent dans le canton de Vaud, respectivement 53.3% en région lausannoise et 36.1% dans d'autres communes vaudoises. Les non-vaudois se répartissent entre les cantons du Valais (3.2%), de Genève (2.4%), Neuchâtel (2.2%), Fribourg (1.9%), Berne (0.4%) et du Jura (0.3%). Enfin, 0.2% habitent en France.

Lieux d'habitation : évolution depuis 2007, en %



Nous interrogeons également notre échantillon sur la durée du trajet pour se rendre du domicile à l'UNIL. 37.9% ont un trajet de moins de 30 minutes, 36.6% de 30 à 59 minutes, et 25.6% d'une heure ou plus. La grande majorité utilise les transports publics pour se rendre à l'UNIL (90.1%), proportion qui reste semblable à celle des années précédentes.

Durée du trajet : évolution depuis 2007, en %



12. Travail à côté des études

44.1% des personnes interrogées ont un emploi régulier ou occasionnel à côté de leurs études, proportion en légère hausse par rapport à 2016[12]. La plupart d'entre elles travaillent durant les périodes de cours, y consacrant 6 heures et demie en moyenne par semaine, ce qui reste stable par rapport aux années précédentes. En additionnant le nombre d'heures consacrées aux études[13], ces personnes ont un emploi du temps chargé de 45 heures.

Le détail des résultats à la page suivante fait apparaître quelques nuances, notamment entre les cursus. Les personnes inscrites en français langue étrangère, sciences politique, psychologie et géosciences et environnement sont celles qui travaillent le plus durant les semestres de cours.

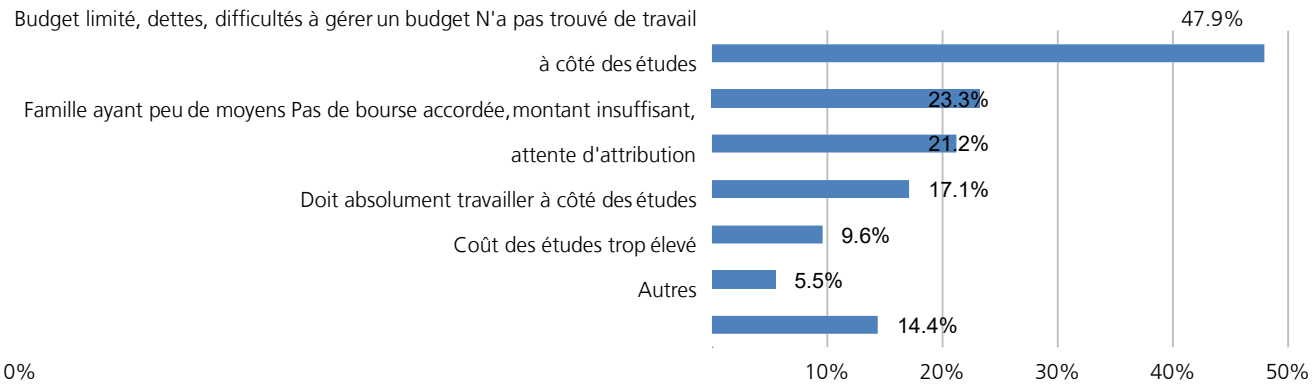
[12] 41.7% en 2016.
[13] Voir point 4 : nombre d'heures de cours et de révision, p. 8.

Détail	Emploi durant les cours et les vacances (en %)	Emploi pendant les cours (en %)	Emploi pendant les vacances (en %)	Nombre d'heures par semaine	Nbr. d'avis récoltés
Moyenne des réponses	44.7%	31.7%	12.5%	6h30	352
Cursus					
Théologie et sciences des religions	33.3%	0.0%	33.3%	11h00	1
Droit	51.9%	38.0%	13.9%	6h30	40
Science forensique	39.4%	24.2%	15.2%	4h30	16
Lettres	56.9%	48.8%	8.1%	6h30	60
Français langue étrangère	18.2%	15.2%	3.0%	13h00	5
Science politique	44.2%	36.5%	7.7%	10h00	19
Sciences sociales	55.3%	46.8%	8.5%	5h30	22
Psychologie	53.0%	44.2%	8.8%	7h30	65
Sciences du sport	38.1%	26.8%	9.5%	5h00	6
Hautes études commerciales	37.9%	24.9%	13.1%	6h30	44
Géosciences et environnement	52.2%	29.0%	23.2%	8h00	20
Biologie	33.4%	16.7%	16.7%	6h00	12
Médecine	34.8%	20.2%	14.6%	5h30	36
Pharmacie	50.0%	37.5%	12.5%	6h30	6
Âge					
Moins de 20 ans	43.2%	30.3%	12.9%	5h00	170
20 à 25 ans	47.4%	34.2%	13.2%	7h30	169
Plus de 25 ans	25.0%	23.2%	1.8%	17h00	13
Sexe					
Femme	48.3%	37.0%	11.3%	6h00	233
Homme	38.7%	24.7%	14.0%	8h00	119

13. Situation financière

Les étudiantes et les étudiants sont ensuite interrogés sur leur situation financière. Le but est de pouvoir rediriger celles et ceux qui auraient d'éventuelles difficultés vers les aides disponibles à l'UNIL. Comme chaque année, la plupart des personnes interrogées estime avoir une bonne situation financière (86.9%). Seules 146 personnes déclarent avoir des difficultés, principalement en raison d'un budget limité (47.9% des 204 avis récoltés). Elles ont toutes été redirigées vers le SASME ou le fond de solidarité de la FAE.

Situation financière : difficultés financières évoquées, % parmi les 204 avis récoltés (146 répondant·e·s)

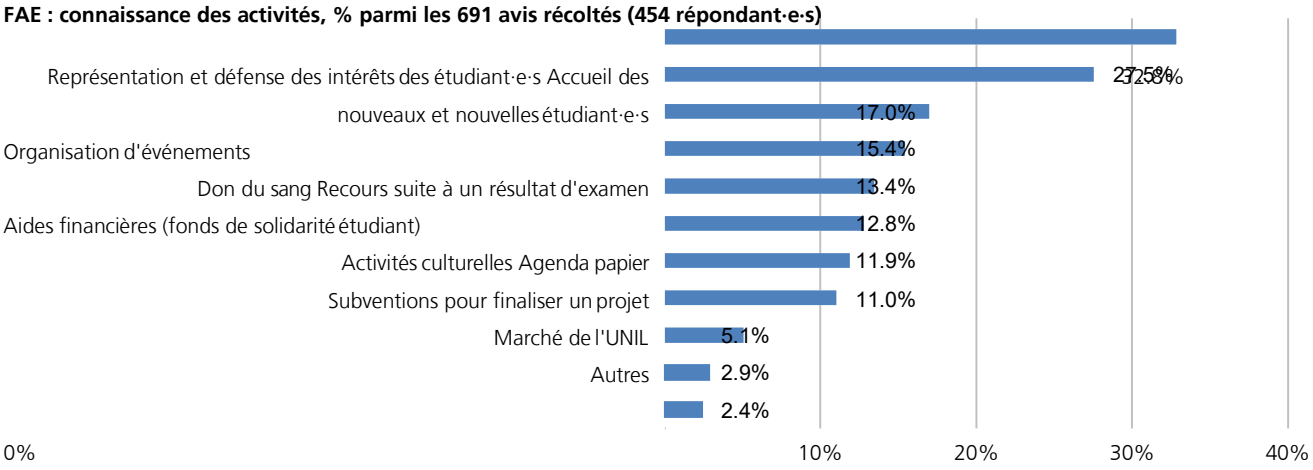


Afin de compléter le thème de la situation financière des étudiant·e·s, nous avons introduit cette année une nouvelle question au sujet des bourses. Ainsi, 96 des personnes interrogées sont au bénéfice d'une bourse (8.6%). Sur les 6.3% de réponse « autres » (70 avis), l'écrasante majorité concerne des étudiantes et étudiants qui étaient en attente d'une décision au moment de l'enquête. Au total, 14.7% de notre effectif sont concernés par une bourse (confirmée ou pas encore).

14. Associations d'étudiantes et d'étudiants

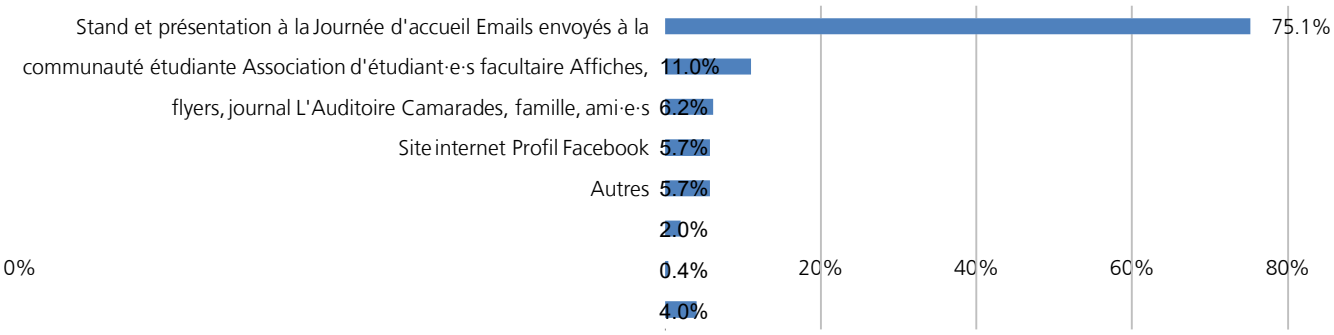
Nous questionnons ensuite les débutantes et débutants sur leur connaissance des activités des associations estudiantines, notamment sur celles de la FAE. C'est un moyen de les rendre attentifs aux rôles des associations dans la vie sur le campus. Les personnes interrogées connaissent pour la plupart l'association de leur faculté (94.4%), mais ne sont que 41.5% à connaître la FAE. Ce taux est comparable aux résultats de 2015 et avant[14]. Les activités de la FAE les plus connues sont les suivantes :

FAE : connaissance des activités, % parmi les 691 avis récoltés (454 répondant·e·s)



Les étudiantes et étudiants ont eu principalement connaissance de l'existence de la FAE grâce à la Journée d'accueil (75.1% des avis récoltés) durant laquelle l'association fait une présentation et tient un stand. Les emails envoyés à toute la communauté étudiante sont également cités comme source d'information (11.0%).

FAE : sources d'information, % parmi les 496 avis récoltés (454 répondant·e·s)

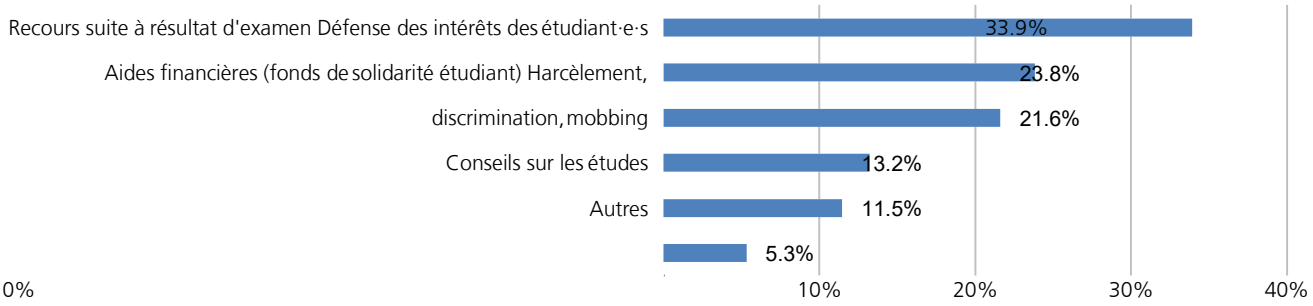


Ces personnes évoquent également différentes activités que la FAE pourrait proposer. 31 propositions diverses et variées ont été récoltées et transmises à la FAE[15]. Enfin, quand on interroge notre effectif sur les raisons de s'adresser à la FAE plutôt qu'à l'association facultaire ou le secrétariat de la faculté en cas de besoin, l'aide pour faire recours suite à un résultat d'examen est la plus largement citée (33.9% des 496 avis récoltés).

[14] En 2016, 61.4% de l'effectif connaissait la FAE. Ce résultat s'expliquait par la mise en œuvre du référendum à l'automne 2016, pour lequel la FAE s'était fortement mobilisée. Les étudiantes et étudiants avaient été invités à voter sur la décision de l'Assemblée des délégué·e·s de la FAE de quitter l'UNES, ce qui avait suscité un vif débat sur le campus.

[15] Voir annexe 3 : suggestions d'activités supplémentaires que la FAE pourrait proposer, p. 35.

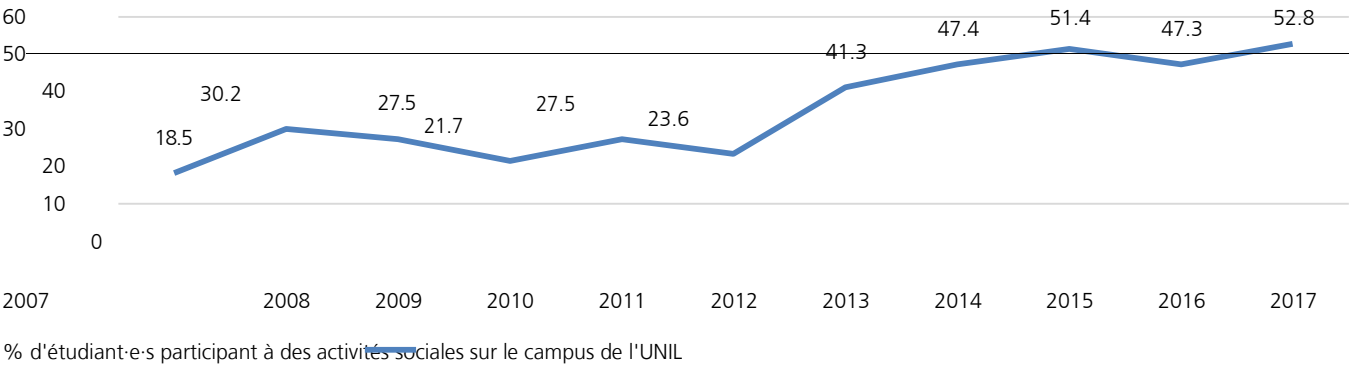
Recours à la FAE en cas de besoin, % parmi les 496 avis récoltés (454 répondant·e·s)



15. Activités sociales et sportives organisées sur le campus

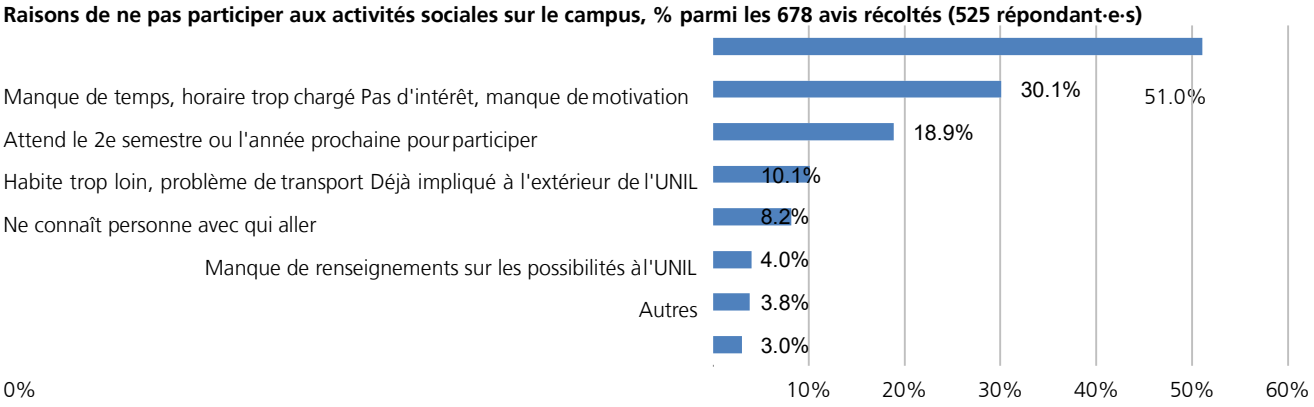
Afin de mesurer leur intégration et leur adaptation à leur nouvel environnement, les débutantes et débutants sont interrogés sur leur participation aux activités extra-universitaires organisées sur le campus. En légère hausse par rapport aux résultats de l'année dernière, 52.8% de notre effectif déclarent participer à la vie sociale, culturelle et associative sur le campus.

Participation aux activités sociales sur le campus, évolution depuis 2007 en %



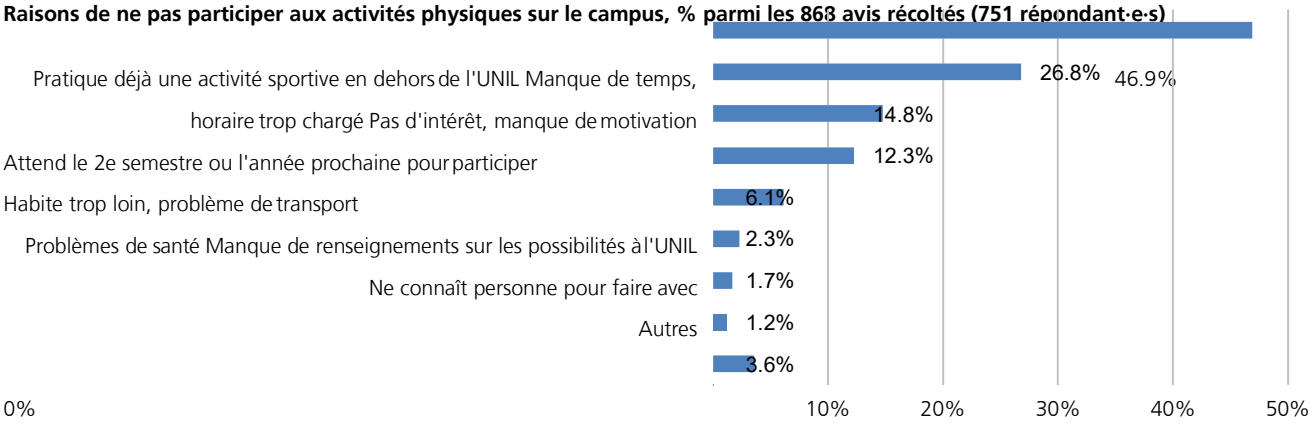
Pour les personnes ne participant pas à la vie sociale et associative du campus, le manque de temps ou l'horaire trop chargé restent les obstacles principaux (51.0% des avis exprimés).

Raisons de ne pas participer aux activités sociales sur le campus, % parmi les 678 avis récoltés (525 répondant·e·s)



La part des étudiantes et étudiants pratiquant une activité sportive sur le campus est similaire à l'année passée (32.8%). Outre le fait de pratiquer déjà un sport en dehors de l'UNIL, c'est également le manque de temps qui est le plus souvent cité comme raison principale de ne pas y participer (26.8% des avis exprimés).

Raisons de ne pas participer aux activités physiques sur le campus, % parmi les 868 avis récoltés (751 répondant·e·s)



16. Loisirs

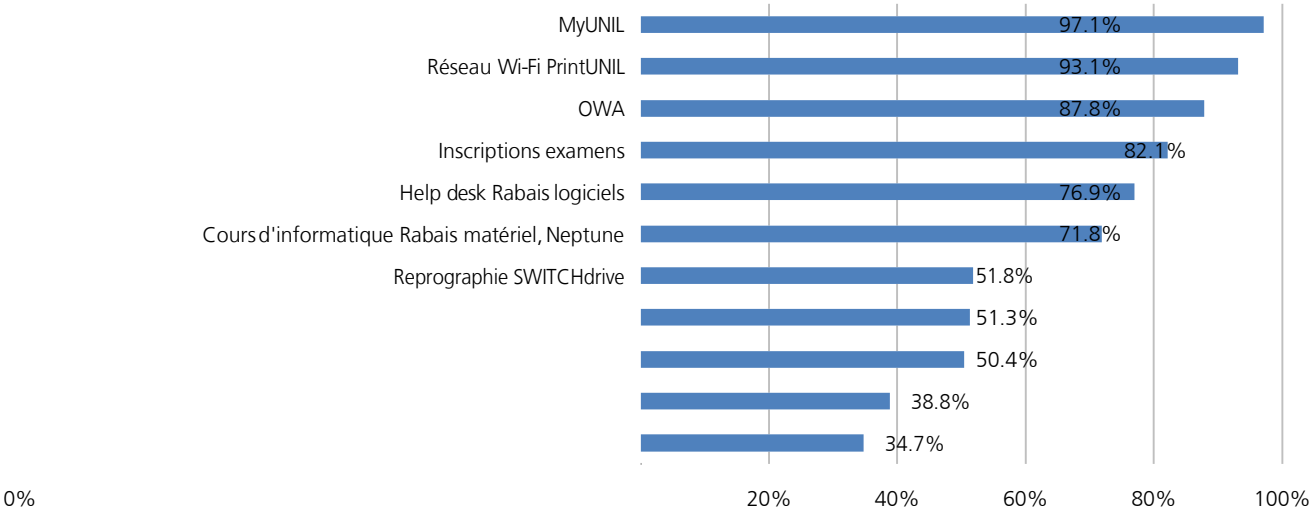
De façon rassurante, 92.1% des personnes interrogées consacrent du temps à des loisirs divers à côté de leurs études. Seules 88 personnes déclarent ne pas avoir du temps pour des loisirs, surtout en raison d'une charge de travail trop importante (85.2% des 96 avis exprimés).

17. Centre informatique

Nous interrogeons ensuite les étudiantes et les étudiants sur leur connaissance des prestations du Centre informatique (CI) afin de les rendre attentifs aux outils à disposition pour leurs études, et notamment à l'utilité de relever leur boîte emails. C'est également un moyen pour le CI d'adapter les prestations en fonction du matériel utilisé.

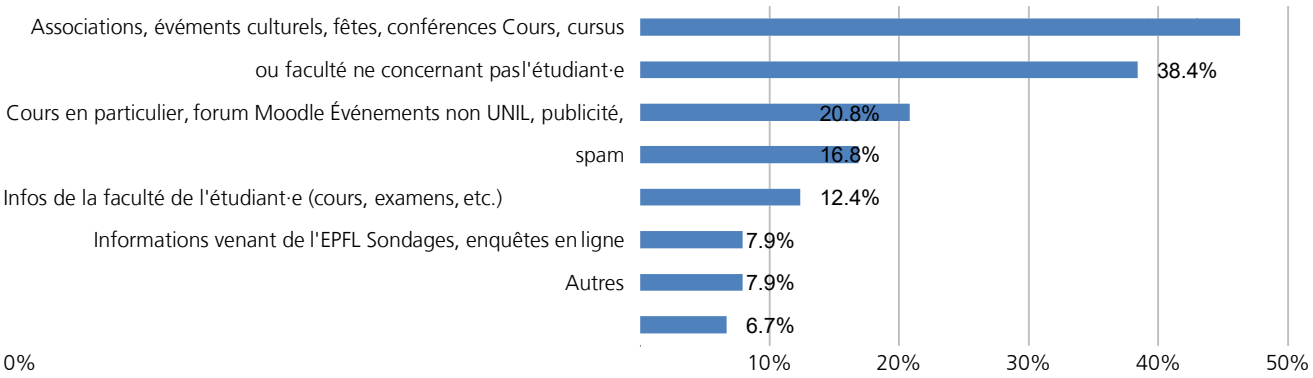
La plupart des personnes interrogées connaissent les principales prestations comme l'espace MyUNIL (97.1%), la mise à disposition d'un réseau Wi-Fi (93.1%) ou le système d'impression PrintUNIL (87.8%). Ces trois résultats sont en légère progression en comparaison avec l'année précédente. Étant disponible uniquement depuis la rentrée de septembre 2015, SWITCHdrive progresse mais reste la prestation la moins connue des débutantes et débutants (34.7%, contre 24.9% en 2016).

Connaissance des prestations du Centre informatique, en %



Un peu plus d'un tiers de notre effectif (36.6%) estime recevoir trop d'emails. Les catégories d'emails jugés superflus sont les suivantes :

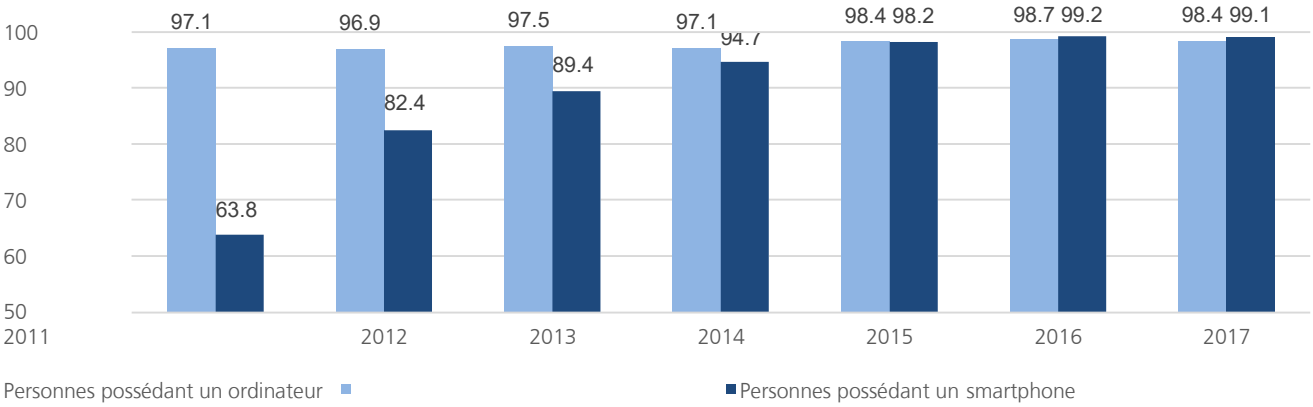
Emails considérés comme superflus, % parmi les 635 avis récoltés (404 répondant·e·s)



98.4% des personnes interrogées possèdent un ordinateur, principalement un portable (96.3% d'entre elles), un fixe (6.7%) ou une tablette (5.4%). Ces proportions sont semblables à l'année dernière. Les systèmes d'exploitation utilisés sont principalement Mac OSX (57.5%, en baisse) et Windows (41.6%, en hausse), suivis d'iOS (2.9%), Linux (0.7%) et Android (0.5%).

Comme l'année dernière, la part des personnes interrogées possédant un smartphone dépasse celle qui ont un ordinateur (99.1% contre 98.4%). Ces appareils fonctionnent principalement sur iOS (61.6%) et Android (38.2%).

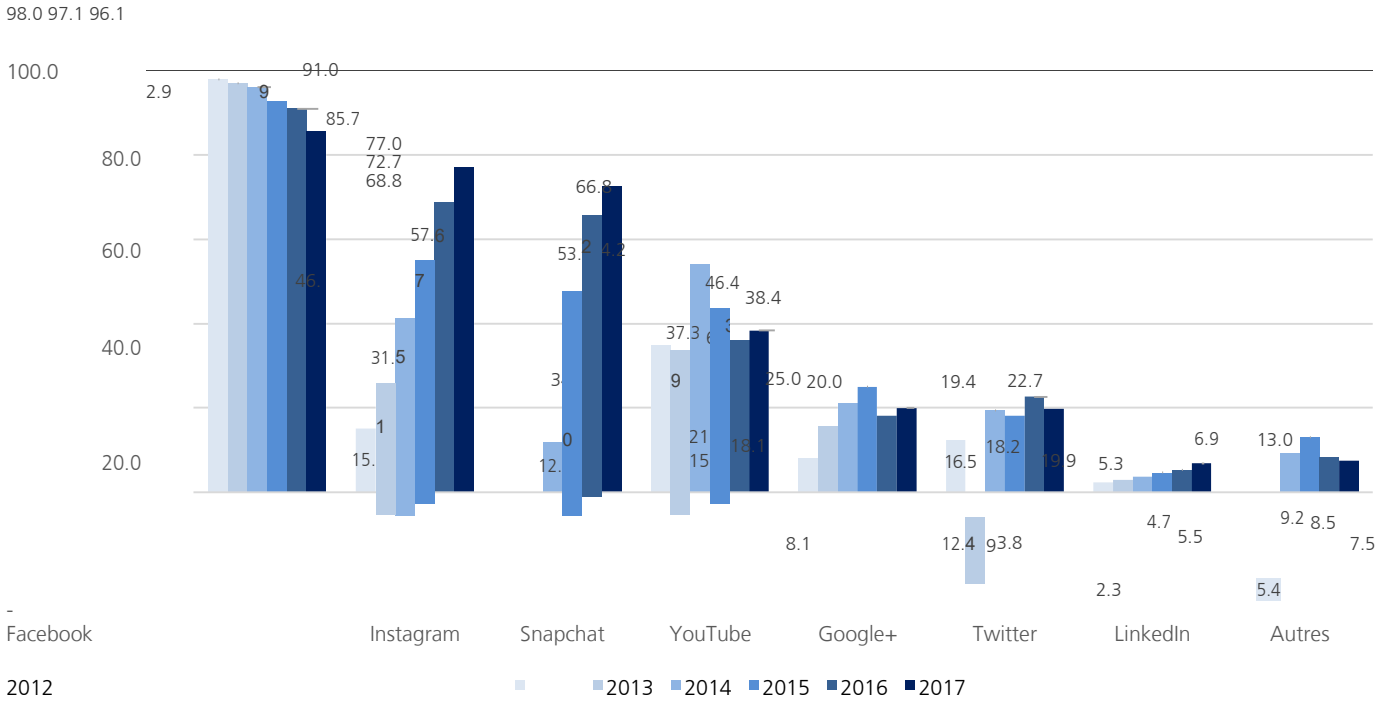
Évolution de la proportion de personnes possédant un ordinateur ou un smartphone depuis 2011, en %



13 18. Réseaux sociaux

94.0% des débutantes et débutants utilisent les réseaux sociaux. Instagram (77.0%) et Snapchat (72.7%) continuent de progresser rapidement, au détriment de Facebook (de 91.0% en 2016 à 85.7% en 2017). Nous avons introduit cette année Jodel dans les choix de réponse : 29.4% de notre effectif déclare posséder un compte sur ce réseau.

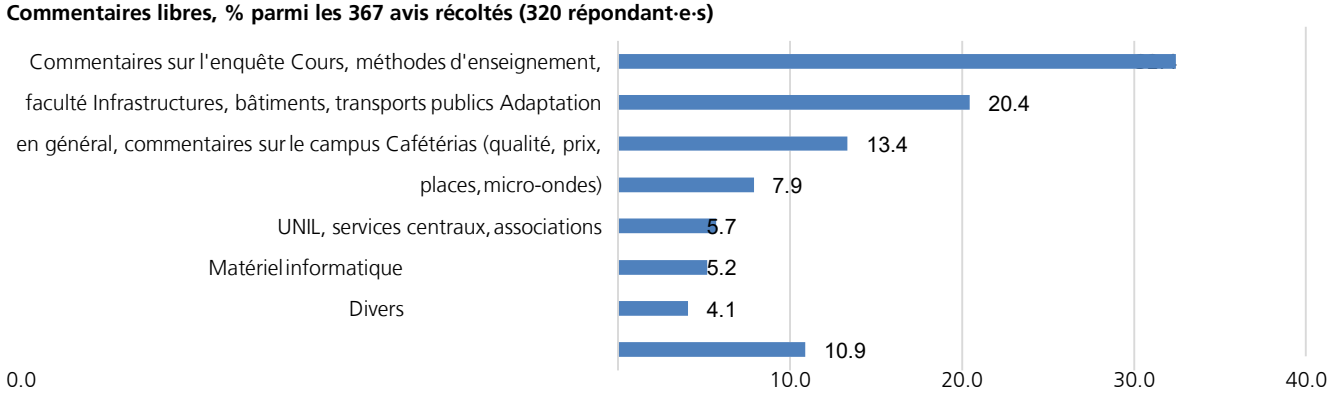
Réseaux sociaux, comparaison du % d'utilisatrices et d'utilisateurs



14 19. Commentaires libres

Finalement, les débutantes et débutants ont l'occasion de s'exprimer librement sur l'enquête ou sur tout autre point concernant l'UNIL. Nous récoltons ainsi 367 commentaires de 320 personnes, la majorité étant des avis positifs sur l'enquête et sur le fait que l'UNIL s'enquiert de leur adaptation aux études (32.4% des avis récoltés)[16].

Commentaires libres, % parmi les 367 avis récoltés (320 répondant·e·s)



[16] Pour le détail, voir l'annexe 1 : commentaires libres, p.23.

IV. CONCLUSION

Comme les années précédentes, les résultats de l'enquête « Comment allez-vous ? » sont positifs et encourageants. Les étudiantes et les étudiants inscrits en première année de Bachelor montrent ainsi une bonne adaptation aux études universitaires, que ce soit en termes de satisfaction des enseignements, de fréquentation des cours, de méthodes de travail ou de participation à la vie sur le campus. Les débutantes et débutants se déclarent en bonne santé générale. Le domaine qui les préoccupe le plus est sans surprise la gestion du stress, qui va de pair avec la découverte d'un nouvel environnement d'apprentissage. Quels que soient les domaines de préoccupation, les rares personnes en difficulté ont toutes été redirigées vers les personnes ou services compétents.

D'année en année, les téléphonistes s'engagent toujours dans une véritable relation de mentorat avec les débutantes et les débutants tout au long de l'enquête. Ils ont à cœur de partager leurs expériences et de donner les conseils qu'ils jugent opportuns. L'enquête joue ainsi pleinement rôle de soutien et à l'image des nombreux commentaires positifs sur l'enquête, elle contribue à transmettre les valeurs d'ouverture et d'accueil de l'UNIL. Le succès de l'enquête et sa réception favorable démontrent qu'elle est une mesure d'accueil indispensable à l'Université de Lausanne.

Comme l'année dernière, la proportion d'étudiantes et d'étudiants possédant un smartphone dépasse celle disposant d'un ordinateur. Les réseaux sociaux continuent de progresser (ou de baisser, à l'instar de Facebook). Ces deux résultats montrent à nouveau l'importance pour l'UNIL et ses facultés de développer la communication digitale sous des formes innovantes. La nouvelle ligne graphique des sites web, désormais *responsive*, est déjà un pas en avant. Diversifier les contenus et les formats d'informations permettraient ainsi de pouvoir toucher de manière efficace le jeune public toujours plus connecté.

La question de la temporalité de l'enquête reste d'actualité. À nouveau, les avis des personnes interrogées et des téléphonistes suggèrent que les informations distillées tout au long de l'enquête pourraient être communiquées plus tôt. En effet, certaines étudiantes et certains étudiants auraient besoin plus rapidement de conseils et adresses pour faciliter leur adaptation au contexte universitaire. Une réflexion est ainsi toujours en cours sur le calendrier de l'enquête, qui pourrait être avancé et allongé afin de toucher encore plus de débutantes et débutants. Même si le taux de réponse est déjà très satisfaisant pour une enquête téléphonique et malgré une part inévitable de refus, nous avons encore plus de la moitié des étudiantes et étudiants de première année que nous pourrions atteindre.

V. ANNEXES

Annexe 1 : commentaires libres

Commentaires sur l'enquête et le questionnaire (119 avis)

Bien d'organiser ces entretiens téléphoniques. Bien
de faire cette enquête.
Bien de faire cette enquête car on connaît pas forcément tout. Bien
de faire cette enquête, bien de se soucier des élèves.
Bien de faire une enquête auprès des premières années, ça donne des infos utiles sur les services.
Bonne idée de faire ce genre de questionnaire, ça prouve que l'UNIL s'intéresse aux nouveaux étudiants. Bonne idée
de faire l'enquête.
Bonne initiative de faire cette enquête pour aider les personnes qui ont éventuellement un problème et ne savent pas à qui s'adresser.
Bravo pour l'initiative !
Bravo, le sondage moins pénible du monde ! Je veux un stand sieste. C'est
bien de faire cette enquête.
C'est bien de faire cette enquête, à Saint-Gall il n'y avait pas.
C'est bien de faire une enquête, mais les gens qui arrivent à l'université devraient être capables d'aller chercher les informations eux-mêmes et se responsabiliser.
C'est bien de téléphoner. C'est
chouette bon campus. C'est
chouette cette enquête.
C'est chouette de prendre le temps de demander des nouvelles aux premières années. C'est
complet comme questionnaire.
C'est cool.
C'est cool d'avoir la possibilité de répondre à cette enquête !
C'est cool de faire cette enquête, je pense que ça aide les premières années. C'est
cool de mener l'enquête au téléphone.
C'est cool que ce soient des étudiants qui fassent l'enquête, comme ça on se sent compris. C'est dingue tout ce que l'université propose comme services, c'est super.
C'est incroyable de faire cette enquête, c'est vraiment cool d'informer les étudiants de tous les services qui sont disponibles, demander comment ça va etc.
C'est très bien.
C'est très bien d'appeler les étudiants, on se sent encadré. C'est très
bien d'appeler tous les étudiants de première !
C'est très bien de faire cette enquête, de s'informer sur les étudiants. C'est
une très bonne d'appeler tous les étudiants !
C'est une très bonne idée de réaliser cette enquête ! C'est
une très bonne initiative de mener cette enquête.
C'était très sympa en tout cas, je trouve ça super intéressant d'avoir ce genre d'attention. Ce
questionnaire est complet je trouve.
Cela m'a fait plaisir.
Cette enquête est bien faîte, et je ne trouve rien à redire.
Cette enquête est super cool. C'est sympa de s'intéresser aux élèves. Cette
enquête est utile.
Chouette de faire cette enquête. Chouette
discussion !
Coup de téléphone utile.
Dans la partie psychologique de l'enquête, aborder aussi les pressions psychologiques que l'on pourrait mettre sur soi-même. Car en fait on se met une pression de fou en ce qui concerne le travail, la charge de travail qu'on a à l'UNIL.
Enquête assez détaillée et précise. Enquête
cool, gens aimables.

Enquête sympa.

Enquête très bien reçue. Beaucoup de services proposés par l'uni. Enquête très complète.

Enquête très sympa !

Enquête très sympathique, j'ai eu du plaisir à y répondre ! Enquête trop longue.

Etude sympa merci <3

Il est intéressant de répondre à l'enquête car on reçoit des informations supplémentaires par rapport à l'UNIL.

Informer le numéro qui va appeler pour cette enquête, à quelles dates.

Initiative de l'enquête intéressante et positive. J'ai appris des trucs grâce à l'enquête.

J'ai appris pas mal de choses, en particulier sur les structures mises à disposition pour les personnes qui par exemple ont un accès de panique.

J'ai découvert de nombreuses choses que je ne connaissais pas par rapport à l'uni en répondant à l'enquête.

J'ai une situation un peu particulière. J'ai fait l'EPFL et je fais des études à l'UNIL à côté de mon travail. Je ne vais pas aux cours et ne fréquente presque pas le campus... Il y a aussi des choses qui ne m'intéressent plus, comme les soirées étudiantes etc., mais je pense que cette étude est très utile pour les nouveaux étudiants (jeunes) qui arrivent et sont face à beaucoup de nouvelles choses.

Je n'ai rien à ajouter.

Je n'ai rien à rajouter à part le fait que j'aime beaucoup l'Université. Je suis content d'avoir participé à l'enquête.

Je suis très satisfait. Je vous remercie pour cette enquête. Je trouve bien de faire un sondage.

Je trouve ça bien de faire cette enquête. Très bonne initiative.

Je trouve ça super que l'uni s'intéresse aux besoins et envies des étudiants.

Je trouve ça très bien que l'université fasse ce genre d'études et s'intéresse à cet aspect de la vie des étudiants. Je trouve cela cool de faire cette enquête.

Je trouve cela plutôt cool de faire cette enquête.

Je trouve l'enquête super cool et c'était un moment sympa car les enquêteurs sont trop cool.

Je trouve que c'est bien de faire l'enquête, j'ai lu les résultats de l'année précédente et je trouve que c'est un bon moyen et que cela représente ce qu'est la vie universitaire.

Je trouve que c'est cool que vous fassiez cette enquête.

Je trouve que c'est très bien que vous fassiez cette enquête déjà. Je trouve que c'est une bonne idée de nous appeler.

Je trouve que cet appel est très utile pour les étudiants étrangers pour des questions sur comment on se trouve, surtout pour savoir comment on va.

Je trouve que cette enquête est très bien faite, j'en suis satisfaite. Je trouve que cette enquête est une bonne démarche !

Je trouve que cette enquête est une super idée.

Je trouve que cette enquête est une très bonne initiative, j'ai appris beaucoup de choses. Je trouve que cette enquête est utile, ça nous informe sur plein de trucs.

Je trouve que l'enquête est très importante car il y a plusieurs personnes en difficulté à l'UNIL. J'espère qu'elle sera proposée à nouveau aux premières années l'année prochaine.

Je trouve que l'enquête est très utile, et j'ai appris plein de choses. Je trouve que l'enquête est une bonne idée.

Je trouve que les personnes qui font l'enquête sont vraiment cool et c'est vraiment un moment sympa. Je trouve que les questions sont un peu contradictoires.

Je trouve très cool que vous appeliez les étudiants pour savoir comment on va.

Je trouve très intéressant d'interroger les élèves pour savoir comment ils vont en ce début de bachelor. L'enquête est cool. J'ai appris des choses utiles.

L'enquête est longue.

L'enquête est vachement cool, il y a pas mal de choses dont je n'étais pas au courant.

L'enquête n'est en fait pas du tout pénible.

Longue enquête, très précis, peut aider, bénéfique.

Merci à l'UNIL de proposer cette initiative et les prestations.

Merci beaucoup de m'avoir appelé car j'ai eu beaucoup d'informations qui me sont utiles et je vais m'empresser de consulter les sites que vous m'avez mentionnés.

Merci beaucoup, renseignements utiles qu'on ne nous donne pas forcément ailleurs. Merci

c'était sympa !

Merci de m'appeler ! Merci

de nous appeler ! Merci pour

l'enquête !

J'aimerais bien recevoir un mail au début de l'année qui contiendrait toutes les informations que vous transmettez dans cette enquête.

Merci pour l'initiative d'appeler tous les premières années, c'est très gentil de prendre des nouvelles et consacrer du temps pour ça.

Merci aussi pour les conseils, il y a beaucoup de choses qui vont sûrement m'être très utiles ! Merci

pour les informations.

Merci pour les informations, ce sera utile.

Merci, votre opérateur téléphonique est très aimable.

Mon idée d'amélioration serait : pourquoi pas envoyer un premier questionnaire par mail, puis contacter par téléphone, augmenterait peut-être le nombre de réponses. Mais il faut garder ce concept du téléphone, c'est hyper cool.

Sondage instructif.

Super d'appeler les premières années, surtout si ça peut amener des améliorations. Super de

faire cette enquête car ça donne pas mal d'informations utiles.

Super enquête, vraiment cool.

Super que l'uni appelle les nouveaux étudiants.

Sympa de faire cette enquête, la démarche est appréciée. Sympa

merci <3

Très bien c'est génial.

Très bien de faire cette enquête pour savoir comment s'améliorer. Très

bonne initiative d'appeler les étudiants.

Très gentille, un plaisir de parler avec vous. Très

satisfaite. Bien expliqué.

Très sympa d'appeler les étudiants

Trouve le questionnaire très utile. Je suis contente d'être guidée dans les études, pas laissée trop seule. Une

bonne chose de faire cette enquête, je ne savais pas qu'il y avait autant de service.

Une bonne idée d'appeler les premières années, ça peut être rassurant.

Une bonne idée de faire cette enquête, surtout pour les personnes qui peuvent être un peu désorientées.

Commentaires sur les cours, l'enseignement ou sur une faculté (75 avis)

2-3 enseignements en sciences criminelles sont superficiels. A qui

j'adresse si j'ai un problème avec un prof ?

Abolir les cours d'une heure et demie sans pause.

Administration trop complexe a bloqué passage. Fac philo débordée.

Ateliers pour aider les étudiants avec les programmes de recherche d'articles et autre.

Aussi, les trous très grands dans les horaires c'est pas terrible. Par exemple j'ai cours de 8h à 10h mais après je dois attendre jusqu'à 17h pour le prochain cours ! Du coup je suis souvent très fatigué.

Beaucoup de répétition entre les cours.

C'est un peu relou d'avoir toujours les cours au même endroit.

Ça serait bien de recevoir un mail de confirmation d'inscription aux examens en HEC.

L’enseignante de méthodologie psychologie, n’est vraiment pas sympa avec les étudiants. Quand on pose une question elle n’y répond pas et est méchante. En plus elle n’explique pas bien. Les TP de philosophie antique ne sont pas utiles alors que ceux de philosophie générale sont très bien. Le chevauchement des cours c'est vraiment pas terrible ! Surtout quand il y a des cours ou c'est vraiment la merde si on n’y va pas. Je trouve bien le cours de philosophie. La logique en philosophie, le prof nous donne des exercices mais ne nous met pas dans les conditions de pouvoir y résoudre. Par exemple la question est ambiguë ou on n’a pas reçu la formation pour y répondre. Faudrait faire le cours plus simple ou plus dirigé vers les TP. Ce n’est vraiment pas simple a suivre un cours avec un prof qui ne parle pas bien français, surtout quand on est soit même pas francophone. Faudrait engager des enseignants qui savent parler un minimum français

Certains professeurs expliquent mieux que d'autres. Par exemple, en comptabilité financière, M. Schatt explique beaucoup mieux que M. Darbellay, au point que j'ai changé de cours pour être avec M. Schatt.

Certains professeurs ne maitrisent pas assez les outils didactiques donc à améliorer.

Cours de biologie cellulaire et végétal problème : parle pas français donc gros problème… on ne comprend rien et on a le double de travail car on doit tout revoir par nos propres moyens.

Cours de méthodologie est abstrait et pas structuré, pas de numérotation. Inondé d'info et on ne sait pas ce qui est important ou pas.

Cours de physique sont un peu pénibles, surtout par rapport au prof, parfois peu compréhensible.

Cours économie politique mauvais. Professeur difficilement compréhensible et cours mal structuré donc je vais réviser que avec les anciens examens.

Cours méthodologie incompréhensible, pas de pédagogie, pas le support avant le cours. Cours de programmation va un peu trop vite.

Cours méthodologie pas du tout bien structuré et la prof ne sait pas enseigner, on comprend rien. Sciences sociales du sport pas du tout motivant et mal structuré.

Cours méthodologie pas structuré, pas clair, contradictoire, part dans tous les sens. Cours pas

très dynamiques.

Cours un peu bizarre.

Dans certains cours les explications ne sont pas très claires et vu que c'est un grand amphi c'est pas facile de poser des questions.

En France il y a des travaux dirigés en petit groupe et avec le prof, c'est dommage qu'il n'y est pas ça à Lausanne. Formation BCU

totalement désuète, il faudrait changer cela et faire une seule journée de formation informatique générale.

Il n'y a pas vraiment de supports de cours (genre power points ou il n'y a pas beaucoup d'informations). En plus ils ne nous donnent pas vraiment des livres, ni d'articles pour nous aider dans les études (pas dans le support de cours, même s'ils font références à certains ouvrages).

Il serait intéressant d'avoir la possibilité de consulter des enregistrements de cours en ligne.

Il y a vraiment beau d'effort à faire du côté des professeurs concernant les consignes qui nous sont données dans le cadre des travaux. On s'est mis à 5 sur un travail à rendre et on a tous interprété la donnée de manière différente. Il faudrait fournir des travaux exemples sur lesquels s'appuyer et aussi du point de vue mise en page etc. Le fait que tout passe par internet est problématique.

J'ai eu de la difficulté à m'inscrire aux examens en ligne et mes amis de deuxième et troisième année m'ont dit que c'était encore plus compliqué de s'inscrire aux examens car il faut aller rechercher chaque cours.

J'aimerais beaucoup que ma faculté propose également une semaine au milieu du semestre pour que nous puissions travailler nos cours à l'instar d'autres facultés. Compte tenu de la masse de travail que nous avons, cela serait bienvenu.

Je ne comprends pas très bien les cours en histoire de la psychologie et en méthodologie. Les professeurs n'expliquent pas très bien et les slides ne sont pas clairs. Dans le cours d'histoire de la psychologie il y a des questions mais il ne dit pas la réponse. Par contre certains cours, comme psychologie du développement et psychologie sont très bien car les profs sont géniaux.

Je n'aime pas le cours de chimie général, le prof n'aide pas à apprendre la matière, il est insuffisant.

Je ne suis pas du tout en accord avec l'ambiance hautaine qui règne dans la faculté de droit. Trouve que les professeurs participent beaucoup à la mauvaise ambiance dans la faculté car revendiquant une image aristocrate. Cela déteint sur les étudiants qui s'identifient en eux.

Je suis insatisfait des horaires irréguliers que nous avons et qui ne nous permettent pas de manger de manière régulière. Je suis

satisfaite de mon choix.

Je trouve dommage qu'il y ait des matières clairement présentes pour faire le tri et que la qualité de l'enseignement soit parfois mise entre parenthèse à cet effet. Je trouve qu'il vaudrait mieux faire un tri à l'entrée plutôt que de sacrifier des matières de la sorte.

Je trouve qu'il n'y a pas eu assez d'information à propos des inscriptions aux examens que ce soit pendant les cours, moodle, etc. Comme il m'a fallu du temps pour avoir accès à mon adresse mail, je n'ai pas reçu l'information à temps et je me suis donc inscrit avec du retard (et dû payer).

Je trouve que dans le questionnaire d'évaluation en ligne des cours on devrait avoir la possibilité d'évaluer chaque professeur individuellement et non pas l'ensemble des cours de l'UNIL de manière globale

Je trouve que l'université offre beaucoup de services, le seul souci que j'ai concerne le cours d'institution politiques et droit constitutionnel. J'ai de la peine avec ce cours car il fait beaucoup de hors sujets et il est très difficile pour moi de suivre son cours, surtout vu que je ne suis pas de langue maternelle française.

Je trouve que le cours de linguistique phonétique générale est mal géré, on est une petite classe et il n'y a rien de sérieux. D'autres cours dans les grands auditoires où les profs n'ont pas le temps d 'aborder toutes les questions posées et du coup pas stimulant de poser des questions, problème d'accessibilité.

Je trouve que le cours de sciences sociales est très ennuyeux car pas assez structuré et tout le monde s'endort. C'est dommage car ça pourrait vraiment être intéressant.

Je trouve que les enseignants sont compétents mais quand même passablement inaccessibles. Lors de séance dans les laboratoires, je trouve qu'il y a une mauvaise pondération dans la manière dont nous sommes traités : parfois on nous infantilise et d'autres fois on nous laisse sans surveillance livrés à nous même. L'Université devrait selon moi être au top de la recherche mais je remarque qu'en réalité ce n'est pas vraiment le cas. Elle devrait avoir plus d'importance et être au devant de la société. Je l'ai remarqué notamment à propos du féminisme.

Je trouve que mon prof de physique n'est pas très compréhensible (il n'est pas de langue maternelle française), du coup c'est très difficile de suivre son cours.

L'inscription aux cours externes proposés par des universités partenaires est laborieuse et très peu claire.

L'inscription pour les cours et les examens était assez difficile.

La prof des cours de biologie cellulaire végétale et cellulaire ne parle pas bien le français donc impossible de comprendre, dommage.

Ateliers de biologie cellulaire sont très bien.

Le cours d'économie politique est très agréable et le prof et très bon, mais le niveau est peut-être pas adapté à un étudiant qui arrive tout juste à l'uni (surtout si on n'a jamais fait ça avant) Attention ! je veux pas dire que le cours est mauvais ni quoi que ce soit.

Le cours d'introduction à la méthodologie en psychologie est vraiment pas structuré. C'est pas du tout facile à suivre au point que c'est vraiment une source de souffrance pour moi.

Le mail de confirmation pourrait être automatique lors des inscriptions aux enseignements et examens

Le problème avec les ateliers (prendre des notes etc.) ne sont pas adaptés aux étudiants de toutes les facultés car on a souvent cours à ce moment, du coup j'en ai loupé pas mal.

Le problème c'est qu'il n'y a pas d'uniformité, chaque prof fonctionne à sa manière. Certains profs ont un support visuel et d'autres non du coup ce n'est pas très facile. Ils devraient tous avoir un support visuel car des fois c'est n'est pas facile à suivre.

Les corrections d'exercices sont pas top-top certains assistants ne sont pas très efficaces. Parfois trop lents, ou entrent trop dans les détails éviter de faire des rappels trop longs.

Les cours de soutien pour apprendre le français m'ont beaucoup déçue et pas du tout aidée et c'était cher.

Les informations devraient passer par d'autres canaux que l'informatique. Il faudrait proposer un autre moyen pour les étudiants de s'informer des informations importantes en lien avec leurs études.

Les profs qui mettent des trucs sur Moodle devraient se concentrer sur MyUNIL. En matière d'informations quant aux changements de salles et d'horaires, cela devrait être mieux coordonné également car on ne sait pas vraiment sur quelle plateforme trouver les informations !

Les TP en français faits par des doctorants sont inutiles. Les doctorants ne sont pas très compétents ni éloquents.

Manque de communication concernant les détails importants, notamment l'inscription aux examens. Trop de mails superflu et pas assez d'informations sur les trucs importants.

Méthodologie du professeur de physique à revoir mais n'est plus là l'année prochaine donc OK.

Mon prof de biologie ne parle pas bien français et il parle très vite. En plus il n'y a pas beaucoup de texte sur les slides du coup c'est assez difficile de suivre son cours.

On a un prof qui parle pas bien français, du coup j'ai de la peine à suivre.

On reçoit les dates d'examens trop tard, pas assez longtemps avant la session pour pouvoir s'organiser entre autres pour travailler (pas réviser).

Parfois les objectifs ne sont pas très clairs, on ne sait pas trop ce que les profs attendent de nous. Pas

assez d'exercices en Chimie générale.

Problème des professeurs qui lisent les slides, perte d'intérêt pour ces matières.

Professeur de droit constitutionnel 1 théorie de l'état.

Problème : dans certains cours il faut arriver trop à l'avance pour avoir une place assise. Vu que j'habite loin puis que je ne peux pas prendre un train avant, je passe tous les cours assise par terre.

Prof de management nous a mis les articles pertinents pour l'examen pendant la 8eme semaine (soit pendant la semaine ou il ne devrait pas y avoir de la nouvelle matière). Quand j'ai posé une question par mail, on m'a répondu avec le même mail qu'ils avaient déjà envoyé. Le cours d'économie politique, le prof doit certainement être très doué dans ce qu'il fait mais il est pas très bon prof.

Prof de méthodologie n'explique pas très bien. La matière n'est pas très structurée et il est assez difficile de comprendre la logique derrière. C'est difficile de suivre. Le cours de psychologie clinique me plait beaucoup. Le cours de sociologie est assez ennuyant car toutes les informations sont sur les slides et la façon d'expliquer n'est pas très attrayante.

Professeur de Physique ainsi que ses assistants ne parlent pas du tout bien le français du coup c'est compliquer de suivre... Gros problème.

Professeur de physique qui ne parle quasi pas français.

Professeurs parlent trop bas pour les personnes qui ne sont pas de langue maternelle française. Professeurs

qui parlent pas assez bien français, compliqué à suivre.

Remplaçants d'enseignants qui parlent pas français c'est vraiment pas terrible. Il faudrait engager des professeurs qui parlent français...

Semaine d'examen en janvier, les profs disent ça peut faire beaucoup et déplacent des examens en décembre, du coup il y a beaucoup d'échéances en décembre. Ce serait mieux de garder en janvier car on a plus de temps pour se préparer.

Si on s'inscrit assez tardivement à l'uni, on ne reçoit pas les emails introductifs contenant les informations indispensables comme l'inscription aux cours, à qui s'adresser, etc, de la part de la faculté, ce qui complique l'intégration et l'étudiant se sent perdu.

TP de biologie vraiment pas intéressants. Trop

de travail en première année.

Commentaires sur les infrastructures ou les transports publics (49 avis)

À Amphimax le nombre de toilettes est insuffisant. J'en ai marre de faire la queue ! Assez

cool plutôt bien. Transports publics légers, besoin de plus de correspondances. Bancomat à

l'Amphimax par pitié !

Bibliothèque salle bruit trop de bruit.

Bizarre qu'il n'y ait pas de poubelle dans la cabine dans les toilettes des filles.

Cours sont bien, profs sont bien. Les seuls points négatifs c'est la difficulté à trouver un logement pour les étudiants. Ça serait bien si l'uni proposait plus de logements, même s'ils étaient situés plus loin de l'uni.

Dans l'Unithèque, je trouve qu'il n'y a pas assez d'endroits pour travailler tranquillement.

Dans le centre sportif, il est nécessaire d'augmenter le nombre de machine pour faire la musculation. Car il n'y pas assez. Dans les

toilettes d'Amphipôle il n'y a pas de poubelles, et donc c'est pas bien quand on a nos règles.

De mon point de vue, ce serait pertinent de mettre à la banane un système de retrait d'argent (carte de débit).

Des fois il y a des problèmes de place dans les salles. Les structures ne sont pas adaptées pour tous les étudiants qu'il y a.

Dommage que service du parking ne garde pas quelques places pour les personnes qui en auraient besoin en cours d'année (actuellement en béquille et manque de place de parc est problématique). Place payante en dehors de mes moyens.

Il faudrait plus de prises à la bibliothèque.

Il faudrait rajouter un écran dans l'Amphimax. Il

faut plus de casiers !

Il n'y a pas assez de places pour étudier dans les bibliothèques. J'aimerais

avoir plus de bancomats sur les campus.

J'aimerais disposer de plus de casiers sur le campus, j'ai beaucoup de livres de cours et je ne veux pas forcément les porter tout le temps.

J'aimerais pouvoir régler par carte de débit ou crédit aux différents points de vente de l'uni.

Je dois payer tous les jours pour venir en voiture alors que je viens de très loin, et malgré mon temps de trajet en transport public (2h, alors qu'il me faut 40min en voiture) je n'ai pas eu droit à un permis de stationnement....

Je me demande pourquoi il n'est pas possible de payer avec une carte de crédit dans les cafétérias de l'UNIL.

Je pense que ça sera plus pratique s'il y avait plus de bancomats aux bâtiments de l'UNIL, pour pouvoir tirer de l'argent plus facilement.

Je suis pas confortable en amphi, trop froid, il ne faudrait pas forcément mettre la clim.

Je trouve qu'il n'y a pas assez de macarons disponibles pour les personnes qui viennent en voiture à l'université, cela entraîne donc des coups importants (parking ou si je devais m'acheter un abonnement de train pour mes trajets).

Je trouve qu'il serait bien d'avoir des machines à carte pour pouvoir payer sur le campus.

Je trouve qu'il serait bien d'avoir un lieu avec des canapés par exemple pour se détendre et pas seulement des lieux de travail (comme par exemple les poufs à disposition au Rolex).

Je trouve que le parking est trop cher.

Je veux qu'on installe plus de bancomats.

Les places de parc ne sont pas bien distribuées ; les élèves ayant un emploi ne sont pas tellement avantagés, il y a souvent beaucoup de places de libres et le covoiturage n'est pas assez mis en avant.

Les toilettes à l'Anthropole ne sont vraiment pas terribles, pas de place ou mettre sa veste. M1 trop

de monde dedans mais campus cool.

Manque de bancomats sur le campus.

Manque de bancomats !! C'est très pénible car il y en a que 2. Manque

recyclage des matières organiques.

Parking couverts vélos.

Pas assez de chauffage dans les bâtiments, surtout Antropole !!!!!!!

Place de parking supplémentaire.
Plus de bancomats à l'Anthropole (et sur le campus).
Plus de places de parc, existence d'abonnement payant à prix acceptable. Plus de système de carte bancaire sur le campus.
Salle de médiation très pratique très bien pour intégration (anglaise a la base). Salle de repos.
Salles climatisées alors qu'il fait froid, ce n'est pas très agréable. Souvent problème avec le m1 et souvent trop bondé.
Structures pour les personnes avec difficultés ne sont pas assez mises en avant (en lien avec la question 7.16 et 7.17). Système métro un peu pourri, trop vieux mal adapté.
Toilettes trop bondées en général.
Transports en commun, abonnements très chers. Vivement qu'ils agrandissent le fitness !

Commentaires sur l'adaptation en général ou le campus (29 avis)

Ambiance de l'uni agréable, tout pour se sentir à sa place. Au début il est difficile de suivre les cours et de s'adapter. Bon campus bien aménagé.
Bonne ambiance générale. L'uni est bien faite pour les études, beaucoup d'endroits calmes où on peut travailler confortablement. Bon endroit pour se socialiser, beaucoup de choses à faire, chacun peut y trouver son compte.
Bonne ambiance, campus agréable.
Bonne expérience et pour l'instant tout va bien.
Ça se passe bien, le campus est bien, ça motive à venir.
Campus bien agencé. Il manque un peu des panneaux pour indiquer les bâtiments, il pourrait en avoir davantage. Ce serait bien de faire quelque chose pour l'intégration des nouveaux étudiants.
Côté administratif est compliqué et nous ne sommes pas vraiment aidés et/ou dirigés. Différence avec le gymnase, il faut s'adapter.
En général, les étudiants sont bien informés.
J'ai trouvé qu'en tant qu'étudiante étrangère, c'est très difficile de commencer les études à l'UNIL. Ils ne nous donnent pas assez d'informations et du coup c'est très difficile de s'intégrer.
J'aime beaucoup Lausanne et le campus !
J'aime beaucoup plus le campus de l'UNIL par rapport à l'EPFL car c'est plus naturel et moins bétonné, c'est plus agréable pour prendre une pause et se ressourcer pendant les révisions.
J'aime bien la vie sur le campus, le sport et les informations qu'on reçoit. Je me sens bien à l'université.
Je suis très satisfait de l'UNIL en général, des informations et des enseignements, en tout cas plus qu'à l'EFPL. Je suis très satisfait du début de mes études et je me sens bien dans l'environnement universitaire.
Je trouve que le campus de l'université de Lausanne (verdure, etc) est vraiment mieux que celui de Genève ! Je trouve que le campus est un peu sale (Internef).
Je trouve que nous sommes très bien encadrés en arrivant à l'UNIL.
Je vais bientôt déménager à Renens, dans 2 semaines. Tout est prévu en cas de besoins ou problèmes, on ne peut pas se plaindre, le cadre est agréable.
Le cadre extérieur de l'uni est bien entretenu, bien fait et agréable. Le campus est assez agréable.
Le campus est très bien équipé.
Le campus est très joli, je me plais ici.
On est bien dirigés, j'avais un peu peur en sortant du gymnase, mais finalement tout va bien. Pour l'instant j'apprécie la liberté académique, l'uni me plait et je suis contente d'y être.
Très satisfaite de comment ça se passe malgré les appréhensions liées à son âge.

Commentaires sur les cafétérias (qualité, prix, places, micro-ondes) (21 avis)

A l'Unithèque je trouve que les plats sont trop gras, mais les rations sont généreuses et donc ce n'est pas trop cher. Cafétéria c'est top, autant les plats que les prix.
Ce serait bien de remettre le marché, et que les exposants puissent proposer de la petite restauration.

Ils pourraient changer de cuisiniers à Géopolis et les serveuses de la banane sont pas très sympa.

Je trouve qu'il manque des plats végétaliens à l'UNIL, ils devraient proposer plus de choix à l'Amphimax et à l'Anthropole. La plus part des caissières de la banane sont désagréables.

Les repas sont trop chers à l'université ! A Zurich le menu du jour ne coute que 5 francs. En plus le buffet de salades n'est pas très varié et il est très cher !

Merci pour les prix des repas dans les cafés.

Pour végétariens il y a beaucoup de choix. Mais pour végétaliens il n'y a pas grande chose. Prix abordables pour étudiants.

Il faudrait mettre des micro-ondes dans le bâtiment de sport. Il faudrait plus de microondes a l'Amphimax.

Il manque des micro-ondes sur le site Amphimax.

Il n'y a pas assez de place ou manger ni de microondes. Par contre il y bien assez de place ou s'assoir et les cours sont top.

Il y a un gros souci avec les microondes à l'université, spécialement à la banane. Il faut attendre 30 minutes ce qui n'est vraiment pas normal.

Je ne sais pas où sont les microondes.

Je souhaiterais avoir plus de micro-ondes sur le campus, à la BCU notamment !

Je trouve qu'il n'y a pas assez micro-ondes et pas assez de places à la cafétéria de l'Amphimax.

Micro-onde !

Plus de micro-ondes !

Plus de tables et de chaises pour pouvoir manger et réviser. Plus de micro-ondes pour éviter de faire la queue 30min.

Commentaires sur l'UNIL, les services centraux ou les associations d'étudiant·e·s (19 avis)

Ambiance est top, ainsi que le cadre de travail. Beaucoup de services proposés aux étudiants. Très bon encadrement, on trouve des infos, de l'aide, … En bref je suis très content.

Beaucoup d'opportunités en tant qu'étudiant. On arrive vite à s'y retrouver.

Beaucoup d'offres d'associations.

Il faudrait prévoir un document qui réunit toutes les associations. Je fais partie de l'association de mon faculté.

Je propose de faire les ateliers réussites plutôt avant le début des cours (par exemple durant la semaine d'accueil) car durant les cours ce n'est pas toujours facile avec les horaires.

Je suis très content, les services sont géniaux.

Je tiens à remercier le SASME qui m'a beaucoup aidée dans une situations financière compliquée, car sans le SASME je n'aurais certainement pas pu poursuivre ses études.

Je trouve qu'il serait bien que les différentes associations demandent aux étudiants qui veulent recevoir de leurs nouvelles ou non par mail. Je reçois souvent des mails d'associations qui ne m'intéressent pas.

Je trouve que l'organisation au sein de l'UNIL est bonne en comparaison avec les autres écoles que j'ai fréquenté auparavant. Il y a beaucoup de prestations et je me sens vraiment bien dans ce campus.

Je trouve que l'uni propose beaucoup de chose et je trouve ça chouette.

Je trouve que l'UNIL devrait donner davantage d'informations préalables relatifs à ce qu'elle propose comme cursus. Je trouve qu'on ne nous donne largement pas assez d'informations et qu'on doit un peu trop chercher par nous-mêmes.

Je trouve que l'UNIL est très présente pour les étudiants, il y a pleins de services à disposition, il faudrait le leur dire plus souvent.

Pas besoin de trop d'informations sur les associations on peut se débrouiller pour les trouver.

Principalement, je me sens bien à l'UNIL, mais il y a beaucoup de choses administratives compliquées à régler et à régler. Je pense que certains tuteurs n'aident pas assez.

Socialisation facile car toujours le même réseau d'amis tout en faisant connaissance avec d'autres. Plus de services que ce que je pensais et c'est une bonne nouvelle.

Thématique des associations = super bien. Participe aux Jams de l'uni et je trouve ça génial. Très bien organisé la vie étudiante et l'université.

Trop d'information sur les évènements, pas de moyen de bien voir quels événement quand et où.

Trop peu d'information en début d'année, crédit mal expliqué. Journée présentation trop sur association pas assez fonctionnement de l'UNIL en soit.

Commentaires sur l'informatique et les sites web (15 avis)

Application MyUNIL pas super bien développé et pourrait être mise à jour, pourrait être calquée sur celle de l'EPFL car on peut mieux se situer et les étudiants peuvent aussi recevoir des notifications et les menus des restaurants/cafétérias.

Avec la carte étudiant ce serait bien de pouvoir payer simplement à l'UNIL et à l'EPFL sans procédures supplémentaires. Carte

UNIL pas possible recharger avec carte bancaire,

Fluidifier MyUNIL.

J'aimerais pouvoir mettre les mails importants en favoris sur OWA.

J'aurais juste une remarque à faire concernant l'informatique : en début d'année j'ai obtenu un nom d'utilisateur et un code qui marchaient pas. J'ai dû retourner je pense quatre fois au help desk pour qu'ils règlent ce problème, à chaque fois ils me donnaient un code qui marchait pas. Après voilà, je pense que j'étais juste le gars qui avait pas de chance quoi.

Je reçois beaucoup trop de mails qui ne me concernent pas sur ma boîte mail UNIL, même avant que l'année académique n'ait débuté et c'est trop stressant de savoir ce qui m'est destiné ou quelles sont les informations utiles.

Je trouve que le service du Help desk n'est pas efficace (j'ai eu des problème d'accès au Moodle que j'ai finalement dû régler moi-même).

Je trouve que le site internet est très compliqué, au niveau des liens et des recherches, le visuel est pas top non plus, l'inscription aux examens et enseignement n'est pas aisée à trouver.

Le site internet est très mal fait et incompréhensible, même pour mon ami qui est parfaitement francophone. J'ai eu beaucoup de mal à m'inscrire à mes cours et à trouver les informations que je cherchais.

Linux pas de cours donné.

MyUNIL n'est vraiment pas intuitif. On ne s'y retrouve absolument pas. Il est très difficile de gérer les documents sur MyUNIL. Serveur

MyUNIL s'arrête spontanément.

Site internet de l'UNIL trop complexe.

Souvent des problèmes informatiques pour les profs, parfois le technicien doit intervenir.

Commentaires divers (40 avis)

Au début d'année, certaines personnes ont pris parole devant l'auditoire afin de récolter des signatures contre l'armée. Cela n'a rien à voir avec l'Uni, et on ne devrait pas pouvoir parler devant l'auditoire de sujets politiques.

Au sujet de la quantité de mail, je trouve qu'elle est gérable mais plutôt que l'organisation est mauvais. En effet, les mails importants sont souvent noyés dans la masse de mails inutiles.

Au sujet du mobbing, je n'en souffre pas mais il existe des "clash", des critiques anonymes sur le campus de l'UNIL via l'application Jodel. Les gens sont décrits et humiliés et cela me choque surtout à notre âge.

Emails administratifs pas assez nombreux, mais emails HS comme par exemple des mails concernant le master dont la personne n'est pas concernée.

Fac égalité femme prise pas pour leur compétence mais uniquement femme. Fonctionnement

de l'UNIL est marrant.

Il faudrait des passerelles ou des équivalences entre HES et médecine. Il faut

bien garder les moutons.

Il serait intéressant d'envoyer un mail en début d'année, avec la possibilité de s'inscrire pour les mails qu'on désire recevoir (p. ex. on pourrait s'inscrire pour recevoir les mails qui traitent des conférences et défenses de thèses).

Il y a trop vols en ce moment, 5 sacs volés dans la bibliothèque banane aujourd'hui c'est assez pesant sur le travail. Il y a

un peu trop de personnes aux cours de basket. Il serait bien d'en organiser plus.

Infos récentes sur des vols à l'uni, je ne suis pas très rassuré (niveau sécurité l'uni pourrait peut-être faire plus : carte étudiant pourrait par exemple ouvrir les portes, cela me rassurerait qu'il y ait que des gens de l'uni)

J'ai arrêté l'université.

J'ai eu beaucoup de difficulté à trouver un logement, pas assez de logements universitaires...

Je n'ai pas aimé du tout le studio que je louais après l'avoir trouvé sur unil.ch/logement. Il faudrait peut-être revoir les logements que vous conseillez parce que celui-là était très bruyant, dans un quartier assez glauque et les installations étaient assez mal fichues.

J'aimerais que les mails soient envoyés en anglais aussi pour mieux renseigner les étudiants étrangers. Je fais

du foot dans un club en dehors. Il n'y a pas assez de cours de foot à l'uni (centre sportif).

Je me sens bien.

Je me suis fait voler mon ordi a Zélig.

Je quitte l'université pour faire une HES ce semestre ou le semestre prochain, et je ne souhaitais pas répondre aux questions concernant les cours, les projets d'études, etc. Car ne me sentais plus concerné. Je trouve par ailleurs dommage que certaines facultés "éliminent" des étudiants dans des branches "inutiles".

Je suis actuellement étudiant en Lettres mais je souhaite changer de faculté et aller en sport et géo, donc j'ai eu du mal à répondre à certaines questions concernant les intentions/projets d'études (pas répondu à la question sur l'estimation de réussite en première année).

Je suis actuellement inscrit en psychologie, mais je ne suis plus les cours de psychologie car inscrit un peu par défaut, en attendant de réussir mes examens pour faire sport. Je suis des cours en sport ce qui lui prend 8 heures par semaine, et c'est sur la base de ces expériences avec les cours de sport que j'ai répondu aux questions. L'année prochaine je souhaite entrer en sport et prendre comme mineure l'anglais.

Je suis content.

Je suis là depuis deux mois et je ne parle pas bien français (entretien en portugais). Je ne connaissais par la plupart des services proposés par l'université, donc n'ai pas pu répondre à plusieurs questions.

L'étudiante a fait part de son "dégoût" par rapport à l'application Jodel où certains membres n'hésitent pas à critiquer, insulter voire harceler des personnes car c'est sous anonymat et ils se permettent de le faire. Lors des questions en lien avec les discriminations ou les handicaps, elle l'a signalé et même si l'étudiante n'était pas directement concernée.

L'organisation d'une journée de découverte du handicap serait très utile pour mieux faire connaitre aux enseignants et aux étudiants ce qu'on vit les handicapés.

La conférence de Aleida Guevara à l'Amphimax était super.

La personne a interrompu ses études universitaires. Elle a été extrêmement déçue de la qualité des cours et des professeurs. Elle n'allait vraiment pas bien au niveau psychique et physique et c'est pour cela qu'elle a décidé d'envoyer une lettre au décanat afin d'arrêter. Elle n'a pas souhaité répondre à plusieurs thématiques car elle ne se sentait plus du tout concernée par l'Université de Lausanne.

La personne est à l'université car elle n'a pas été prise lors de son plan A qui est celui de faire des études d'ostéopathie. Donc pour cette personne il n'était pas facile de répondre aux questions par rapport aux choix de cursus ou autre car ce n'est pas son projet/objectif principal. La personne a par ailleurs des difficultés financières, et malgré son droit à avoir une bourse, elle ne peut pas toucher cet argent car si elle est prise en ostéopathie, elle devra rembourser le montant de la bourse (car ce serait considérer comme un échec de quitter l'université pour un autre cursus) et elle n'aurait pas les moyens de le faire, donc elle ne touche pas cet argent de la bourse. L'étudiante va s'adresser au SASME afin de trouver une solution à sa situation financière compliquée. Malgré cette difficulté, elle n'a pas souhaité être contacté par nos services et elle se dirigera elle vers le SASME.

Le seul souci c'est les prix des logements près de l'université. Mail ne

nous concerne pas complexe à savoir.

Maintenant que je suis étudiant, YOLO quoi !! Mieux

Genève.

Plus d'opportunités pour pratiquer la langue française à l'oral. Rendre plus accessible les programmes tandem pour les personnes qui n'utilisent pas forcément internet.

Pour l'instant très content mais aussi certaines difficultés par rapport à l'organisation du temps. Rien à

signaler (4x).

Sûrement qu'il y a des discriminations, je pense que c'est encore assez tabou, l'uni pourrait peut-être y faire quelque chose : homophobie, harcèlement, handicap. Message d'acceptation alors que sûrement pas tout rose et que des gens souffrent en silence.

Annexe 2 : propositions d'améliorations pour les personnes en situation de handicap

Améliorer les accès à l'intérieur des bâtiments (salles de cours, rampes d'accès, escaliers, ascenseurs, etc.) (22 avis)

À Internef ce n'est pas trop approprié. Éventuellement mettre une rampe ou ascenseurs pour entrer dans le bâtiment.

Accès à l'UNIL un peu scandaleux, pas assez de rampes/d'accessibilité pour les personnes en chaise roulante, places dans les amphis pas adaptées pour ces-derniers, places pas adaptées pour les personnes de petite taille.

Accès dans certaines salles.

Accès et rampes pour personnes à mobilité réduite.

Accès pas forcément top top pour les personnes à mobilité réduite. Accès

plus simples pour les personnes en chaise roulante.

Améliorer le confort dans les auditoires pour les personnes à mobilité réduite.

Améliorer les accès aux personnes à mobilité réduite.

Anthopole 1031 1129 pas d'accès handicapés. Auditoire pas

plats avec escaliers.

Ça pourrait être mieux, par exemple plus d'accès ascenseur pour personne à chaise roulante. Faciliter le

passage pour personnes à mobilité réduite (béquilles, ...).

Je pense qu'il faut améliorer pour personnes à mobilité réduite.

Je pense que certains auditoires ne sont pas adaptés, par exemple la salle 1031 à l'Anthropole. Je pense que devoir changer de bâtiment à tous les cours ne doit pas être évident pour les gens handicapés.

L'accès aux auditoires est difficile.

Mettre plus d'infrastructures à disposition.

Mobilité très maigre pour les personnes qui sont en chaise roulante. Pas

bien desservi.

Plus d'ascenseurs. Améliorer l'entrée aux auditoires pour les handicapés. Mais

globalement c'est bien.

Plus de rampes dans les bâtiments.

Pour les personnes en chaises roulantes, c'est très réduit pour ces personnes dans les auditoires. Tables

pour personnes handicapées.

Améliorer les accès à l'extérieur des bâtiments ou sur le campus (10 avis)

Accès métro mouline mitigé.

Bâtiments sont loin donc si on est en chaise roulante et malvoyant, ça peut être un peu compliqué les distances (ex. 15 minutes entre deux cours pour aller de Génopode à Anthropole).

Bâtiment Anthropole qui n'est pas très accessible pour les personnes à la mobilité réduite. Beaucoup

d'accès difficile pour personnes à mobilité réduite, notamment quant au flux d'étudiants. C'est limité

pour accéder à certains endroits, surtout à Internef, mais globalement ça va.

Distance entre les bâtiments.

Fauteuil roulant difficulté de passage entre les bâtiments.

Il faudrait un meilleur accès pour les personnes en chaise roulante à l'Anthropole. Le

changement de bâtiment entre un cours et l'autre peut être difficile.

Plus d'accès aux fauteuils roulants. Solutions de déplacement pour les personnes à mobilité réduite entre les bâtiments.

Améliorer l'information autour des possibilités d'aide (7 avis)

Ça serait bien d'avoir une hotline ou un endroit où s'adresser lorsque l'on a des difficultés. Groupe de

soutien, assistance personnelle (mentor).

Je pense que l'université fait beaucoup de choses sinon.

Les profs et les élèves ne me comprennent pas, ils se demandent si j'ai ma place ici alors que bien sûr. S'il y avait une journée de découverte des handicaps je pense qu'on serait mieux compris.

Mettre à disposition des psychologues ou médiateurs, mais les gens doivent savoir qu'ils existent. Personnes à

disposition pour aider les personnes à mobilité réduite. Type de parrainage.

Plus mettre en avant les services proposés pour les gens souffrant de ce type de difficultés. Une

assistance plus personnalisée.

Améliorer les dispositifs spécifiques aux personnes malentendantes ou malvoyantes (5 avis)

Éclairer mieux les auditoires.

Les profs pourraient parler plus fort.

Mal voyants et mal-entendants pourraient être en difficulté. Mettre des micros vers l'arrière des salles (Anthropole 1031).

Niveau visuel : compliqué de suivre si on est au fond (craie tableau vs powerpoint).

Autres propositions (10 avis)

Acceptation générale choix de chacun. Aide financière.

Aires de repos.

Informer mieux sur les cours de français et adapter les horaires.

Intégration des étudiants par rapport à d'autres : gens un peu isolés, ayant du mal à s'intégrer. Personnes critiquées là-dessus ---> gens qui s'acharnent sur les étudiants.

Manque de tables pour les gauchers à l'Anthropole.

Mi-temps pour les personnes ayant problèmes de santé.

Pas possible de faire de la bio en chaise roulante (interdit en laboratoire).

Plus de trucs obligatoires, afin de contrer le manque de motivation de certains.

Tandem pour la motivation.

Annexe 3 : suggestions d'activités supplémentaires que la FAE pourrait proposer

Des stands de nourriture.
Donner plus d'infos sur l'imprimantes par exemple. Organiser
plus d'événements sportifs.
Plus mettre en valeur qu'ils sont là en cas d'harcèlement et autres.
Rencontre entre étudiants de facultés différentes.
Aide après les cours, appuis. Aide
aux examens.
Concernant la mobilité. Des
groupes de discussion. Des salles
pour la musique.
Faire des rencontres inter-universitaires, entre autres universités suisses.
Il faudrait que la FAE soit plus visible, parce qu'elle est un peu cachée derrière les autres assos. Info
pour l'AVS.
Journée de rencontres entre étudiants pour mieux intégrer, faire des amis.
Organisation de joutes sportives interfacultés.
Organiser des soirées pour étudiants au sein de l'UNIL pour des étudiants mineurs qui ne peuvent pas encore aller aux soirées étudiantes hors UNIL.
Plus de conférences et des débats étudiants, débats avec partis politiques. Proposer un
espace calme pour les étudiants.
Salle de repos pour les étudiants. Stand
sieste.
Tutorat, révisions (via l'AEDL). Une
salle de repos.
Plus de sécurité à la bibliothèque... je me suis fait voler mon ordi... Plus de
micro-ondes (11x).
Plus de micro-ondes (surtout à l'Amphimax).
Plus de micro-ondes à l'Amphimax et en mettre à l'Amphipole.

Annexe 4 : questionnaire 2017

ANNÉE D'INSCRIPTION

1.0 En quelle année êtes-vous inscrit·e ?

- En 1ère année
- Autre situation

Si 1ère année, passez à la question 1.1. Si autre, affichez la remarque 1.2.

1.1 Dans quelle faculté/orientation ?

- Biologie
- Droit
- Ecole de français langue étrangère
- Géosciences et environnement
- HEC
- Lettres
- Médecine
- Pharmacie
- Psychologie
- Sciences criminelles
- Sciences des religions
- Sciences du sport
- Sciences sociales
- Science politique
- Théologie

Remarque 1.2 : Je regrette de vous avoir dérangé·e. Il s'agit d'une erreur, cette enquête ne s'adresse qu'aux personnes qui débutent pour la première fois des études universitaires. Nous vous souhaitons plein succès dans vos études.

LANGUE MATERNELLE

2.0 Votre langue maternelle est-elle le français ?

- Oui
- Non

Si oui, passez à la question 3.0. Si non, passez à la question 2.1.

2.1 Quelle est votre langue maternelle (ou la plus usuelle si vous êtes bilingue) ? *Une réponse possible.*

- Allemand
- Suisse allemand
- Italien
- Anglais
- Espagnol
- Portugais
- Albanais
- Arabe
- Russe
- Autre. *Réponse libre.*

2.2 Utilisez-vous les structures de soutien pour le français offertes par l'UNIL ?

- Oui
- Non, je n'en n'ai pas l'utilité
- Non, je ne connais pas l'existence de ces offres

Si non, je ne connais pas l'existence de ces offres, passez à la remarque 2.3. Si oui ou non, je n'en n'ai pas l'utilité, passez à la question 3.0.

Remarque 2.3 : Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur les structures de soutien en français (cours d'appui, programme Tandem, cours de vacances, salle multimédia, etc.) sur le site de l'Ecole de français langue étrangère (www.unil.ch/fle).

PROJETS ET INTENTIONS D'ÉTUDES

En préambule, sachez qu'à la fin du questionnaire, vous pourrez vous exprimer librement sur tout point concernant l'Université de Lausanne. Je vais commencer par vous poser des questions sur votre choix d'études.

3.0 Etes-vous satisfait·e de votre choix de cursus ?

- Oui

- Non

Si oui, passez à la remarque 3.4. Si non, passez à la question 3.1.

3.1 Pour quelles raisons n'êtes-vous pas satisfait·e ? *Plusieurs réponses possibles.*

- Le contenu des cours ne m'intéresse pas ou peu, j'estime m'être trompé·e d'orientation
- Les cours sont trop difficiles, le niveau est trop élevé
- Je crains de ne pas trouver de travail à la fin des études
- Je n'aime pas les études universitaires (trop théoriques, pas assez d'encadrement, classe trop nombreuse, etc.)
- Je n'aime pas l'ambiance de l'université (anonymat, style étudiant, etc.)
- Je suis dépassé·e par le niveau de français
- Autre. *Réponse libre.*

3.2 Actuellement, envisagez-vous de changer de faculté ou d'orientation d'études universitaires ?

- Oui
- Hésite
- Non

3.3 Avez-vous pensé à quitter prochainement l'université ?

- Oui
- Hésite
- Non

Remarque 3.4 : Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires sur vos études et leurs débouchés ou si vous doutez de votre orientation, adressez-vous au Service d'orientation et carrières (www.unil.ch/soc) ou au conseiller aux études de votre faculté. Vous pouvez aussi en parler avec votre famille, vos amis ou d'autres étudiants plus avancés.

3.5 Jusqu'à quel diplôme pensez-vous poursuivre vos études ?

- Bachelor
- Master
- Doctorat, postgrade ou diplôme FMH
- Diplôme de français langue étrangère

3.6 Avez-vous envisagé de faire un échange universitaire durant votre cursus ?

- Oui
- Non

Remarque 3.7 : Il existe de nombreuses possibilités pour effectuer un séjour d'études dans une autre université. Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur le site www.unil.ch/echanges. Consultez également le blog échanges (www.unil.ch/blogechanges) où des étudiant·e·s de l'UNIL partis en échange vous font part de leurs expériences, vous transmettent leurs bons plans et répondent à vos questions sur les échanges universitaires.

MÉTHODES DE TRAVAIL

Je vais à présent vous poser des questions sur les cours que vous suivez et vos méthodes de travail.

4.0 Assistez-vous régulièrement aux cours ?

- Oui, toujours
- Oui, la plupart du temps
- Non, une fois sur deux
- Non, rarement

Si non, une fois sur deux et non, rarement, passez à la question 4.1. Si oui, toujours, et oui, régulièrement, passez à la question 4.2.

4.1 Pour quelles raisons n'assistez-vous pas régulièrement aux cours ? *Cochez la ou les réponses.*

- Je n'arrive pas à me discipliner
- Je ne suis pas motivé·e, certains cours ne m'intéressent pas
- Je ne peux pas suivre tous les cours, car je travaille à côté pour financer mes études
- La matière enseignée dans les cours est trop difficile, j'ai trop de travail, je suis dépassé par le niveau exigé, etc.
- J'ai des problèmes de santé ou je me sens fatigué·e
- Je suis dépassé·e par le niveau de français
- Autre. *Réponse libre.*

4.2 De manière générale, combien d'heures par semaine passez-vous à...

- étudier, lire les ouvrages recommandés ou réviser en dehors des cours ?
- assister aux cours de votre cursus ou participer aux séances de séminaires, d'exercices, de travaux pratiques ou de laboratoire ?

Remarque 4.3 : Il est important de venir aux cours et de les travailler régulièrement pour assimiler la matière. Dans l'idéal, vous devriez consacrer une heure de révision pour chaque cours. Mettez donc à profit vos heures de temps libre pour réviser (mais aussi pour vous octroyer des petits moments de détente).

Si vous voulez repenser votre mode d'organisation, identifier votre manière de fonctionner et gérer votre temps de manière optimale pour vos études, le Service d'orientation et carrières vous propose un atelier le 23 novembre prochain (il sera redonné au semestre de printemps). Vous trouverez le programme complet des ateliers réussite sur le site www.unil.ch/reussir.

Vous pouvez aussi passer au Service d'orientation et carrières (bâtiment Unicentre, ouvert du lundi au vendredi de 10h à 16h). Vous pourrez y rencontrer un conseiller ou une conseillère qui vous aidera à mieux gérer votre temps.

Enfin, vous trouverez des conseils sur la gestion du temps (comment organiser son horaire, planifier l'année, gérer son temps libre, etc.) sur www.unil.ch/reussir.

4.4 A l'heure actuelle, considérez-vous avoir de bonnes méthodes de travail ?

- Oui
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non

Si oui et plutôt oui, passez à la remarque 4.6. Si plutôt non et non, passez à la question 4.5.

4.5 Dans quels domaines avez-vous des difficultés pour apprendre et travailler ? *Cochez la ou les réponses*.

J'ai des difficultés à…

- prendre des notes
- gérer mon temps, m'organiser ou me discipliner
- préparer mes examens
- lire les ouvrages demandés ou faire des recherches bibliographiques
- me concentrer en cours ou lorsque que je révise mes cours
- mémoriser la matière
- me motiver pour mes études
- Autre. *Réponse libre.*

4.6 Sur une échelle allant de 0 à 10 (0 indiquant "aucune chance de réussite" et 10 "réussite assurée"), à combien estimez-vous vos chances de réussir votre première année d'études ?

Remarque 4.7 : Si vous voulez améliorer vos méthodes de travail, participez aux ateliers réussite organisés par le Service d'orientation et carrières. Prise de notes, mémorisation, gestion du temps, préparation aux examens, gestion du stress : une série d'ateliers a lieu en ce moment même et les inscriptions sont toujours possibles (une seconde session sera aussi organisée au semestre de printemps). Le programme et les informations pour s'y inscrire se trouvent sur www.unil.ch/reussir.

Certaines associations d'étudiants organisent également des cours ou des ateliers sur les méthodes de travail. Et la Bibliothèque cantonale et universitaire (BCU) organise des séances d'information.

Vous trouverez les liens vers toutes ces ressources sur le site www.unil.ch/reussir. Il contient aussi de nombreux conseils et astuces sur les méthodes de travail, ainsi qu'un quizz pour vous auto-évaluer.

ADAPTATION GÉNÉRALE AUX ÉTUDES UNIVERSITAIRES

Je vais vous poser des questions sur votre adaptation aux études universitaires, votre satisfaction concernant l'enseignement à l'UNIL, les difficultés que vous pourriez rencontrer dans les cours et votre état d'esprit actuel.

5.0 Etes-vous satisfait·e de la qualité des enseignements que vous suivez à l'UNIL ?

- Oui
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non

Remarque 5.1 : L'UNIL valorise l'enseignement et soutient activement les enseignants dans le développement de leurs compétences d'enseignement. Pour ce faire, le Centre de soutien à l'enseignement (www.unil.ch/cse) propose aux enseignants de faire évaluer leurs cours par les étudiants pour leur permettre de comprendre ce qui fonctionne bien dans leurs cours et ce qu'ils pourraient améliorer. Vous serez ainsi sollicités plusieurs fois par semestre pour donner votre avis grâce à des questionnaires anonymes. Remplissez-les, c'est votre chance d'améliorer les choses.

5.2 De manière générale, éprouvez-vous actuellement des difficultés à vous adapter aux études universitaires ?

- Je n'éprouve aucune difficulté à m'adapter
- J'éprouve quelques difficultés à m'adapter
- J'éprouve beaucoup de difficultés à m'adapter

Si je n'éprouve aucune difficulté à m'adapter, passez à la remarque 5.4. Si j'éprouve quelques difficultés à m'adapter ou j'éprouve beaucoup de difficultés à m'adapter, passez à la question 5.3.

5.3 Quelles sont les causes des difficultés que vous rencontrez ? *Cochez la ou les réponses.*

- La matière enseignée dans les cours est trop difficile, j'ai trop de travail, je suis dépassé·e par le niveau exigé, etc.
- Le rythme est beaucoup plus soutenu par rapport à mes études précédentes (gymnase, collège, reprise d'études après un emploi, etc.)
- J'ai des difficultés à adapter mes méthodes de travail (gestion du temps, prise de notes, autodiscipline, autonomie, etc.)
- Les pratiques pédagogiques des enseignant·e·s ne me conviennent pas (manière d'enseigner, méthodologie, encadrement, élocution, etc.)
- La documentation ou les polycopiés des cours sont incomplets ou ne sont pas disponibles
- Je ne suis plus intéressé·e par mes études, je suis démotivé·e pour certains cours
- J'ai de la peine à me faire des ami·e·s, il y trop de compétition dans ma faculté, etc.
- Il n'y a pas assez de places dans les salles de cours
- Je n'arrive pas à me retrouver sur le campus, je ne trouve pas les salles, le site est trop grand ou trop impersonnel
- Mon horaire est trop chargé ou mal réparti, certains cours se chevauchent, etc.
- J'ai des difficultés pour m'inscrire aux cours ou aux examens, les délais sont trop courts dans les choix à faire, j'éprouve des difficultés lors des contacts avec les secrétariats des facultés ou les services de l'UNIL
- Je suis dépassé·e par le niveau de français
- Des problèmes techniques m'empêchent de suivre attentivement le cours (lumière, micro, beamer, etc.)
- Autre. *Réponse libre.*

Remarque 5.4 : Si vous, ou d'autres autour de vous, rencontrez des difficultés d'adaptation aux études, différentes ressources sont à votre disposition sur le campus. N'hésitez pas à vous adresser au Service d'orientation et carrières (www.unil.ch/soc), à votre association d'étudiants ou au conseiller aux études de votre faculté. Ils sont là pour vous aider et vous guider dans vos débuts à l'UNIL.

Vous trouverez les liens vers toutes les ressources à votre disposition sur le site www.unil.ch/reussir. Il contient de nombreux conseils sur l'adaptation aux études universitaires et les méthodes de travail.

N'oubliez pas que les étudiants plus expérimentés ou les assistants peuvent aussi vous donner de précieux conseils.

Remarque 5.5 : Je vais vous poser à présent des questions sur les différents services de l'UNIL qui sont à votre disposition tout au long de vos études.

5.6 Parmi les activités et les prestations du Service d'orientation et carrières, lesquelles connaissez-vous ? *Plusieurs réponses possibles*.

- Informations sur les études à l'UNIL
- Aide au choix d'études ou au changement de faculté, discussion avec un conseiller en orientation, réorientation, etc.
- Conseils et aides sur les méthodes de travail (ateliers réussite, www.unil.ch/reussir)
- Informations sur les débouchés professionnels après l'UNIL, www.unil.ch/perspectives
- Stages après le Master (Unistages), ateliers pour le passage à l'emploi, relecture de CV, etc.

Remarque 5.7 : Le Service d'orientation et carrières vous aide à faciliter votre adaptation aux études, choisir votre orientation ou changer de voie, améliorer vos méthodes de travail, ou trouver un stage ou un emploi après vos études. Le SOC est ouvert tous les jours de 10h à 16h (bâtiment Unicentre). Des conseillers en orientation vous reçoivent tous les jours sans rendez-vous, de 10h à 12h et de 13h30 à 15h30 (mercredi : 13h30 à 15h30 uniquement). Vous trouverez toutes les infos sur les prestations du SOC sur www.unil.ch/soc.

5.8 Parmi les activités et les prestations du Service des affaires sociales et de la mobilité étudiante, lesquelles connaissez-vous ? *Plusieurs réponses possibles*.

- Aides financières, conseils sur les bourses ou les autres sources de financement, etc.
- Conseils sur les assurances maladie et accidents, les permis de travail, etc.
- Consultation psychothérapeutique sur rendez-vous
- Liste de logements disponibles pour les étudiants (www.unil.ch/logement)
- Petits jobs pour étudiants
- Informations sur les échanges universitaires

Remarque 5.9 : Le Service des affaires sociales et de la mobilité étudiante vous aide à trouver un logement ou un job d'étudiant, trouver des solutions à une situation financière difficile et vous renseigne sur les échanges. Le SASME est ouvert tous les jours, de 10h à 16h (bâtiment Unicentre). Vous trouverez toutes les infos sur les prestations du SASME sur www.unil.ch/sasme.

5.10 Parmi les activités et les prestations de l'Accueil santé, lesquelles connaissez-vous ? *Plusieurs réponses possibles*.

- Ateliers, massages assis
- Actions de prévention (jour santé, vélo cargo, shot santé)
- Conseils sur la santé, l'alimentation, etc.
- Consultation en cas de soucis de santé

Remarque 5.11 : L'Accueil santé vous accompagne en matière de santé durant vos études. L'Accueil santé se trouve à l'Anthropole, bureau 1056. Deux infirmières vous reçoivent les lundis, mardis et jeudis de 8h à 16h, ainsi que les mercredis et vendredis de 8h à 12h. Pour les urgences et en cas d'absence, composez le 021 692 20 00 ou le 115 (interne). Vous trouverez toutes les infos sur les prestations de l'Accueil santé sur www.unil.ch/accueilsante.

VI. ÉTAT DE SANTÉ GÉNÉRAL

A présent, je vais vous poser quelques questions sur votre état de santé, votre état psychologique général et sur les difficultés d'intégration dont vous pourriez souffrir. Je vous rappelle que toutes vos réponses sont anonymes.

6.0 Actuellement, comment qualifieriez-vous votre état de santé de manière générale ?

- Bon

- Satisfaisant
- Plus ou moins satisfaisant
- Peu satisfaisant

6.1 Même si vous jugez être en bonne santé, dans quels domaines pourriez-vous avoir des préoccupations ?

- Manque d'activité physique, vie trop sédentaire
- Difficulté à trouver un équilibre entre les études et la vie privée
- Alimentation (anorexie, boulimie, etc.)
- Santé sexuelle
- Consommation de produits psychoactifs (alcool, médicaments, cannabis, cocaïne, …)
- Gestion du stress
- Sommeil
- Autre. *Réponse libre.*

6.2 Considérez-vous avoir des comportements dits « à risque » ?

- Trop de temps sur mon smartphone, hyper connectivité (internet, réseaux sociaux, jeux vidéos, etc.)
- Pratiques sexuelles à risque (rapports non protégés, prostitution)
- Consommation de substances psychoactives (alcool, médicaments, cannabis, drogues)
- Alimentation (sur/sous/mauvaise alimentation)
- Mise en danger dans une activité sportive (prise de produits dopants, manque de matériel et/ou de mesures de sécurité, etc.)
- Relations sociales pesantes émotionnellement
- Autre. *Réponse libre.*

6.3 De quoi souhaiteriez-vous disposer sur le campus pour pouvoir maintenir ou améliorer votre état de santé de manière générale ?

- Informations sur les domaines de la santé, aiguillage vers d'autres ressources (sites web, ressources sur le campus et hors du campus, etc.)
- Ateliers
- Consultations infirmières
- Groupes d'échanges, de discussion
- Autre. *Réponse libre.*

6.4 Actuellement, comment qualifieriez-vous votre moral ?

- Bon
- Satisfaisant
- Plus ou moins satisfaisant
- Peu satisfaisant

Si bon ou satisfaisant, passez à la remarque 6.8. Si plus ou moins satisfaisant ou peu satisfaisant, passez à la question 6.5.

6.5 De quels types de difficultés souffrez-vous ? *Cochez la ou les réponses.*

- Je me sens stressé·e par rapport à la charge de travail (cours, examens, etc.)
- Je ressens de l'inquiétude, de l'anxiété, de la fatigue, je suis démotivé·e
- Je me sens isolé·e socialement, j'ai le mal du pays
- J'éprouve des difficultés psychiques préalables
- J'ai vécu un traumatisme récemment (deuil, rupture)
- Autre. *Réponse libre.*

6.6 Auriez-vous besoin d'un soutien ou d'être contacté·e à ce sujet ou au sujet de votre santé de manière générale ?

- Oui
- Non

Si oui, affichez les remarques 6.7 et 6.8. Si non, affichez la remarque 6.8.

Remarque 6.7: Veuillez noter le contact de l'étudiant·e (nom, prénom, mobile, mail), noter si cela concerne l'état de santé ou l'état du moral et le transmettre au responsable de la FAE une fois la saisie terminée.

Remarque 6.8 : Si vous (ou d'autres autour de vous) avez des préoccupations en matière de santé ou souffrez de difficultés particulières, parlez-en à des amis, votre famille ou votre médecin traitant. Vous pouvez vous adresser aux infirmières de l'Accueil santé (www.unil.ch/accueilsante), demander de l'aide au Service d'orientation et carrières (SOC) ou contacter le Service des affaires sociales et de la mobilité étudiante (SASME) pour prendre rendez-vous avec un des médecins de la consultation psychothérapeutique. Le réseau DialogUNIL peut aussi vous aider à dépasser vos difficultés (www.unil.ch/dialog).

VII DISCRIMINATIONS, HANDICAP

Je vais vous poser à présent quelques questions par rapport aux services que l'UNIL propose aux personnes en situation de handicap ou qui rencontreraient des difficultés d'intégration.

7.0 Rencontrez-vous des difficultés d'intégration à l'UNIL liées à votre appartenance religieuse, culturelle, linguistique ou sexuelle ?

- Oui

- Non

Si oui, passez à la question 7.1. Si non, affichez la remarque 7.5.

7.1 De quel ordre sont ces difficultés ? *Cochez la ou les réponses.*

- Appartenance religieuse
- Appartenance culturelle
- Appartenance linguistique ou accent
- Appartenance sexuelle (homme/femme)
- Orientation sexuelle (gay, lesbienne)
- Autre. *Réponse libre.*

7.2 Qui est à l'origine de ces difficultés ?

- Etudiant·e·s
- Professeur·e·s ou assistant·e·s
- Personnel administratif (adjoint·e·s, secrétaires, techniciens·nes, concierges, etc.)
- Autre. *Réponse libre.*

7.3 Auriez-vous besoin d'un soutien ou d'être contacté·e à ce sujet ?

- Oui
- Non

Si oui, affichez les remarques 7.4 et 7.5. Si non, affichez la remarque 7.5.

Remarque 7.4 : Veuillez noter le contact de l'étudiant·e (nom, prénom, mobile, email) et le transmettre au responsable de la FAE une fois la saisie terminée.

Remarque 7.5 : Si vous (ou d'autres autour de vous) rencontrez des difficultés d'intégration, prenez contact avec le Bureau de médiation (www.unil.ch/dialog). Le site du Bureau de médiation contient également le guide « Quand ça va mal » qui vous donne des pistes de solutions et vous redirige vers des adresses ou des personnes qui peuvent vous aider. N'hésitez pas non plus à en parler avec d'autres étudiants, la FAE ou le Service d'orientation et carrières.

7.6 Subissez-vous, dans le cadre de l'UNIL, des pressions psychologiques difficilement supportables (mobbing, harcèlement moral ou sexuel) ?

- Oui
- Non

Si oui, passez à la question 7.7. Si non, affichez la remarque 7.10.

7.7 Qui est à l'origine de ces pressions ?

- Etudiant·e·s
- Professeur·e·s ou assistant·e·s
- Personnel administratif (adjoint·e·s, secrétaires, techniciens·nes, concierges, etc.)
- Autre. *Réponse libre.*

7.8 Auriez-vous besoin d'un soutien ou d'être contacté·e à ce sujet ?

- Oui
- Non

Si oui, affichez les remarques 7.9 et 7.10. Si non, affichez la remarque 7.10.

Remarque 7.9 : Veuillez noter le contact de l'étudiant·e (nom, prénom, mobile, email) et le transmettre au responsable de la FAE une fois la saisie terminée.

Remarque 7.10 : Si vous (ou d'autres autour de vous) subissez des pressions psychologiques difficilement supportables, prenez contact avec le Bureau de médiation (www.unil.ch/dialog). Le site du Bureau de médiation contient également le guide « Quand ça va mal » qui vous donne des pistes de solutions et vous redirige vers des adresses ou des personnes à qui peuvent vous aider. N'hésitez pas non plus en parler avec d'autres étudiants, la FAE ou le Service d'orientation et carrières.

7.11 Considérez-vous que vous souffrez d'une limitation physique ou sensorielle (mobilité réduite, diminution de la capacité auditive ou visuelle, ou autre) ?

- Oui
- Non

Si oui, passez à la question 7.12. Si non, passez à la remarque 7.16.

7.12 De quelle difficulté spécifique s'agit-il ?

- *Réponse libre.*

7.13 Si celle-ci constitue un obstacle au bon déroulement des études, souhaiteriez-vous...

- recevoir une aide de la faculté (par exemple des conditions spéciales lors des examens) ?
- pouvoir disposer de matériel adéquat ?
- pouvoir vous entretenir avec un spécialiste ?
- vous débrouiller seul ?
- Autre. *Réponse libre.*

7.14 Auriez-vous besoin d'un soutien ou d'être contacté·e à ce sujet ?

- Oui
- Non

Si oui, affichez les remarques 7.15 et 7.16. Si non, affichez la remarque 7.16.

Remarque 7.15 : Veuillez noter le contact de l'étudiant·e (nom, prénom, mobile, mail) et le transmettre au responsable de la FAE une fois la saisie terminée.

Remarque 7.16 : Si vous, ou d'autres autour de vous, êtes concerné par une limitation physique ou sensorielle (mobilité réduite, diminution de la capacité auditive ou visuelle, ou autre), sachez que chaque faculté a un répondant pour vous aider. Vous trouverez la liste de ces personnes de contact sur www.unil.ch/handicap.

7.17 Pensez-vous que l'Université de Lausanne offre des aides suffisantes aux personnes ayant une difficulté spécifique (mobilité réduite, diminution de la capacité auditive, visuelle ou autre) ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Si non, passez à la question 7.18. Si oui ou je ne sais pas, passez à la question 8.0.

7.18 *Quelles améliorations proposeriez-vous ? Réponse libre.*

LOGEMENT ET TRANSPORT

Je vais vous poser à présent quelques questions sur votre logement et le trajet que vous effectuez pour venir à l'UNIL.

8.0 Dans quelle région habitez-vous durant la semaine à l'UNIL ?

- Lausanne et région
- Vaud
- Genève
- Neuchâtel
- Valais
- Fribourg
- Jura
- Berne
- Suisse allemande
- Tessin
- France

8.1 De manière générale, utilisez-vous les transports publics pour vous rendre à l'UNIL ?

- Oui
- Non

8.2 Quelle est la durée moyenne de votre trajet pour vous rendre depuis votre résidence jusqu'à l'UNIL (porte-à-porte) ?

- Moins de 30 minutes
- De 30 à 59 minutes
- De 60 à 89 minutes
- 90 minutes et plus

8.3 Dans quel type de logement habitez-vous durant la semaine (en période de cours) ?

- Je loue une chambre dans une colocation
- J'habite dans mon propre appartement
- Je loue une chambre chez un particulier
- J'habite dans une maison d'étudiant·e, un foyer ou une pension
- J'habite encore chez mes parents
- J'habite chez un membre de ma famille
- Autre. *Réponse libre.*

8.4 Etes-vous satisfait·e de votre logement...

- du point de vue confort (aménagement ou/et place) ?
- du point de vue tranquillité ?

- du point de vue de la localisation géographique (transports limités ou compliqués) ?
- du point de vue du coût ?

Remarque 8.5 : Si vous recherchez un logement, consultez le site www.unil.ch/logement. Vous y trouverez des annonces en ligne, des conseils et des liens vers les foyers universitaires, les studios et les principales gérances immobilières de Lausanne. Vous pouvez également vous adresser au Service des affaires sociales et de la mobilité étudiante (www.unil.ch/sasme).

SITUATION FINANCIÈRE

Nous allons aborder maintenant votre situation financière car l'UNIL propose des mesures de soutien au financement des études aux personnes qui en auraient besoin. Il ne s'agit pas de récolter des informations précises sur le montant de votre budget, salaire, de votre bourse d'études ou des éventuelles dettes que vous pourriez avoir, mais de vous poser quelques questions sur votre situation de manière générale et de vous rediriger vers des solutions.

9.0 Comment définiriez-vous votre situation financière actuelle ?

- Bonne
- Plutôt bonne
- Plutôt mauvaise
- Mauvaise

Si bonne ou plutôt bonne, passez à la question 9.3. Si plutôt mauvaise ou mauvaise, passez à la question 9.1.

9.1 Pour quelles raisons considérez-vous votre situation financière comme telle ? *Cochez la ou les réponses.*

- J'ai un budget serré ou limité, j'ai des difficultés à gérer mon budget, j'ai des dettes
- Le coût des études est trop élevé
- J'ai une famille ou des parents ayant peu de moyens
- Je dois travailler régulièrement à côté de mes études pour m'en sortir
- Je n'ai pas trouvé de travail à côté de mes études
- Je n'ai pas eu droit à une bourse, ma bourse n'a pas été encore versée ou le montant de ma bourse est insuffisant
- Autre. *Réponse libre.*

Remarque 9.2 : Si vous rencontrez des problèmes financiers durant votre année universitaire, vous pouvez vous adresser au Service des affaires sociales et de la mobilité étudiante (www.unil.ch/sasme) ou à la Fédération des Associations d'Etudiant·e·s (www.unil.ch/fae) qui dispose d'un fonds de solidarité étudiant.

9.3 Etes-vous au bénéfice d'une bourse d'études ?

- Oui
- Non
- Autre. *Réponse libre.*

9.4 Travaillez-vous à côté de vos études ?

- Oui
- Oui, mais seulement pendant les vacances universitaires
- Non

Si oui, passez à la question 9.5. Si oui, mais seulement pendant les vacances ou non, affichez la remarque 9.6.

9.5 Combien d'heures par semaine consacrez-vous à un emploi pendant les semestres de cours et les périodes de révision (que ce soit régulièrement ou occasionnellement) ?

Remarque 9.6 : Si vous cherchez un job d'étudiant, consultez la base de données d'offres sur le site www.unil.ch/emploi. N'oubliez pas que travailler plus de 10 à 15 heures par semaine peut nuire à votre réussite en première année. Si vous vous trouvez dans une situation financière délicate, vous pouvez demander de l'aide au Service des affaires sociales et de la mobilité étudiante (www.unil.ch/sasme).

VIE SOCIALE ET ASSOCIATIVE

Je vais vous poser quelques questions sur les différentes activités auxquelles vous pouvez participer sur le campus (associations d'étudiants, loisirs, sports).

10.0 Savez-vous qu'il existe une association d'étudiant·e·s de votre faculté ?

- Oui
- Non

10.1 Connaissez-vous son nom ?

- Oui
- Non

Si oui, passez à la question 10.2. Si non, passez à la question 10.3

10.2 Laquelle est-ce ?

- AETH : Association des Etudiant·e·s en Théologie
- AESR : Association interfacultaire des Etudiants en histoire et Sciences des Religions
- ADEL : Association des Etudiants en Droit de Lausanne
- AESC : Association des Etudiants en Sciences criminelles
- Comité des étudiants HEC
- AEL : Association des Etudiant·e·s en Lettres
- AESSP : Association des Etudiant·e·s en SSP
- EPSYL : Etudiant·e·s en Psychologie de Lausanne
- AEGE : Association des Etudiant·e·s en GSE
- LAB : Association des étudiant·e·s en biologie
- AEML : Association des Etudiantes en Médecine de Lausanne
- Autre. *Réponse libre.*

10.3 Connaissez-vous la FAE ?

- Oui
- Non

Si oui, passez à la question 10.4. Si non, passez à la remarque 10.8.

10.4 Comment en avez-vous eu connaissance ? *Cochez la ou les réponses*.

- Journée d'accueil (stand, présentation)
- E-mail
- Camarades, famille, amis
- Affiches, flyers, journal L'Auditoire
- Site internet
- Profil Facebook
- Association d'étudiant·e·s de ma Faculté
- Autre. *Réponse libre*.

10.5 Quelles activités de la FAE connaissez-vous ? *Cochez la ou les réponses*.

- Représentation et défense des intérêts des étudiante·e·s auprès des organes de la Direction de l'UNIL
- Aide financière (fonds de solidarité étudiant)
- Subventions pour finaliser un projet sportif, culturel ou autre
- Accueil et conseils pour les études
- Recours suite à un résultat d'examen
- Agenda papier
- Marché de l'UNIL
- Dons du sang
- Activités culturelles (par ex. Journée de l'égalité)
- Organisation d'événements (par ex. vin chaud)
- Autre. *Réponse libre*.

10.6 Dans quel cas vous adresseriez-vous en premier lieu à la FAE plutôt qu'à l'association de votre faculté, qu'au secrétariat de votre faculté ou qu'à un autre service de l'UNIL ? *Cochez la ou les réponses.*

- Aide financière
- Recours suite à un résultat d'examen
- Accueil, conseils sur les études
- Harcèlement, discriminations, mobbing
- Défense des intérêts des étudiant·e·s auprès de la Faculté ou de l'UNIL
- Autre. *Réponse libre*.

10.7 Quel événement ou service supplémentaire la FAE devrait selon vous proposer à la communauté étudiante ? *Réponse libre.*

<u>Remarque 10.8 :</u> Chaque faculté possède sa propre association d'étudiant·e·s. La FAE, quant à elle, est la fédération de ces associations d'étudiant·e·s. Chaque étudiant inscrit à l'UNIL en fait automatiquement partie. La FAE et les associations de faculté défendent les droits des étudiant·e·s, vous pouvez donc vous adresser à elles en cas de problème ou de questions. La liste de toutes les associations se trouve sur le site de la FAE (www.unil.ch/fae). Le prochain événement que la FAE organise est le don du sang qui se déroulera les 12, 13 et 14 décembre à l'UNIL.

10.9 Participez-vous à des activités sociales sur le campus (par exemple, des activités organisées par les associations d'étudiant·e·s, les aumôneries, le Bureau des affaires culturelles, le Zelig ou la cafétéria autogérée) ?

- Oui (de manière régulière ou occasionnelle)
- Non

Si oui, passez à la question 11.0. Si non, passez à la question 10.10.

10.10 Pourquoi ne participez-vous pas à des activités sociales à l'UNIL ? *Cochez la ou les réponses.*

- Je n'ai pas le temps, mon horaire est trop chargé
- C'est encore trop tôt, j'attends le deuxième semestre ou l'année prochaine pour y participer

- Je ne suis pas intéressé·e, motivé·e
- Je suis déjà impliqué·e à l'extérieur de l'UNIL
- Je ne suis pas au courant des possibilités sur le campus
- Je ne connais personne avec qui y aller
- J'habite trop loin, je n'ai aucun moyen de transport
- Autre. *Réponse libre*.

LOISIRS XI.

11.0 Prenez-vous du temps pour des loisirs en dehors de vos études ?

- Oui
- Non

Si oui, passez à la question 12.0. Si non, passez à la question 11.1.

11.1 Pourquoi ne prenez-vous pas de temps pour des loisirs en dehors de vos études ? *Cochez la ou les réponses.*

- Je n'ai pas le temps, mon horaire est trop chargé
- Je n'aime pas faire des loisirs seul·e
- Je ne suis pas intéressé·e
- Je ne connais pas les loisirs disponibles à l'UNIL ou à Lausanne
- Je ne connais personne avec qui y aller
- J'habite trop loin, mon temps de trajet je n'ai aucun moyen de transport
- Autre. *Réponse libre.*

Remarque 11.2 : Il est important pour votre bien-être et votre réussite de vous réserver du temps pour des loisirs. Il existe de nombreuses activités organisées par le Bureau des affaires culturelles, la Grange de Dorigny (ateliers artistiques, culturels et d'expression), les associations (bals, chœur, improvisations, ciné-club) ou les aumôneries. Informations sur www.unil.ch/culture.

SPORT XII.

12.0 Pratiquez-vous régulièrement un sport ou une activité physique sur le campus de l'UNIL ?

- Oui
- Non

Si oui, passez à la question 13.0. Si non, passez à la question 12.1.

12.1 Pourquoi ne pratiquez-vous pas un sport ou une activité physique sur le campus de l'UNIL ? *Cochez la ou les réponses*.

- Je pratique déjà une activité sportive en dehors de l'UNIL
- Je n'ai pas le temps, les horaires sont incompatibles avec mon emploi du temps
- C'est encore trop tôt, j'attends le deuxième semestre ou l'année prochaine pour m'inscrire
- Je ne suis pas intéressé·e, je n'aime pas faire du sport, je ne suis pas motivé·e
- Je ne connais personne avec qui y aller
- Je ne connais pas les facilités et les activités disponibles à l'UNIL
- J'ai un problème de santé qui m'empêche de pratiquer une activité physique
- J'habite trop loin, je n'ai aucun moyen de transport
- Autre. *Réponse libre.*

Remarque 12.2 : Le Centre sportif propose près de 120 disciplines sportives sous forme de cours, d'entraînement ou de compétition. Elles vont de l'alpinisme au yoga en passant par toutes sortes d'activités en salle ou de plein air, individuelles ou en équipe. La liste des activités sportives se trouve sur le site sport.unil.ch.

CENTRE XIII. INFORMATIQUE

Je vais encore vous poser quelques questions sur votre utilisation des ressources informatiques à l'UNIL afin d'améliorer la qualité des services offerts par le Centre informatique.

14.0 Parmi les prestations offertes par le Centre informatique, lesquelles connaissez-vous ? *Cochez la ou les réponses.*

- OWA (mail, calendrier, contacts, notes, tâches)
- MyUNIL
- SWITCHdrive (Dropbox académique avec hébergement des données en Suisse)
- Inscription aux examens par internet
- Help desk (aide en cas de problèmes informatiques)
- Cours d'informatique (rédaction de documents académiques, feuilles de calculs dynamiques, sécurité sur Internet, etc.)
- PrintUNIL (système d'impression accessible à toute la communauté de l'UNIL)
- Reprographie (impression de qualité noir-blanc/couleur, reliure, polycopiés)
- Rabais sur du matériel informatique, offres Neptun
- Rabais sur des logiciels

- Réseau Wi-Fi (secure-unil, eduroam)

14.1 Trouvez-vous que vous recevez sur votre mail UNIL...

- trop d'emails ?
- assez d'emails ?

Si trop d'emails, passez à la question 13.2. Si pas assez d'emails, affichez la remarque 13.3.

14.2 Quels type d'emails trouvez-vous superflu ? *Cochez la ou les réponses.*

- Informations venant de votre faculté (cours, examens, etc.)
- Informations sur un cours, un cursus, une faculté qui ne me concerne pas
- Informations pour des associations d'étudiant·e·s, invitations pour des conférences, des événements culturels ou des fêtes, etc.
- Informations sur un cours particulier, forum moodle
- Informations venant de l'EPFL
- Evénements non UNIL, publicité, spam
- Invitation pour des sondages, des questionnaires ou des enquêtes en ligne
- Autre. *Réponse libre.*

Remarque 13.3 : Il est important de relever votre messagerie @unil et consulter MyUNIL, car toutes les informations importantes relatives à vos études y transitent (déplacement ou renvois de cours, notes aux examens, crédits d'études, annonce d'événements ou de manifestations). Le site internet du Centre informatique vous informe sur toutes les prestations qui vous sont offertes (www.unil.ch/ci).

13.4 Possédez-vous un ordinateur personnel ?

- Oui
- Non

Si oui, passez à la question 13.5. Si non, passez à la question 13.7.

13.5 De quel type ?

- Ordinateur fixe (desktop)
- Ordinateur portable (laptop)
- Tablette (type iPad)

13.6 Quel système d'exploitation utilisez-vous sur votre ordinateur ?

- PC Windows
- Mac OS
- Linux
- Android
- iOS

13.7 Possédez-vous un smartphone (ou un iPod Touch) ?

- Oui
- Non

Si oui, passez à la question 13.8. Si non, passez à la question 13.9.

13.8 Quel système d'exploitation utilisez-vous sur votre appareil ? *Une réponse possible.*

- iOS (iPhone, iPod Touch)
- Android (Samsung, HTC, Huawei, Nexus, ...)
- Windows Phone
- Autre. *Réponse libre*.

13.9 Utilisez-vous les réseaux sociaux ?

- Oui
- Non

Si oui, passez à la question 13.10. Si non, passez à la question 14.0.

13.10 Possédez-vous un compte sur l'un des réseaux suivants ? *Cochez la ou les réponses*.

- Facebook
- Twitter
- Youtube
- Snapchat
- Linkedin
- Instagram
- Google+
- Pinterest
- Jodel
- Autres. *Réponse libre.*

UNIL | Université de Lausanne
Accueil santé- Service de santé communautaire
bâtiment Anthropole bureau 1056
CH-1015 Lausanne

Remarque 13.11 : L'UNIL est sur les réseaux sociaux, notamment sur Facebook (www.facebook.com/unil.ch), Twitter (@unil) ou Instagram (@unilch). C'est un bon moyen pour s'informer sur la vie sur le campus.

XIV. COMMENTAIRES LIBRES

14.0 Nous arrivons au terme de cette enquête. Avez-vous des commentaires à ajouter sur cette enquête ou sur tout autre point en lien avec l'UNIL ?

Remarque 14.1 : Je vous remercie pour votre disponibilité et pour votre participation à l'enquête « Comment allez-vous ? ». Les résultats seront disponibles au printemps prochain. En attendant, vous trouverez les résultats de l'enquête 2016 sur www.unil.ch/soc/comment-allez-vous.

N'hésitez pas à consulter le site www.unil.ch/reussir. Il contient des conseils sur les méthodes de travail universitaires, le programme des ateliers réussite, ainsi que les liens vers les ressources que nous avons évoqué durant ce questionnaire. Le site www.unil.ch/bienvenue contient également de nombreuses informations pratiques pour vous aider dans vos débuts à l'Université de Lausanne.

Je vous souhaite beaucoup de succès pour la suite de vos études.