



Lausanne Convention Bureau

SERVICES CONGRES & CONFERENCES



Congrès Beaulieu } Lausanne

COORDONNEES

Gerald Howard
Sales Manager
+41 79 292 63 66
+41 21 616 86 47
howard@lausanne-tourisme.ch

Olivier Mathieu
Congress and Event Manager
+41 21 613 73 67
+41 21 616 86 47
mathieu@lausanne-tourisme.ch

ADRESSE

LAUSANNE TOURISME & Bureau des Congrès
Av. de Rhodanie 2, CP 49
CH 1000 Lausanne 6

SITES INTERNET

MyLausanne on   
www.lausanne-tourisme.ch/meetings
www.lcvb.ch

MEMBRE



SOMMAIRE

- **INTRODUCTION** **P. 3**

- **NOS SERVICES** **P. 4**

- **OFFRE 1**
LOGEMENT & TRANSPORTS **P. 5**

- **OFFRE 2**
LOGEMENT, TRANSPORTS &
ACTIVITES RECREATIVES **P. 6**

- **OFFRE 3**
LOGEMENT, TRANSPORTS,
ACTIVITES RECREATIVES &
SECRETARIAT OPERATIONNEL **P. 9**

- **CENTRES DE CONGRES** **P. 11**

INTRODUCTION

S'organiser pour réussir

Comment faire en sorte de réussir pleinement votre événement? Est-ce le lieu, les activités socio-culturelles ou la mise en place technique? A Lausanne, nous pensons qu'il s'agit de tout cela ensemble et bien plus encore. Ici, vous pouvez profiter des meilleures installations et services qui sauront faire de votre événement une expérience inoubliable pour vos invités.

Votre partenaire pour réussir

Quelque soit le type et la taille de votre manifestation, du séminaire d'entreprise au congrès international, Lausanne Tourisme et le Bureau des Congrès de Lausanne sont là pour vous aider. Notre connaissance du terrain et notre expérience professionnelle sont à votre service afin de mener à bien votre événement.



NOS SERVICES

Lausanne Tourisme et le Bureau des Congrès de Lausanne offrent les services suivants:

CONSEIL

- Inventaire des besoins
- Etude de faisabilité
- Approche budgétaire
- Propositions d'infrastructures adaptées
- Propositions d'activités récréatives

COORDINATION

- Réservation de chambres
- Traitement des demandes
- Suivi des inscriptions
- Conception d'un dossier de candidature
- Concept de transport
- Welcome desk et accueil

GESTION

- Système de réservation par Internet
- Gestion des paiements d'inscription
- Gestion des accréditations
- Contrôle et suivi des modifications/ annulations
- Boucllement des comptes

Tous ces services sont directement gérés par Lausanne Tourisme et sont proposés sous forme de trois offres détaillées ci-après.



OFFRE 1 - Logement & transports

● LOGEMENT

Selon vos besoins, Lausanne Tourisme se charge de bloquer des contingents de chambres dans les hôtels qui correspondent à vos critères.

Dates de logement : à définir

Catégorie d'hôtels, nombre de personnes à loger et type de chambres : à définir

Gestion du logement

Lausanne Tourisme se chargera de l'organisation et de la gestion du logement dans les hôtels.

Ce service comprend les prestations suivantes :

- la recherche de chambres
- les réservations provisoires
- la mise à disposition d'un logiciel informatique permettant de réserver les chambres directement sur Internet
- l'établissement d'une liste des logements disponibles avec les tarifs
- le traitement de chaque inscription
- la confirmation de la réservation à chaque participant et à l'hôtel
- le traitement des modifications / annulations



● TRANSPORTS

Transports publics gratuits (Lausanne Transport Card)

Les hôtes logeant dans un hôtel de la ville bénéficient de la libre utilisation du réseau des transports publics (bus et métro) de Lausanne durant toute la durée de leur séjour.

● FACTURATION OFFRE 1

Gestion du logement

Plateforme de réservation en ligne

Pour l'élaboration de la plateforme de réservation en ligne, un montant forfaitaire de CHF 300.- pour une langue, respectivement CHF 200.- par langue supplémentaire sera facturé. Ce montant est non remboursable et dû avant la date convenue de l'activation du lien de réservation. Cette prestation informatique peut être disponible en français, allemand et anglais.

Paiement des participants

Le paiement du logement s'effectue par les participants directement auprès de l'hôtel lors du check-in.

Cartes de crédit

Toutes les commissions liées aux cartes de crédit sont à la charge des participants (sauf en cas de réservations effectuées directement par l'organisateur).

OFFRE 2 – Logement, transports & activités récréatives

● LOGEMENT

Pour les détails concernant le logement, merci de vous référer à la description de l'offre 1 ci-dessus.

● TRANSPORTS

Pour les détails concernant le logement, merci de vous référer à la description de l'offre 1 ci-dessus.

● ACTIVITES RECREATIVES

Lausanne Tourisme organisera avec plaisir les activités annexes au congrès.

Cette prestation inclut :

- la proposition de programme pour les congressistes et/ou personnes accompagnantes
- l'appel d'offres auprès des prestataires
- l'établissement de réservations provisoires
- la confirmation aux prestataires du nombre de participants à chaque activité, communiqué par l'organisateur
- le contrôle du déroulement des manifestations pendant le congrès
- la vérification des factures des prestataires
- le décompte final et la facturation

Suggestions d'activités



Tour de ville de Lausanne

Une visite complète de la vieille ville avec sa magnifique cathédrale gothique datant du 13e siècle, l'hôtel de ville du 16e siècle, le Tribunal Fédéral et les promenades au bord du lac à Ouchy.



Le Musée Olympique

Centre mondial d'informations sur le Mouvement Olympique, cet édifice de marbre grec dispose d'une muséographie interactive. La collection permanente rappelle l'histoire antique et moderne de l'Olympisme et des Jeux. Le Musée Olympique met sur pied de nombreuses expositions temporaires liées au sport et à la culture.



Compagnie Générale de Navigation

Inoubliable croisière sur le lac Léman à d'un bateau Belle Epoque de la plus grande flotte de navigation lacustre d'Europe, à la découverte des ports et leurs châteaux, des coteaux avec leurs vignobles et les cimes enneigées des Alpes suisses et savoyardes. Déjeuner sur le bateau ou dans un restaurant local.



Découverte Œnologique dans le Lavaux

Entre Lausanne et Montreux, apprenez les secrets des vins de Lavaux ; découvrez 32 km de chemins pédestres le long de ce vignoble en terrasses inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO ; traversez de nombreux villages pittoresques représentatifs de l'industrie viticole et combinez avec le Train des Vignes de Vevey à Chexbres.



Gruyères et Chocolaterie Cailler

Cité médiévale par excellence, séduit par ses charmes moyenâgeux avec son artisanat, son château, ses boutiques, ses charmants hôtels-restaurants et un surprenant musée de la science fiction. Emblématique, Gruyères a donné son nom à cette région des Préalpes ainsi qu'au célèbre fromage. L'excursion peut être combinée avec la visite de la Chocolaterie Cailler à Broc, suivie d'une dégustation.



Lausanne safari

Le « Lausanne Safari va transformer les participants en explorateurs des richesses de Lausanne (olympisme, histoire, architecture, art de vivre...) le temps d'une série de missions d'équipes. Les participants sont répartis en équipages de 8 à 12 personnes portant un nom de quartier de Lausanne et désignent un Capitaine en charge de leur entraînement.



Initiation au curling

Apprenez sous l'œil avisé d'un expert ce fascinant jeu d'équipe traditionnel. Pour réussir, il vous faudra de l'adresse, quelques notions techniques de ce sport et surtout du fair-play et un bon esprit d'équipe. L'activité peut-être complétée par une cérémonie de remise des prix au Musée Olympique (facultatif).



Fondation de l'Hermitage

Sise dans un environnement magnifique, la Fondation de l'Hermitage propose des expositions temporaires de peinture et sculpture de 1850 à 1920, avec un gros plan sur l'impressionnisme et l'art français. Les oeuvres sont à découvrir dans l'atmosphère préservée d'une demeure du XIXe siècle.



GoldenPass Line

En autocar, le long du lac Léman jusqu'à Montreux, puis trajet inoubliable en train "Belle Epoque": le superbe "Golden Pass Panoramic" jusqu'à Gstaad, via Château-d'Oex et Saanen. Temps libre à Gstaad pour le déjeuner (facultatif), shopping et visite de cette station mondialement connue. Retour en autocar jusqu'à Lausanne par un itinéraire différent.



Glacier 3000

A moins de 2 heures de Lausanne, le glacier des Diablerets au cœur des Alpes vaudoises est accessible pratiquement toute l'année. Montée en télécabine ultra moderne et vue panoramique au sommet, depuis le restaurant imaginé par l'architecte Mario Botta. Possibilités de parcours avec chiens de traîneaux, location de luges, et descente en « Alpine Coaster », un tobogan vertigineux !

Remarques :

- Liste d'activités non exhaustive. Un menu à la carte peut-être proposé en fonction de vos besoins et de la saison.
- Merci de prendre bonne note qu'aucune pré-réservation pour les activités récréatives n'a été effectuée pour le moment.

● **FACTURATION OFFRE 2**

Gestion du logement

Pour les détails concernant la plateforme de réservations en ligne et le paiement des participants, merci de vous référer à la description de l'offre 1 ci-dessus.

Activités récréatives

Frais d'organisation

Nous vous informons que Lausanne Tourisme travaille avec des prix nets. Des frais d'organisation seront facturés (varient en fonction de l'activité et du nombre de participants) :

Dès CHF 1.00 par personne par activité*
*sur la base de plus de 500 personnes

Ces frais d'organisation ne vous seront pas facturés si vous optez pour le forfait tout compris (voir offre 3), incluant aussi le secrétariat opérationnel.

Cartes de crédit

Toutes les commissions liées aux cartes de crédit sont à la charge des participants (sauf en cas de réservations effectuées directement par l'organisateur).

OFFRE 3 - Logement, transports, activités récréatives & secrétariat opérationnel

● LOGEMENT

Pour les détails concernant le logement, merci de vous référer à la description de l'offre 1 ci-dessus.

● TRANSPORTS

Pour les détails concernant le logement, merci de vous référer à la description de l'offre 1 ci-dessus.

● ACTIVITES RECREATIVES

Pour les détails concernant les activités récréatives, merci de vous référer à la description de l'offre 2 ci-dessus. Veillez cependant noter que le mode de facturation est différent.

● SECRETARIAT OPERATIONNEL

Lausanne Tourisme se charge avec plaisir du secrétariat opérationnel du congrès.
Ce service comprend :

Préparation avant le congrès :

- gestion des inscriptions au congrès, du logement et des activités sociales.
- suivi des modifications et annulations
- contrôle des paiements
- confirmation à chaque participant (inscription, logement et paiement)
- fabrication des badges standards (sans lanière)
- préparation de documents personnels (invitations, vouchers, etc.)

Service d'accueil et logistique pendant le congrès :

- accueil des participants au « registration desk » (nombre d'heures et de personnes sur place à définir). Le desk d'accueil est composé du mobilier, d'une ligne ADSL (vitesse 5 méga minimum) et d'une alimentation électrique. Les frais engendrés pour la mise à disposition de ces infrastructures logistiques durant l'événement sont à la charge du client.
- remise de documents personnels
- inscriptions de dernière minute et paiements sur place
- traitement des modifications
- renseignements généraux et touristiques

Accréditation :

- élaboration d'un concept d'accréditation
- accréditation des participants sur le lieu du congrès (avec badges standards)

Clôture du congrès :

- vérifications et bouclage des comptes
- tableaux récapitulatifs et décomptes

● **FACTURATION OFFRE 3**

Gestion du logement

Pour les détails concernant la plateforme de réservations en ligne et le paiement des participants, merci de vous référer à la description de l'offre 1 ci-dessus.

Activités récréatives

Pas de d'organisation pour les activités

Ces services d'organisation sont inclus dans le prix du forfait de l'offre 3 (secrétariat opérationnel).

Secrétariat opérationnel

Frais par participant (Facturation sur la base d'un minimum de 150 participants) *Tarif spécial conférences académiques / Tarif normal : CHF 65.00	dès CHF 55.00* TVA incluse
--	-------------------------------

Assistance sur place (hôtesses) en dehors des heures d'ouverture du congrès et de l'enregistrement sur place,
 Prix : CHF 65.- par personne, par heure.

Cartes de crédit

Toutes les commissions liées aux cartes de crédit sont à la charge des participants (sauf en cas de réservations effectuées directement par l'organisateur).

CENTRES DE CONGRES

MCH Beaulieu Lausanne

MCH Beaulieu Lausanne
Av. des Bergières 10
1022 Lausanne
www.beaulieu.org



MCH Beaulieu Lausanne, Centre de Congrès et d'Expositions, domine Lausanne tout en étant proche du centre-ville et de l'aéroport. Dans un cadre de verdure et de tranquillité, avec vue sur les Alpes et sur la Cité, il offre des conditions de travail idéales aux congressistes. Le Centre de Congrès combine le style et la technologie pour les événements de petites à grandes tailles. Conçu selon une architecture aérée, un design élégant et baigné par la lumière du jour, Beaulieu vous offre un équipement technique au sommet de la performance. Fixes ou modulables, les salles jouent la carte de la flexibilité et s'adaptent à la taille de votre manifestation, alliées au ton chaleureux du bois et à la légèreté du verre.

- 60'000 m² de surfaces d'exposition
- Des salles fixes ou modulables, pouvant accueillir entre 15 et 5'000 personnes
- Un théâtre de 1'850 places
- Un parking souterrain de grande capacité (600 places)

Swiss Tech Convention Center at EPFL

Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne

Direction Générale du Site EPFL
CE 0 821 (Centre Est) – Station 1
1015 Lausanne
www.epfl.ch



L'EPFL ouvrira en Mars 2014 le premier centre de congrès totalement automatisé au monde, le Swiss Tech Convention Center. L'infrastructure, dotée d'équipements ultramodernes, sera flexible et pourra être modulée en auditorioes de 330, 468, 1670, 2135 ou 3000 places grâce à des commandes informatisées. En quelques minutes, l'amphithéâtre de 2135 places assises pourra être converti en une salle de banquet de 1890 m². Le balcon intérieur comprendra 865 places et le rez-de-jardin comptera une quinzaine de salles de sous-commissions, elles aussi totalement adaptables. Des solutions de production d'électricité par cellules photovoltaïques sont à l'étude et il est prévu de recouvrir la coque qui coiffera l'édifice principal de capteurs solaires à la pointe de la technologie.