



Concept d'accompagnement pédagogique des cursus

Emmanuel Sylvestre – Denis Berthiaume

Abréviations utilisées dans le document

CSE	Centre de Soutien à l'Enseignement	ECTS	European Credit Transfer and Accumulation System
CRUS	Conférence des Recteurs des Universités Suisses	OFS	Office Fédéral de la Statistique
CUS	Conférence Universitaire Suisse	SOC	Service d'Orientation et de Conseil

I. Introduction

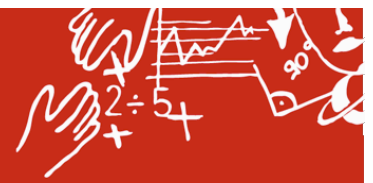
Depuis la mise en œuvre de la procédure d'évaluation des cursus d'études de l'UNIL en décembre 2009, le CSE est appelé à accompagner les équipes pédagogiques pour fournir un appui dans l'identification et le développement des méthodes de récolte de données, de même que dans leur traitement. Il peut notamment aider à développer des questionnaires ou enquêtes qui entrent dans le cadre de l'auto-évaluation. Des demandes ont été adressées au CSE pour accompagner les équipes à la suite de ce travail d'auto-évaluation et notamment pour aider à la mise en œuvre du plan de développement.

D'autre part, l'adoption le 30 juin 2011 du Cadre de qualifications pour le domaine des hautes écoles suisses (nqf.ch) par la CUS devrait entraîner des ajustements des plans d'études des différents cursus de l'UNIL. Ces modifications vont porter sur la description des acquis de la formation (les « *learning outcomes*¹ ») ainsi que sur l'amélioration de l'information sur les enseignements offerts. Le CSE propose d'accompagner les équipes enseignantes dans la réflexion concernant la description des acquis de formation ainsi que dans l'élaboration de syllabus² de cours, ce qui permettrait de mieux informer les étudiant-e-s sur le contenu et l'organisation des enseignements. Plus globalement, le CSE pourra accompagner les équipes enseignantes devant déposer leur nouveau plan d'études, à mettre en place une approche-programme, ce qui est cohérent avec les objectifs du cadre de qualification et de la réforme de Bologne.

¹ Voir la fiche « L'identification et la rédaction des objectifs pédagogiques » sur www.unil.ch/cse dans l'onglet « ressources ».

² Un syllabus est une présentation générale d'un cours qui reprend toutes les informations que les étudiant-e-s devraient savoir à son sujet : table des matières, objectifs, planification des activités, modes d'évaluation, informations pratiques, consignes de travail, etc. (voir la fiche « Elaborer un syllabus de cours (ou plan de cours) » sur www.unil.ch/cse dans l'onglet « ressources »). Il est bien entendu possible d'utiliser les informations déjà présentes sur Unidoc pour élaborer le syllabus.





II. Nature de l'accompagnement

Le CSE propose d'accompagner les enseignant-e-s et les équipes enseignantes à trois moments :

1. pour aider à la réflexion dans l'élaboration ou la modification d'un plan d'études,
2. lors de l'auto-évaluation d'un cursus, pour aider à définir les outils d'évaluation, les données à récolter et pour aider au traitement des données,
3. lors de la définition et de la mise en œuvre d'un plan de développement pour améliorer le fonctionnement pédagogique du cursus.

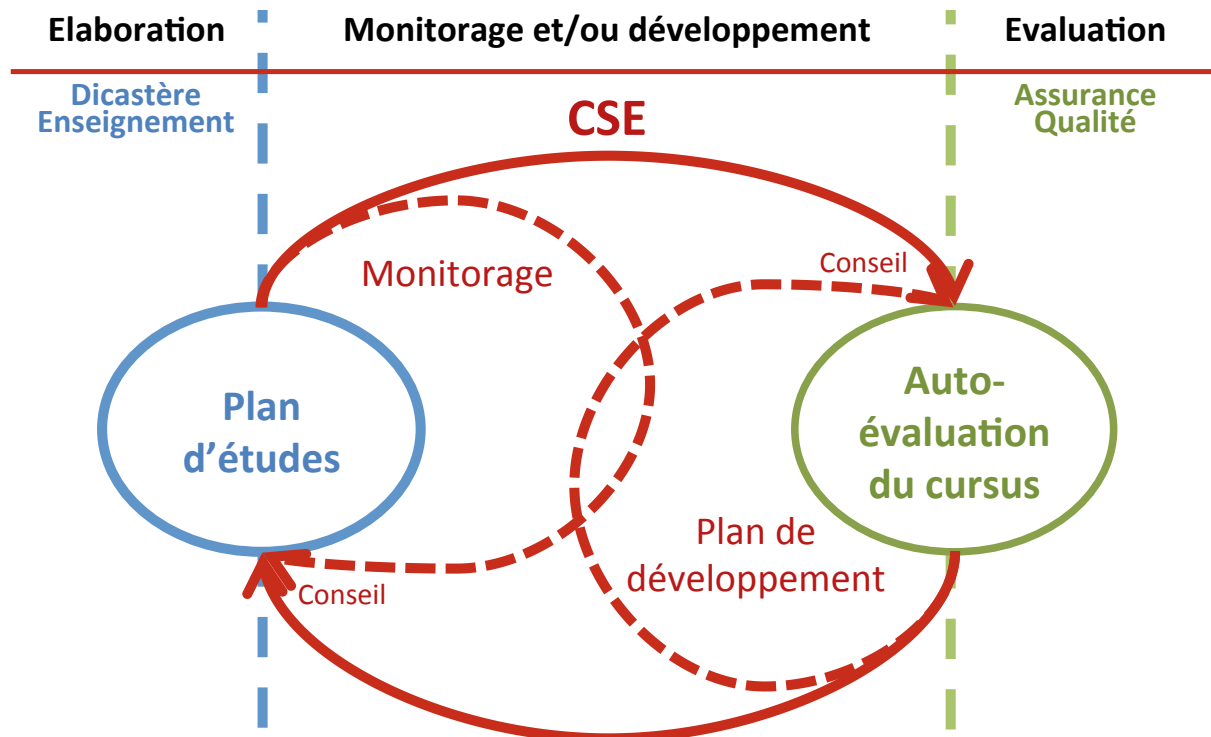
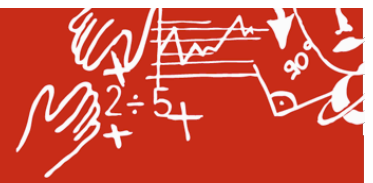
Le rôle du CSE est de soutenir les équipes enseignantes lors de ces trois moments. Pour ce faire, il propose différents formats d'accompagnement :

- **Des séances de travail en groupe** : à partir d'une demande d'une équipe pédagogique³ (exemple : comment élaborer un plan d'études ?), le CSE organise une séance de travail pour apporter des informations sur la thématique de la demande, une méthodologie de travail, des ressources bibliographiques...
- **Du conseil pédagogique individuel ou de groupe** : à partir de la demande d'un-e enseignant-e ou d'une équipe, le CSE le-la reçoit en toute confidentialité pour travailler sur son-leurs enseignement-s et sa-leur place dans le cursus.
- **Des actions de formations ciblées** : à partir d'une demande d'une équipe enseignante, le CSE développe une formation pour aider à développer des compétences spécifiques au sein de cette équipe.
- **Des ressources pédagogiques** sur le site internet du CSE (www.unil.ch/cse) permettant aux acteurs et actrices de s'informer par eux- ou elles-mêmes.

La page suivante présente un schéma du déroulement du cycle fonctionnel d'un cursus qui contient trois phases principales : (1) l'élaboration du cursus et de son plan d'études, (2) son monitoring et son développement et (3) son auto-évaluation. Le CSE intervient principalement dans la phase 2 pour proposer un monitoring du plan d'études (mise en œuvre d'outils d'évaluation et d'actions d'amélioration) ainsi que pour proposer une aide pour la définition et la mise en action du plan de développement du cursus (pour autoréguler le cursus ou pour en développer un nouveau). Les objectifs et le déroulement de l'intervention du CSE pendant tout le cycle fonctionnel du cursus sont décrits dans le tableau de la page suivante.

³ Par équipe pédagogique, nous entendons les personnes qui interviennent pour organiser les enseignements du cursus, il s'agit des enseignant-e-s, des assistant-e-s, des PAT...). Il peut s'agir par exemple du comité scientifique du programme, de la commission de pédagogie...





Objectifs du CSE	Accompagner les enseignant-e-s dans la réflexion concernant le contenu et l'organisation du plan d'études.	Accompagner les enseignant-e-s dans l'amélioration du cursus et dans son développement.	Accompagner les enseignant-e-s dans l'élaboration d'outils de recueil d'informations et dans la réflexion concernant le plan de développement.
Déroulement	<ul style="list-style-type: none"> - Le CSE propose d'animer une séance de travail en groupe pour présenter la philosophie d'une approche-programme, les aspects méthodologiques pour rédiger des objectifs d'apprentissages du cursus et des syllabus de cours ainsi qu'une réflexion sur la notion d'ECTS. - Un accompagnement individuel des enseignant-e-s est proposé pour les aider à planifier leurs enseignements et renseigner leurs syllabus dans le cadre du cursus. - Des supports d'information pour aider les enseignant-e-s à rédiger le plan d'études sont disponibles sur le site internet du CSE (www.unil.ch/cse). 	<ul style="list-style-type: none"> - Pour monitorer le cursus, le CSE propose des outils d'évaluation ou utilise des sources d'informations déjà existantes (SOC, OFS,...) pour réfléchir sur l'organisation des enseignements, le suivi des étudiant-e-s et des diplômé-e-s,... A la suite de ces évaluations, le CSE élabore des synthèses des résultats obtenus. - Des ressources pédagogiques sont disponibles sur le site internet du CSE pour permettre aux enseignant-e-s d'entreprendre des modifications du cursus par eux-elles-mêmes. - Pour développer le cursus, le CSE propose des actions de formation ciblées, du conseil d'équipe pédagogique, des ressources bibliographiques et l'animation de séances de travail en groupe. 	<ul style="list-style-type: none"> - Le CSE propose à l'équipe enseignante de réfléchir sur les outils de recueil de données (questionnaires, grilles d'entretiens,...) qui serviront à obtenir des informations sur le fonctionnement du cursus. - Le CSE apporte son expertise pour analyser les outils élaborés pour qu'ils soient les plus informatifs possibles. - L'accompagnement porte également sur l'utilisation de données recueillies par d'autres services ou organismes (SOC, OFS,...) pour répondre aux objectifs définis par le canevas d'auto-évaluation des cursus. - A partir de l'analyse des résultats de l'auto-évaluation, le CSE propose à l'équipe enseignante de réfléchir sur des pistes de développement.





III. Contacts

En fonction de leurs besoins, les équipes pédagogiques pourront contacter les personnes suivantes :

PE *Elaboration du plan d'études* MD *Monitoring et/ou développement des cursus* AE *Auto-évaluation des cursus*

	Contacts	Coordonnées
PE Obtenir des informations pour soumettre, élaborer et/ou modifier un plan d'études ainsi que pour le faire adopter par la Direction.	Nathalie Janz Adjointe Enseignement	nathalie.janz@unil.ch +41 21 692 2042
PE Obtenir des informations sur l'employabilité des étudiant-e-s AE Obtenir des informations sur les guides des études	Elisabeth Lamont-Hoffmann Responsable du SOC	elisabeth.lamont-hoffmann@unil.ch +41 21 692 2132
PE MD AE Obtenir des informations sur l'accompagnement pédagogique des cursus	Denis Berthiaume Responsable du CSE	denis.berthiaume@unil.ch +41 21 692 2043
PE MD AE Obtenir des informations sur l'accompagnement pédagogique des cursus Accompagner la réflexion concernant l'élaboration du plan d'études Accompagner la réflexion concernant la définition et la mise en œuvre du plan de développement Organiser des actions de formation Conseiller les équipes pédagogiques	Emmanuel Sylvestre Conseiller pédagogique au CSE	emmanuel.sylvestre@unil.ch +41 21 692 2588
MD AE Bénéficier d'un accompagnement pour concevoir des outils d'évaluation Bénéficier d'un regard critique sur les évaluations Obtenir un appui pour le traitement des données	Jean-Moïse Rochat Conseiller à l'évaluation au CSE	jean-moise.rochat@unil.ch +41 21 692 2083
AE Obtenir des informations sur la démarche d'auto-évaluation des cursus	Sophie Burla Adjointe Qualité	sophie.burla@unil.ch +41 21 692 2054





IV. Ressources et lectures complémentaires

- Bernard, H. (2011). *Comment évaluer, améliorer, valoriser l'enseignement supérieur ?* Bruxelles: De Boeck.
- Forest, L. (2009). Une approche intégrée d'évaluation, d'amélioration et de valorisation de l'enseignement dans une école polytechnique. Dans Romainville et Coggi (Ed.), *L'évaluation de l'enseignement par les étudiants. Approches critiques et pratiques innovantes*. (p. 17-34). Bruxelles: De Boeck.
- Froment, E., Kohler, J., Purser, L., & Wilson, L. (2006). *EUA bologna handbook : making bologna work*. Berlin: Raabe academic publishers.
- Gonzalez, J., & Wagenaar, R. (Éd.). (2006). *Tuning Educational Structures in Europe*. University of Duesto and University of Groningen.
- Kennedy, D. (2007). *Writing and Using Learning Outcomes: A Practical Guide*. Ireland: University College Cork.
- Prégent, R., Bernard, H., & Kozanitis, A. (2009). *Enseigner à l'université dans une approche-programme*. Montréal: Presses Internationales Polytechniques.
- Tardif, J. (2006). *L'évaluation des compétences*. Montréal: Chenelière Education.

Document rédigé par la COVER sur www.unil.ch/cover :

- Evaluation des cursus. www.unil.ch/cover/page73274.html

Documents rédigés par la CRUS sur www.crus.ch :

- Enquête ECTS 2007. www.crus.ch/dms.php?id=7180
- Cadre de qualifications pour le domaine des hautes écoles suisses (nqf.ch). www.crus.ch/dms.php?id=9663

Documents rédigés par le CSE sur www.unil.ch/cse (onglet « Ressources ») :

- Élaborer un syllabus de cours (ou plan de cours).
- L'identification et la rédaction des objectifs pédagogiques.
- L'utilisation des crédits ECTS à l'Université de Lausanne.

