RAPPORT D'ACTIVITÉ

ACCUEIL SANTÉ
UNIVERSITÉ DE LAUSANNE
Année académique 2020-2021

Publication sur les réseaux sociaux de l'UNIL-Accueil santé diffusé en septembre 2020

1. Contexte 3
1.1 Unil 3
1.2 Accueil santé 3
1.3 Reprise des activités du service 3
2. Activités 3
2.1 Consultations de première ligne 3
2.2 Actions de prévention et promotion de la santé 4
2.2.1 Projet de prévention, pair.e.s UNIL 4
2.2.2 Dons du sang 4
2.2.3 Gestion du stress à l'UNIL- no stress 4
2.2.4 Massages assis 5
2.2.5 Jours santé 5
2.2.6 Dépistage dentaire 5
2.2.7 Thé rencontre au Vortex (Annexe 2) 5
2.2.8 Stand avec distribution de pommes 5
2.2.9 Boite de distribution de protection menstruelle 5
2.2.10 Tables rondes 5
2.2.11 Espaces de parole 5
3. Présentations, forums, colloques, séances 6
3.1 Journées Accueil 6
3.2 Mystères de l'UNIL 2021 6
3.3 Séances avec les partenaires 6
3.3.1 Partenaires internes 6
3.3.2 Partenaires externes 6
3.4 Réseaux sociaux 7
4. Formations et processus 7
4.1 Processus qualité 7
4.2 Dossier patient informatisé 7
4.3 Accueil étudiant-e-s infirmier-e-s bachelor et collègue 7
4.4 Formation continue 7
5. Conclusions et perspectives 8
6. Annexes 9

Contexte

1.1 Unil

Le campus de l'Université de Lausanne (Unil) est réparti sur 3 sites, à Epalinges, au CHUV (Centre Hospitalier Universitaire vaudois) et à l'UNIL Dorigny qui est le site principal et où Accueil santé se situe. Le site de Dorigny est réparti en 5 quartiers (Mouline, Sorge, Centre, Chamberonne et Lac) et comporte 28 bâtiments.

Au semestre d'automne 2020-2021, un total **de 16 800 étudiant-e-s sont inscrits dans 7 facultés** différentes, le personnel administratif représente 3499 EPT. Le budget annuel de l'UNIL est de 616,7 millions de francs suisses.

1.2 Accueil santé

Accueil santé offre des prestations de santé globale à la communauté de l'Unil depuis 2009. Ses activités sont régies par une convention entre la Santé Publique, l'Unil et Unisanté[1]. L'Unil et la Santé Publique financent le service.

L'Accueil santé (As) propose une approche globale de la santé avec des consultations de première ligne et des activités de prévention et promotion de la santé. La mission de l'As est d'aider à maintenir le capital santé des étudiant-e-s et des assistant-e-s de l'Unil. L'équipe a une dotation, de 1,2 EPT.

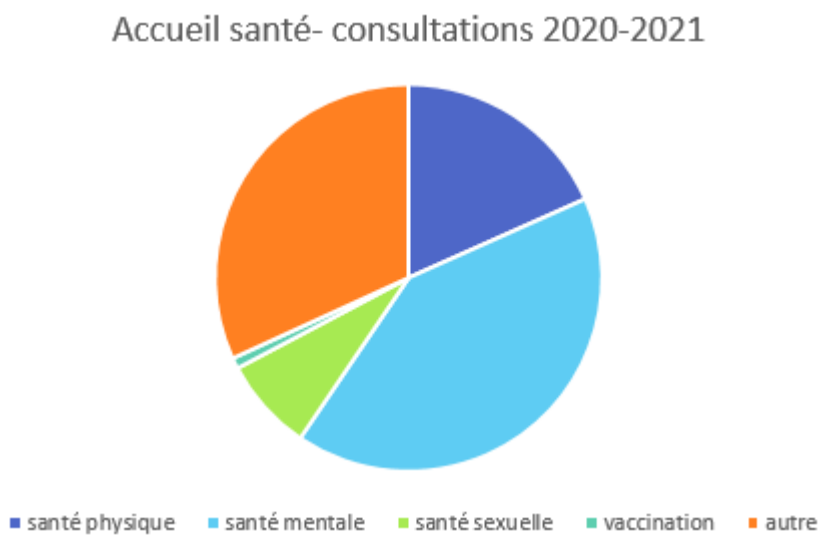
1.3 Reprise des activités du service

En raison de la situation Covid, le service a été fermé le 13 mars 2020. Les trois infirmières ont été mobilisées sur des sites Unisanté entre mars et aout 2020. En conséquent, à la rentrée, les activités interrompues ont été réactivées, certains partenaires avaient « oublié » ou pris l'habitude de faire sans As. Les infirmières ont dû réactiver leurs réseaux et contacter facultés et associations d'étudiants qui, ayant constaté la fermeture du service, ont imaginé d'autres collaborations. Une ouverture normale est assurée dès fin août 2020. Un concept de protection est élaboré par et pour As.

2. Activités

2.1 Consultations de première ligne

Les consultations infirmières de premières lignes sont réalisées sous supervision indirecte du Dr Kevin Selby (Unisanté) jusqu'au 30 avril 2021, la Dre Pauline Gay-Des-Combes (Unisanté) a ensuite repris cette fonction.



[1] Depuis le 1er janvier 2019, la Policlinique médicale universitaire, l'Institut universitaire de médecine sociale et préventive, l'Institut universitaire romand de santé au travail et l'association Promotion Santé Vaud, forment Unisanté, Centre universitaire de médecine générale et santé publique à Lausanne. Voir le lien suivant : www.unisante.ch

Le nombre de consultations en 2020-2021 est de **330 consultations** sur la période d'ouverture**,** la grande majorité concerne les étudiant-e-s UNIL (75%), contre 25% pour le PAT (personnel administratif et technique*).*

La majorité des soins effectués sont des soins de santé physique et des soins de santé mentale. L'année 2020 a vu un nombre élevé constant des consultations en santé mentale, avec des situations aigues nécessitant des prises en charges spécifiques. Des interventions de prévention et de promotion en santé mentale sont mises en place.

La rentrée de septembre 2020 fut endeuillée par un accident majeur, ayant conduit au décès d'un étudiant sur le site du Vortex. Dans le courant de l'année académique, 3 appels laissant présager d'un éventuel incident critique, ont mobilisé As. Les infirmières ont été sollicitées en tant que caregivers (ASSUNIL[2]) et professionnelles de santé.

2.2 Actions de prévention et promotion de la santé

2.2.1 Projet de prévention, pair.e.s UNIL

Pour répondre à plusieurs points de situation suite à la crise COVID et aux effets collatéraux de la crise notamment sur la santé mentale des étudiants, Accueil santé adapte ses actions avec le projet des pair.e.s UNIL sur mandat de UniSEP:

-formation en santé mentale pour les pair.e.s en partenariat avec le DP CHUV
-mise en place d'une permanence à distance sur Discord animée par les pair.e.s UNIL à l'initiative des pair.e.s eux-mêmes
-renouvellement de l'équipe des pair.e.s avec une journée de formation en octobre 2020 et du coaching sur le terrain. Equipe de 32 pair.e.s formé.e.s durant l'année 2020-2021
-interventions 5/7 des pair.e.s sur le campus de manière proactive auprès de la communauté UNIL pour aborder la santé mentale, la santé sexuelle, les consommations et la réduction des risques
-accompagnement et soutien des pair.e.s mobilisé.e.s (espaces de parole, rencontres quotidiennes d'intervision, etc.)
-programme reconnu et soutenu par la Direction UNIL, pérennisation du projet
-présentation du projet à la communauté Unil via divers canaux (réseaux sociaux, affiches, présentations dans les auditoires, flyers, etc.) (Annexe 1)

Le modèle de prévention bottom-up des pair.e.s UNIL permet une grande réactivité et des actions émergeant des besoins du terrain. De plus, les pair.e.s ont été impliqués dans de nombreux mandats, tels que des focus groupes, des présentations du projet ou encore des tables rondes sur des sujets les concernant de près ou de loin. Accueil santé est à l'origine du projet de prévention et de promotion des pair.e.s UNIL. Les infirmières gèrent, coordonnent, évaluent et supervisent le projet. L'information à la communauté est relayée sur les différents canaux par Accueil santé et par certain.e.s pair.e.s, spécifiquement mandaté.e.s. Un retour régulier est transmis à UniSEP. Un soutien administratif est devenu indispensable au vu de la croissance et de la pérennisation du projet.

2.2.2 Dons du sang

Une fois par semestre, le centre de transfusion régional organise, en étroite collaboration avec l'AS, une collecte dans les bâtiments de l'UNIL. L'As planifie, coordonne et assure le bon fonctionnement de ces journées. Plusieurs services et associations internes sont engagés lors de cet événement, notamment la FAE (Fédération d'associations des étudiant-e-s), qui prépare et sert la collation aux donneurs.

Pour l'année 2020-2021, le total des prélèvements pour la 1ère collecte (3 jours en décembre 2020) s'est élevée à 276 dons. La 2ème collecte au printemps 2021 a généré 318 dons. Un concept de protection est mis en place en collaboration entre Accueil santé et l'équipe du don du sang. Parmi les différentes mesures, il a fallu réduire le nombre de lits, le personnel intervenant, organiser un système d'inscription en ligne et aménager la collation selon les mesures sanitaires. Au prorata des places disponibles, les 2 collectes sont une réussite. Le système d'inscription est satisfaisant pour les organisateurs et les partenair.e.s, il est ainsi convenu de reconduire l'expérience même en cas d'amélioration de la situation sanitaire.

2.2.3 Gestion du stress à l'UNIL- no stress

Le projet No stress perdure sous forme de page web de référence pour les offres présentes en matière de gestion du stress sur le site de l'UNIL. Accueil santé héberge la page sur son site web et gère les mises à jour des informations.

[2] https://www.unil.ch/unisep/fr/home/menuinst/sante-au-travail/specialistes-en-securite-et-sante-au-travail-et-aux-etudes/aide-psychosociale-durgence.html

2.2.4 Massages assis

Depuis 2010, l'As organise par l'intermédiaire de la société Work & Events Massage, des massages en acupressure durant l'année académique (16 sessions). Cette offre rencontre un vif succès et une fréquentation importante, répondant aux besoins de la communauté en terme d'outil de gestion du stress et de prévention des troubles musculo-squelettiques.

En raison de la situation sanitaire, le déroulement des MA a été réorganisé. Le temps de massage a passé de 5 à 15 min afin de limiter le nombre de contacts et l'inscription est désormais obligatoire. Environ 30 personnes bénéficient d'un massage à chaque session. Les infirmières profitent régulièrement de cette opportunité pour entrer en contact avec la communauté sur le thème de la santé et de la prévention avec un stand ou une présence active. Pour des raisons d'accès aux bâtiments et de commodité, les MA ont lieu uniquement à l'Internef et Géopolis.

2.2.5 Jours santé

Le service des sports organise les jours santé. Cette animation est repoussée à octobre 2021 en raison des conditions sanitaires, plusieurs séances d'organisation ont lieu au printemps 2021. Il a été convenu qu'Accueil santé tiendra un stand quatre après-midis et abordera les croyances populaires et la santé. Le message de prévention s'adressera à la communauté Unil.

2.2.6 Dépistage dentaire

Le SASME a transféré la responsabilité et le budget des bilans dentaires à As Unisep. As gère donc désormais les bilans dentaires proposés aux étudiants par le CHUV.

2.2.7 Thé rencontre au Vortex (Annexe 2)

En collaboration avec l'Aumônerie, As a mis en place une fois par semaine un moment d'échanges et de convivialité pour les habitants du Vortex, ceci afin de répondre au risque d'isolement social et d'impact de la crise sur la santé mentale des habitants du Vortex. Cette démarche a initié un porte à porte, en début d'année afin d'aller à la rencontre des habitants confinés dans leur logement pendant la crise sanitaire. Par la suite, les besoins et l'état sanitaire de la communauté Vortex s'étant améliorés avec le retour des beaux jours. Les rencontres ont été suspendues.

2.2.8 Stand avec distribution de pommes

Après la rentrée, les infirmières ont tenu des stands mobiles à côté des distributions de masques. Le but était de rencontrer et orienter les étudiants de 1ère année, ainsi que de percevoir certains éléments liés à l'état de la santé mentale de la communauté Unil.

2.2.9 Boite de distribution de protection menstruelle

As distribue depuis toujours des protections menstruelles à la demande. Afin de faciliter l'accès à ce service, une boite en libre-service est installée à l'extérieur du bureau (Annexe 3). Le principe de solidarité est de partage est encouragé. Plusieurs projets de réduction de la précarité sont en cours, As y participe.

2.2.10 Tables rondes

Co-organisation avec le CID dans le cadre des escales durables de deux tables rondes sur le thème des co-bénéfices dans les domaines de la santé sexuelle et la durabilité ainsi que le thème des co-bénéfices dans les domaines de l'alimentation et la durabilité. Evénements on-line enregistrés[3].

2.2.11 Espaces de parole

Deux infirmières formées à l'approche TCI proposent des espaces de parole et de lien pour la communauté UNIL. Des rendez-vous bimensuels par zoom ainsi que deux demandes d'entités UNIL (Centre de langue et le CID) sont organisés en février et en mai.

Les espaces de parole et de lien sont également utilisés pour offrir aux pair.e.s UNIL des espaces de soutien et de ressourcement. (Annexe 4)

[3] https://youtu.be/4hDsdg6R1Ho

3. Présentations, forums, colloques, séances

3.1 Journées Accueil

Les journées d'accueil de la rentrée universitaire 2020 ont eu lieu en majorité à distance avec des live ou des capsules vidéo. Accueil santé a produit un petit film de présentation sous la direction d'Unicom[4]. Le film est projeté à plusieurs reprises lors des différents accueils pour les étudiant.e.s.

A défaut de pouvoir les rencontrer, Accueil santé a écrit aux facultés et aux principales associations d'étudiants afin de leurs rappeler nos offres en soins et nos projets.

Accueil santé produit également un nouveau flyer pour inciter les prises de RDV on-line. (Annexe 5)

3.2 Mystères de l'UNIL 2021

L'édition des Mystères de l'UNIL 2021 est modifiée. De nombreux ateliers ont lieu en ligne uniquement, certains sont proposés dans des classes, sur inscription. As poursuit sa collaboration avec la faculté SSP et intervient dans le séminaire de psychologie de la santé intitulé : « Séminaire Interdisciplinaire en psychologie de la santé 2020-2021 ».

Une intervention dans un établissement primaire de Vevey a permis aux étudiant.e.s du séminaire de concevoir et d'animer une action d'éducation à la santé et de prévention. Les infirmières d'As sont sollicitées en tant que professionnelles de la promotion de la santé. (Annexe 6)

3.3 Séances avec les partenaires

Les échanges avec le réseau interne à l'UNIL et le réseau de santé lausannois vise à faciliter l'intégration d'étudiant-e-s avec des besoins particuliers, à identifier les besoins en matière de santé globale de la communauté, à co-construire des interventions en lien avec la santé de la communauté, à visibiliser les prestations du service de santé et de la santé communautaire notamment.

3.3.1 Partenaires internes

Les rencontres internes à L'UNIL concernent pour 2020-2021 les associations d'étudiant-e-s (FAE, Medsic, etc.), les partenaires institutionnels (Direction de l'UNIL, Unicom, SOC, SASME, Durabilité, etc.) et les acteurs des facultés (conseillers aux études, doyens, etc.).

FAE : rencontre au sujet de l'organisation d'une soirée on-line sur la santé mentale des étudiant.e.s.

Aumônerie : nombreuse rencontres et mails afin de co-construire le projet thé rencontre du Vortex et les tours du Vortex.

AEL : rencontres et mails au sujet du projet de la mise à disposition de protections menstruelles.

Commission d'alimentation : As est invité à participer aux séances de la commission et reçoit le PV.

Graduate campus : association Unil des doctorants et post-doctorants. Rencontre avec les représentants afin de mettre en lumière leurs besoins et nos offres.

Center interdisciplinaire de la durabilité (CID) : collaboration avec Sarah Koller pour la mise en place d'événements lors des escales durables et du cycle de conférences et ateliers sur le thème : « Nos émotions au cœur de la transition écologique ». (Annexe 7)

ESN : accueil des étudiant.e.s en mobilité

Sports universitaires : collaboration à la mise en place du label Healthy campus avec S. Matthey

3.3.2 Partenaires externes

CHUV : As rencontre Dresse Nathalie Romain Glassey (médecine des violences) et la Dresse Dana Pamphile (dysphorie de genre au CHUV) afin d'améliorer la collaboration inter-services et pour orienter au mieux les étudiant.e.s.

Vortex : As rencontre le responsable du Perchoir et du Vorace afin d'étendre son champ d'activité et les lieux d'intervention des pair.e.s

[4] https://youtu.be/rHfGh2d0Tc0

FMEL : As rencontre Mmes Gaëlle Kursner et Peer de la FMEL ainsi que les ambassadeurs du Vortex.pour organiser des activités de prévention au Vortex,

FVA, Le Levant, Profa : collaboration pour la formation des pair.e.s

DGES : A la demande de Pascal Baehler et de la DGES, As a rédigé un rapport intermédiaire sur les : Impacts de la crise sanitaire auprès des étudiant-e-s de l'UNIL

DGS : Sous l'égide du colLaboratoire avec M. Alain Kaufmann, As participe à l'élaboration d'un rapport à destination de la DGS dans le contexte de la crise sanitaire.

3.4 Réseaux sociaux

Au vu de la présence réduite des étudiant.e.s sur le campus, As investit plus amplement son site web[5] et ses réseaux sociaux (Facebook, Instagram). Des publications régulières sur des thèmes de santé en lien avec les études et sur des orientations pour les jeunes adultes sont diffusées (Annexe 8). As s'attèle également à rendre son site adapté et compatible aux tablettes et smartphones, largement utilisés par les étudiant.e.s.

4. Formations et processus

4.1 Processus qualité

Le service de santé poursuit un processus qualité selon les directives d'Unisanté. Les documents ont été mis à jour annuellement. A l'initiative de Coralie Marteau (cadre soignante responsable secteur campus d'Unisanté), certains documents ont été sorti du processus qualité et transformé en main courante, sous la validation du Bureau de la Qualité (Unisanté)

4.2 Dossier patient informatisé

Suite à la crise sanitaire, As communique de manière appuyée et met en avant la prise de rendez-vous en ligne. Un flyer spécifique est notamment créé (annexe 2). La prise de rendez-vous en ligne existe depuis la création du dossier informatisé, mais était peu utilisée par la communauté Unil, préférant largement se présenter physiquement dans les locaux d'As. Une large communication a permis de modifier les habitudes.

4.3 Accueil étudiant-e-s infirmier-e-s bachelor et collègue

Accueil santé a accueilli une étudiante durant l'année 2020-2021 pour des journées d'observation uniquement. Le constat est que les étudiant-e-s en soins infirmiers profitent pleinement de ces nouvelles modalités et peuvent répondre aux exigences de leur cursus tout en abordant des concepts de santé communautaire et de promotion de santé. La nouvelle collègue de l'EPFL est venue en observation une demi-journée.

4.4 Formation continue

Les infirmières d'As ont participé à plusieurs formations demandées par l'UNIL et par Unisanté ou souhaitée par l'employé.

- Supervisions et formations continues avec le Dr Kevin Selby
- Supervisions psy, avec Dr Régis Marion-Veyron
- Fin du CAS évaluation clinique (3 jours et examen) VSM
- Conférence promotion santé Suisse, le 28 janvier 21, en ligne- VSM
- Caregivers : 3 séances de refresh et rencontres par zoom ADX-VSM
- Pharmacie d'Unisanté : formation sur les antalgiques

[5] www.unil.ch/accueilsante

5. Conclusions et perspectives

Dans un contexte sanitaire extraordinaire et pour continuer à répondre aux besoins des étudiant.e.s et de la communauté UNIL, le service de santé a dû adapter son activité. La présence d'Accueil santé au sein de l'UNIL depuis 2010 ainsi que son expertise de terrain et auprès de la communauté UNIL, tout comme l'existence préalable du projet des pair.e.s avant la crise sanitaire a permis d'intervenir de manière rapide et pertinente selon des besoins identifiés. Le programme des pair.e.s a su évoluer et est désormais mobilisable selon les différentes projections possibles, soit des cours en présentiel, des cours hybrides ou une fermeture totale ou partielle du campus pour les mois à venir. Le soutien de la Direction Unil et d'UniSEP pour le programme des pair.e.s permet d'assurer à la communauté des interventions de réduction des risques et des prestations de qualité en matière de prévention et de promotion de la santé.

La crise sanitaires a engendré de nombreux changements quant aux conditions d'études sur l'UNIL. Les besoins en santé mentale, en augmentation avant la crise sont toujours aussi nombreux depuis la crise sanitaire du Covid (cf. nombre consultation en santé mentale 20-21)

Le présent rapport d'activité et les suivants pourraient faire l'objet de rencontres annuelles entre les responsables d'Unisanté et d'UniSEP afin de présenter les activités réalisées et de favoriser le partage des perspectives pour As et la santé des étudiant.e.s de l'UNIL.

6. Annexes

Annexe 1 : Quelques visuels pour les interventions des pair.e.s Unil

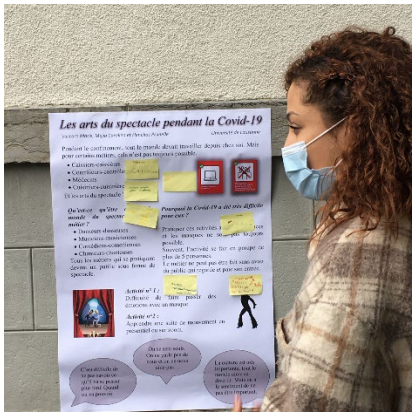
Annexe 2 : Thé rencontre au Vortex

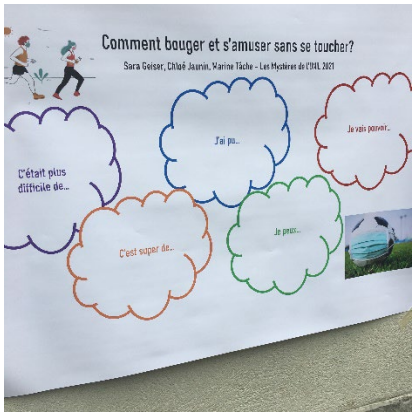
Annexe 3: Boite de protections menstruelles

Annexe 4: Flyer pour espace de parole et de lien

Annexe 5: Flyer pour prises de RDV

Annexe 6 : Mystères de l'UNIL 2021





Annexe 7: Tables rondes sur les co-bénéfices

Annexe 8 : Exemples de message de santé sur réseaux sociaux