

RAPPORT D'ACTIVITÉ
ACCUEIL SANTÉ
UNIVERSITÉ DE LAUSANNE
Année académique 2016-2017

Table des matières

1. Contexte.....	3
2. Activités.....	3
2.1 Consultations de première ligne	3
2.2 Actions de promotion de la santé	4
2.2.1 Journées d'accueil	4
2.2.2 Journée d'information sur la schizophrénie le 2 mars 2017	4
2.2.3 Dons du sang, les 6, 7 et 8 décembre 2016 et 4, 5 et 6 avril 2017	4
2.2.4 Unilive le 28 avril 2017.....	4
2.2.5 Semaine nationale alcool 2017 du 11 au 21 mai 2017.....	4
2.2.6 Zelig	5
2.2.7 Journée du 1 ^{er} décembre 2016.....	5
2.2.8 Parcours minuté.....	5
2.2.9 Jours santé les 8 et 10 novembre 2016	5
2.3 Ateliers contribuant à la prévention et gestion du stress	5
2.3.1 Massages assis	5
2.3.2 Ateliers gestion du stress.....	5
2.3.3 Ateliers de relaxation dynamique.....	6
2.3.4 Ateliers Yoga du rire	6
3. Conclusion et perspectives	6

1. Contexte

L'Accueil Santé (AS) propose une approche globale de la santé avec des consultations de première ligne, des activités de prévention et promotion de la santé. La mission de l'AS est d'aider à maintenir le capital santé des étudiant-e-s et des assistant-e-s de l'Université de Lausanne (UNIL).

Les infirmières de l'AS :

- Offrent soins et conseils dans les domaines liés à la santé physique, mentale et sociale des étudiant-e-s et des assistant-e-s
- Contribuent à un environnement favorable aux apprentissages et à l'enseignement
- Promeuvent la santé au sein de l'Université et favorisent une approche communautaire de la santé en vue de renforcer l'intégration, les compétences et le bien-être

La population cible est composée des étudiant-e-s et assistant-e-s de l'UNIL. Les collaborateurs de l'UNIL sont également reçus pour des consultations de premier recours.

Ce rapport présente les activités de l'année académique 2016-2017.

2. Activités

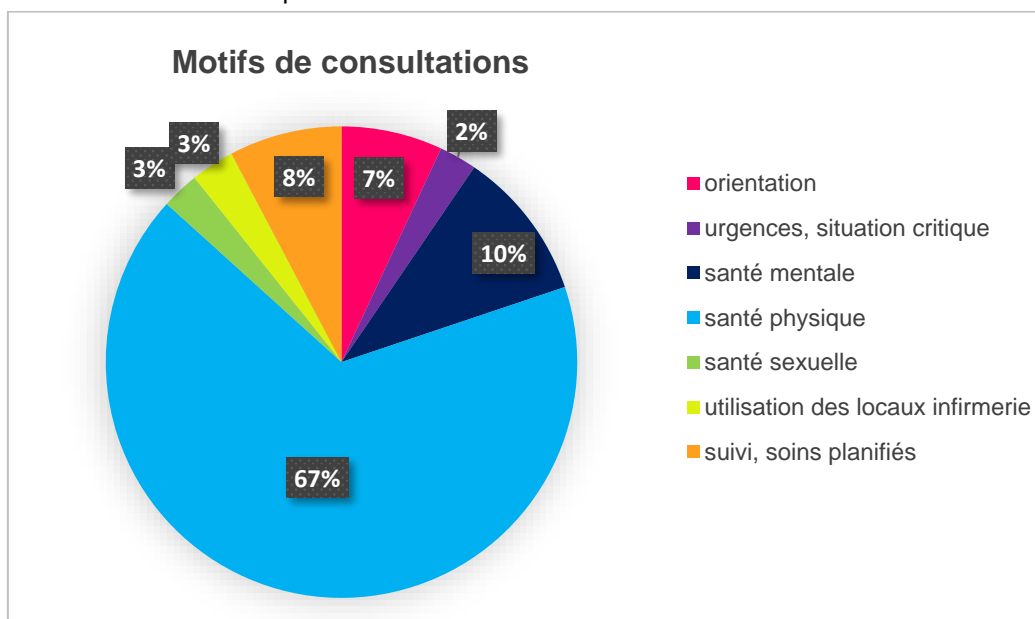
2.1 Consultations de première ligne

L'AS propose des consultations individuelles du lundi au vendredi de 8h30 à 16h00 (sauf les mercredis et vendredis jusqu'à 12h00). Elles sont gratuites, avec ou sans rendez-vous. Ces consultations bénéficient de la supervision indirecte d'un chef de clinique du Centre de médecine générale.

Le nombre de consultations en 2016-2017 a augmenté par rapport à l'année précédente, passant de 301 consultations à 496, soit +65%. Le temps moyen des consultations est d'environ 22 minutes. Certaines situations d'étudiant-e-s montrent une précarisation sociale. Des étudiant-e-s avec des besoins différents sont également apparus aux consultations lors de cette dernière année, notamment des étudiants requérant-e-s d'asile. Leur santé est nettement plus précaire et leurs besoins plus importants.

La patientèle est constituée de 75% de femmes et 25% d'hommes. L'AS reçoit majoritairement des étudiant-e-s et des assistant-e-s (78%). Le personnel administratif et technique de l'UNIL représente 20% des consultations, et le pourcentage restant est composé de personnes externes à l'UNIL (2%). Les soins et demandes en matière de santé mentale représentent environ 10% des interventions totales. Très fréquemment, une demande de consultation pour un problème de soin physique est la porte d'entrée pour un besoin en santé mentale.

Le tableau suivant illustre la répartition des motifs de consultations



2.2 Actions de promotion de la santé

L'AS participe à des journées thématiques locales, régionales ou nationales en lien avec les grands thèmes de santé qui concernent la population estudiantine.

2.2.1 Journées d'accueil

À chaque début de semestre, l'AS participe à la journée d'accueil des nouveaux étudiant-e-s. Une information pratique en français et en anglais est donnée grâce à un support visuel (Powerpoint). L'équipe AS est ensuite disponible à un stand, ce qui permet aux étudiant-e-s de bénéficier d'une approche personnalisée. Il est important d'informer les nouveaux étudiants de l'offre de l'AS sur le campus et de promouvoir, dès le début du semestre, les conditions pour maintenir et améliorer sa santé pour la réussite des études.

2.2.2 Journée d'information sur la schizophrénie le 2 mars 2017

La schizophrénie est une maladie encore trop peu connue et taboue. On estime qu'en Suisse une personne sur cent souffre de schizophrénie et que dans 85% des cas, les premiers symptômes apparaissent entre 15 et 25 ans. En collaboration avec l'Association des Journées de la Schizophrénie, l'AS a organisé une campagne d'affichage sur le campus UNIL ainsi qu'un stand d'information. Cette action, animée par une dizaine d'intervenants professionnels, des patients et des proches, a permis aux étudiants de réagir sur les maladies mentales et spécifiquement celles du spectre de la schizophrénie. Cette journée a également permis de réunir le réseau de santé mentale de l'UNIL et dans la communauté.

2.2.3 Dons du sang, les 6, 7 et 8 décembre 2016 et 4, 5 et 6 avril 2017

Une fois par semestre, le centre de transfusion régional organise, en étroite collaboration avec l'AS, une collecte dans les bâtiments de l'UNIL. L'AS planifie, coordonne et assure le bon fonctionnement de ces journées. Plusieurs services et associations internes sont engagés lors de cet événement, notamment la FAE (Fédération d'association des étudiant-e-s), qui prépare et sert la collation aux quelques 600 donneurs qui viennent à chaque session. Pour l'année 2016-2017, le total de prélèvements pour les 2 collectes (décembre 2016 et avril 2017) s'élève à 1052 dons.

2.2.4 Unilive¹ le 28 avril 2017

Le service de santé AS participe depuis 2013 au festival Unilive¹, un festival de musique gratuit ayant lieu sur le campus de l'Université. La demande des organisateurs du festival est que l'AS propose un stand de prévention aux festivaliers, majoritairement des étudiant-e-s de l'UNIL. Pour l'édition 2017, les infirmières d'AS ont proposé une démarche d'action communautaire en santé tout en intégrant les concepts de réduction des risques et de prévention par les pairs. La démarche a permis d'imaginer, de co-construire et de réaliser des interventions avec des étudiant-e-s auprès des festivaliers d'Unilive. Les 6 étudiant-e-s engagés ont proposé aux festivaliers des jeux d'adresse, de rapidité ainsi que d'équilibre pour imager l'impact d'une consommation d'alcool. Ils ont également proposé des cocktails sans alcool gratuits durant la soirée, ainsi que du matériel de prévention pour initier la discussion avec les visiteurs. Plus de 250 boissons sans alcool ont été distribuées entre 17h00 et 22h00 avec autant de discussions engagées sur le thème de la consommation d'alcool et la réduction des risques.

2.2.5 Semaine nationale alcool 2017 du 11 au 21 mai 2017

La semaine nationale alcool 2017 a été une belle opportunité pour engager la population estudiantine dans une réflexion sur la consommation d'alcool. Le projet a été conduit selon une méthodologie communautaire, en répondant aux besoins et en s'appuyant sur les ressources de la population UNIL. Des partenariats précieux ont été initiés ou renforcés notamment avec les restaurateurs. Le projet a permis de fédérer des acteurs de l'UNIL, de créer des synergies en interne et en externe et d'impliquer la population UNIL sur la thématique de l'alcool aboutissant à des réalisations concrètes.

Les activités organisées par l'AS durant la semaine alcool ont été multiples. Un concours de slogan avec un jury comprenant entre autres Pr Daepfen (Médecin chef du service d'alcoologie du CHUV). Suite à ce concours, un affichage des meilleurs slogans a été réalisé sur le campus et plus intensément dans les cafétérias. L'AS a aussi été actif sur les réseaux sociaux et dans les publications internes (Uniscope et l'Auditoire) et sur la plateforme web nationale (www.alcohol-facts.ch).

¹ <https://www.unilive.ch/>

Une journée sans alcool à l'UNIL (bar du Zelig compris) a été organisée. L'AS a tenu deux stands d'animations et d'informations devant les cafétérias. L'aumônerie s'est jointe à l'AS et a tenu un stand avec un jeu sur le thème de l'alcool dans les religions.

2.2.6 Zelig

Le Zelig² est une association à but non-lucratif gérée par des étudiant-e-s bénévoles, un espace de rencontre participatif, un lieu de convivialité, culture et détente sur le campus de l'UNIL. Les membres du comité ont réitéré leur demande d'une intervention d'AS lors des soirées, afin d'initier un discours sur les conduites à risques (consommation d'alcool et autres substances, pratiques sexuelles, etc.). Les infirmières d'AS se sont associées au Centre de santé au travail et ont été présentes lors de 2 soirées (1^{er} décembre 2016 et 26 avril 2017) entre 18h00 et 22h00 avec du matériel de prévention. La démarche a permis environ 200 contacts par soirée.

Cette collaboration a permis de faire émerger d'autres demandes de la part du comité du Zelig : le souhait d'être mieux formé pour répondre aux personnes sous influence d'alcool et une demande d'intervention pour évaluer une situation de santé mentale.

2.2.7 Journée du 1^{er} décembre 2016

L'AS a participé à l'action de dépistage organisée conjointement par la PMU, le CHUV et soutenue par le Service de la santé publique de l'Etat de Vaud, dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre le sida. Les infirmières d'AS, avec l'aide d'une collaboratrice de la consultation VISTA, ont effectué 138 tests de dépistage du VIH gratuits et anonymes. Deux salles dans le bâtiment de l'Anthropole ont été aménagées spécifiquement pour accueillir cet événement. Le dépistage gratuit a été plébiscité par les étudiant-e-s.

2.2.8 Parcours minuté

Le projet de parcours a été relancé par l'AS. Le projet vise à valoriser les déplacements à pieds entre les différents bâtiments du campus afin de favoriser l'activité physique et diminuer le stress. Plusieurs intervenants (le Service des Sports Universitaires (SSU) et le Service de Durabilité UNIL) se sont montrés très intéressés à poursuivre ce projet en y amenant des perspectives très larges, comme d'inclure le parcours minuté dans des sessions sportives, les ballades de Pierre Corajoud et les Jeux Olympiques de la Jeunesse (JOJ) de 2020. La collaboration étroite entre le SSU et le Service de la Durabilité de l'UNIL se poursuit.

2.2.9 Jours santé les 8 et 10 novembre 2016

Participation d'AS aux Jours santé organisés par le SSU. L'objectif de ces jours est de promouvoir sur le campus l'activité physique pour favoriser une bonne santé. L'AS s'est associé avec le Point santé de l'EPFL pour proposer un stand sur le thème de la gestion du stress. La fréquentation y a été toute relative et l'évaluation a permis d'identifier des améliorations pour les éditions prochaines.

2.3 Ateliers contribuant à la prévention et gestion du stress

Lors des consultations individuelles, les difficultés liées à la gestion du stress sont régulièrement identifiées. À partir de ce constat, l'AS offre des outils aux étudiants pour mieux gérer leur stress.

2.3.1 Massages assis

Depuis 2010, l'AS organise, par l'intermédiaire de la société Work & Events Massage, des massages en acupressure de 7 minutes à travers les vêtements. Cette offre est gratuite et ne nécessite aucune inscription : elle est proposée à la communauté 11 fois par an. Deux dates sont programmées durant la période des examens. Durant l'année 2016-2017, une moyenne de 37.5 personnes ont bénéficié de massages lors de chacune des 11 sessions programmées. Cette offre rencontre un vif succès et une fréquentation importante.

2.3.2 Ateliers gestion du stress

Des ateliers de sophrologie depuis 2011 sont animés par Mme Fatima Yerly-Ouali, infirmière spécialisée en sophrologie caycédienne. Le contenu a évolué avec les évaluations et apports des étudiant-e-s. Les ateliers offrent une réponse au stress ressenti et éprouvé par les étudiant-e-s grâce à l'acquisition d'outils simples et utilisables immédiatement, notamment pour les examens. L'objectif de cette

² <http://www.zelig.ch/>

approche est d'aider à renforcer les attitudes et valeurs positives au quotidien, dans le champ professionnel comme personnel, ainsi que de développer les capacités de gestion active du stress et des émotions négatives. 4 ateliers, comportant 2 thèmes différents ont été organisés durant le semestre d'hiver. Il a été décidé de ne pas reconduire cette collaboration pour 2017-2018.

2.3.3 Ateliers de relaxation dynamique

Suite au succès des années précédentes, 6 séances de relaxation ont été proposées durant le semestre d'été. Cet atelier, animé par Mme Sandra Poncet, infirmière spécialisée en sophrologie, propose d'expérimenter un outil de détente et de gestion du stress ou de mettre en pratique ses connaissances durant 50 minutes. Les exercices appris durant la séance peuvent facilement être répétés chez soi ou à la bibliothèque en toute discrétion. La fréquentation a été d'environ 8 personnes par séance. Il a été décidé de suspendre l'organisation de ces ateliers pour l'année 2017-2018.

2.3.4 Ateliers Yoga du rire

L'AS propose, par l'intermédiaire d'une spécialiste, des ateliers Yoga du rire aux étudiant-e-s et assistant-e-s de l'UNIL pour la sixième année consécutive, à la fréquence d'une fois par semaine durant l'année académique. L'intervenante principale, Mme Gabrielle Pignolet, responsable du club Yoga du rire de Lausanne, anime les ateliers. L'atelier est libre et sans inscription préalable. La fréquentation annuelle ayant significativement diminué, l'atelier ne sera pas reconduit pour 2017-2018.

3. Conclusion et perspectives

L'AS a poursuivi ses activités selon le calendrier prévu.

Les démarches de santé communautaire favorisent la collaboration intersectorielle, développent les compétences en prévention/promotion de la santé des acteurs de l'UNIL et initient des changements de comportement en matière de santé.

Le volume de consultations de première ligne a augmenté significativement. La disponibilité téléphonique permanente du médecin chef de clinique pour la supervision des infirmières offre un encadrement clinique qui renforce la qualité et la sécurité des soins de première ligne.

Le dossier patient informatisé est en cours de finalisation et sera implémenté au cours de l'année académique 2017-2018.

Des rapprochements avec plusieurs services de l'UNIL (Service d'orientation et carrière (SOC), Service des affaires sociales et mobilité étudiante, Aumônerie, SSU, durabilité, FAE) et le Point Santé de l'EPFL se poursuivent, à satisfaction des partenaires.

A la rentrée 2017, une enquête téléphonique intitulée « Comment allez-vous ? » conduite par le SOC recensera certains besoins en santé des étudiants. Ces données permettront à l'AS d'orienter les actions de prévention/promotion de la santé pour les années à venir.

UniSEP a vécu de nombreux changements ainsi qu'un déménagement à l'Annexe de la Mouline en juin 2017, nécessitant des aménagements organisationnels et de nouvelles modalités de fonctionnement. L'excellente collaboration entre l'AS et UniSEP contribue au quotidien à l'atteinte des différentes missions d'AS et permet de développer une vision globale et positive de la santé au sein de l'UNIL.