

Postulat

Digitalisation : quo vadis ?

Alors que s'est tenue en 2023 à l'UNIL la "Semaine de la digitalisation", permettant aux chercheurs et participants de faire le point sur les nouvelles technologies du numérique, il est urgent d'examiner sérieusement la trajectoire de notre institution en matière de transformation numérique dans le cadre de la conduite de son administration.

La digitalisation de l'administration universitaire est d'une importance capitale : non seulement elle permet un traitement plus efficace des données et améliore les processus, mais elle renforce également le professionnalisme et l'éthique des pratiques administratives, favorisant ainsi des relations de travail empreintes de confiance.

Si la modernisation et le renforcement institutionnel lié au numérique fait explicitement partie du plan stratégique 2022-2027 de l'Unil, et que certains systèmes d'information sont déjà en cours de modernisation (à l'instar de SylviaAcad), force est de constater que de nombreux chantiers tardent à être lancés.

Le récent rapport de la Cour des comptes a permis de mettre en lumière d'importantes lacunes :

- a. L'absence d'un outil informatique adéquat entrave le processus d'achat, encore largement papier, et compromet la qualité et la centralisation des données.
- b. Les pratiques d'achat ne sont pas harmonisées et manquent de directives fondamentales, ce qui peut entraîner des validations « automatiques » sans analyse appropriée.
- c. La qualité des processus RH est sujette à amélioration, avec d'importantes lacunes dans la formalisation des décisions de recrutement et de gestion du personnel.
- d. Les services de la Direction manquent de légitimité et de coordination, ce qui entrave leur capacité à soutenir efficacement les missions de l'UNIL.

Ces éléments cruciaux du fonctionnement de l'administration de l'Unil pourraient tous bénéficier d'un coup d'accélérateur du développement de la digitalisation.

Sur la base de ces constats, il est impératif de mettre en place rapidement une stratégie de digitalisation à tous les niveaux de l'université, avec une coordination des services de la direction et des facultés.

Un retard dans le développement de la digitalisation de l'administration de notre institution est à prendre au sérieux. Celui-ci peut renforcer l'inefficacité opérationnelle et les erreurs humaines, engendrer des coûts supplémentaires et un manque de transparence et de traçabilité. L'image de l'Université ainsi que sa compétitivité à l'échelle suisse et internationale (en plus de répercussions néfastes sur les employés) pourraient également être atteintes.

Convaincus que la digitalisation est un élément clé pour l'avenir de notre institution, le présent postulat sollicite donc **la réalisation d'un rapport complet sur le niveau de digitalisation de**

notre université, ainsi que sur les opportunités stratégiques de développement dans ce domaine, accompagné d'un calendrier détaillé pour sa mise en œuvre.

Anaïs Timofte

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. Timofte', with a stylized flourish at the end.