

Rapport d'activité 2020



Le mot du directeur



2020 restera à jamais dans les mémoires du CSE. Il était prévu de fêter les 20 ans du CSE et pour cela d'organiser des activités tout au long de l'année pour faire connaître les prestations offertes de notre service aux enseignant·e·s, comme par exemple la nouvelle offre de formation, et de promouvoir des nouvelles actions comme la réalisation multimédia pédagogique ou le développement du e-assessment. La fête n'a bien entendu pas pu avoir lieu mais nous étions à mille lieues d'imaginer à la fin 2019 que les activités et solutions prévues pour 2020 seraient autant d'actualité avec le contexte de pandémie.

Nous avons dû, comme l'ensemble de la communauté universitaire, répondre à une succession de défis depuis mars 2020 tels le passage des cours complètement à distance en mode urgence (emergency remote teaching), l'organisation des examens à distance ou la préparation de la rentrée d'automne en enseignement comodal. L'équipe a dû faire preuve d'une grande agilité pour à la fois mettre à disposition de nouveaux outils pour enseigner et apprendre et pour accompagner les enseignant·e·s et les étudiant·e·s dans leur utilisation. La mise à disposition d'outils n'aurait jamais pu se faire sans une collaboration étroite avec d'autres services centraux comme le Centre Informatique ou Unicom et les contacts réguliers avec les personnes de soutien au sein des facultés (adjoint·e·s ou ingénieur·e·s pédagogiques).

Le déploiement du portefeuille numérique pour l'enseignement prévu dans la stratégie numérique de l'UNIL s'est vu accéléré et il a fallu accompagner ce changement par la mise en place d'une série d'actions d'information (coordination des newsletters «enseigner» et «étudier»), de conseil pédagogique et de formation auprès de la communauté enseignante principalement mais également auprès de la communauté étudiante, en partenariat avec le SOC, afin de soutenir leurs apprentissages. Le CSE a également servi la communauté universitaire en apportant son expertise au sein de différents groupes de travail au niveau central et auprès des facultés pour assurer une bonne adéquation entre les solutions déployées et l'accompagnement des pratiques des enseignant·e·s et des équipes administratives.

Le présent rapport décrit les actions réalisées par le service durant cette année si particulière ainsi que quelques chiffres clés illustrant le dynamisme de l'équipe.

Dr Emmanuel Sylvestre

Mission – vision – valeurs

Notre leadership et notre expertise en matière de pédagogie de l'enseignement supérieur poursuivent la volonté de valoriser l'enseignement à l'Université de Lausanne en contribuant au développement de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage, en soutenant l'innovation pédagogique et en favorisant une approche centrée sur l'apprentissage des étudiant·e·s (student-centered learning). Le CSE est ainsi là pour soutenir l'évolution des pratiques et des conceptions pédagogiques.

Notre engagement s'appuie sur des valeurs fortes:



service aux usager·ère·s et entraide



précision et qualité



créativité et proactivité



réactivité et engagement

En tant que Centre de soutien à l'enseignement nous mettons à disposition de l'ensemble des actrices et des acteurs impliqué·e·s dans l'enseignement à l'UNIL des compétences et des ressources afin qu'elles ou ils puissent:

- être informé·e·s du contexte de l'enseignement supérieur au niveau institutionnel, national et international, des pratiques et innovations pédagogiques en vigueur à l'UNIL et des attentes des différents partenaires (enseignant·e·s, étudiant·e·s, institutions, société, etc.) au sujet de l'enseignement;
- développer des activités, des dispositifs, des innovations et des ressources pédagogiques s'intégrant au niveau des enseignements, des cursus, des facultés ou de l'université et favorisant un apprentissage de qualité pour les étudiant·e·s;
- analyser leurs pratiques pédagogiques, les renforcer ou les développer;
- valoriser leurs compétences et leur implication pédagogique au sein de l'université, au niveau national et international.

Notre équipe

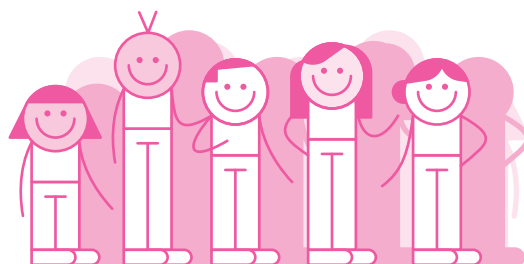
Le Centre de Soutien à l'Enseignement est rattaché au dicastère Enseignement, sous la responsabilité d'un vice-recteur. Pour accomplir ses missions, le CSE s'est appuyé en 2020 sur 32 collaborateurs·trices, pour un total équivalent à près de 17 EPT, soit 18 membres du personnel, fixes ou temporaires, et 14 étudiant·e·s.

Les missions du CSE et ses champs d'activités se reflètent dans son organisation, par un fonctionnement en 6 équipes métier – Administration, Evaluation, Pédagogie, Numérique, Multimédia et Support - qui collaborent entre elles sur différents projets transverses. La direction du service est assurée par un directeur et deux directeur·trice adjoint·e·s.

en chiffres :

32

collaborateurs·trices,
dont 14 étudiant·e·s,
pour un total équivalent
à près de 17 EPT.



1	Développement pédagogique	p.6
	1.1. Formations	
	1.2. Conseil pédagogique	
	1.3. Gestion du FIP	
	1.4. Développement des cursus	
2	Hybridation de l'enseignement	p.11
	2.1. Infrastructure numérique pour enseigner et apprendre	
	2.2. Captation des cours	
	2.3. Production de supports multimédias	
	2.4. Accompagnement de projets institutionnels	
	2.5. Portefeuille d'outils numériques pour l'enseignement et l'apprentissage	
3	Soutien à l'apprentissage des étudiant·e·s	p.16
	3.1. Mentorat	
	3.2. Tutorat	
	3.3. Compétences transversales	
4	Qualité de l'enseignement et des apprentissages	p.19
	4.1. Qualité des évaluations des apprentissages (examens et validations)	
	4.2. Évaluation des enseignements par les étudiants (EEE)	
	4.3. Évaluation de l'enseignement hors EEE	
	4.4. Enquêtes institutionnelles	
5	Valorisation des pratiques d'enseignement et d'apprentissage	p.24
	5.1. Accompagnement pour le dossier de titularisation / rapport d'activité	
	5.2. Accompagnement SoTL	
	5.3. VAE	
	5.4. Recherches en pédagogie universitaire	
6	Communication	p.27
	6.1. Information aux membres de la communauté universitaire	
	6.2. Information et soutien à la communauté universitaire durant la période COVID-19	
7	Réseaux interne et externe	p.30
	7.1. Partenariats et affiliations	
	7.2. AUF	
	7.3. Connaissance 3	
	7.4. HETSL	
	7.5. FORDIF	
	7.6. Conférences et Webinaires divers	

1 Développement pédagogique

1.1. Formations

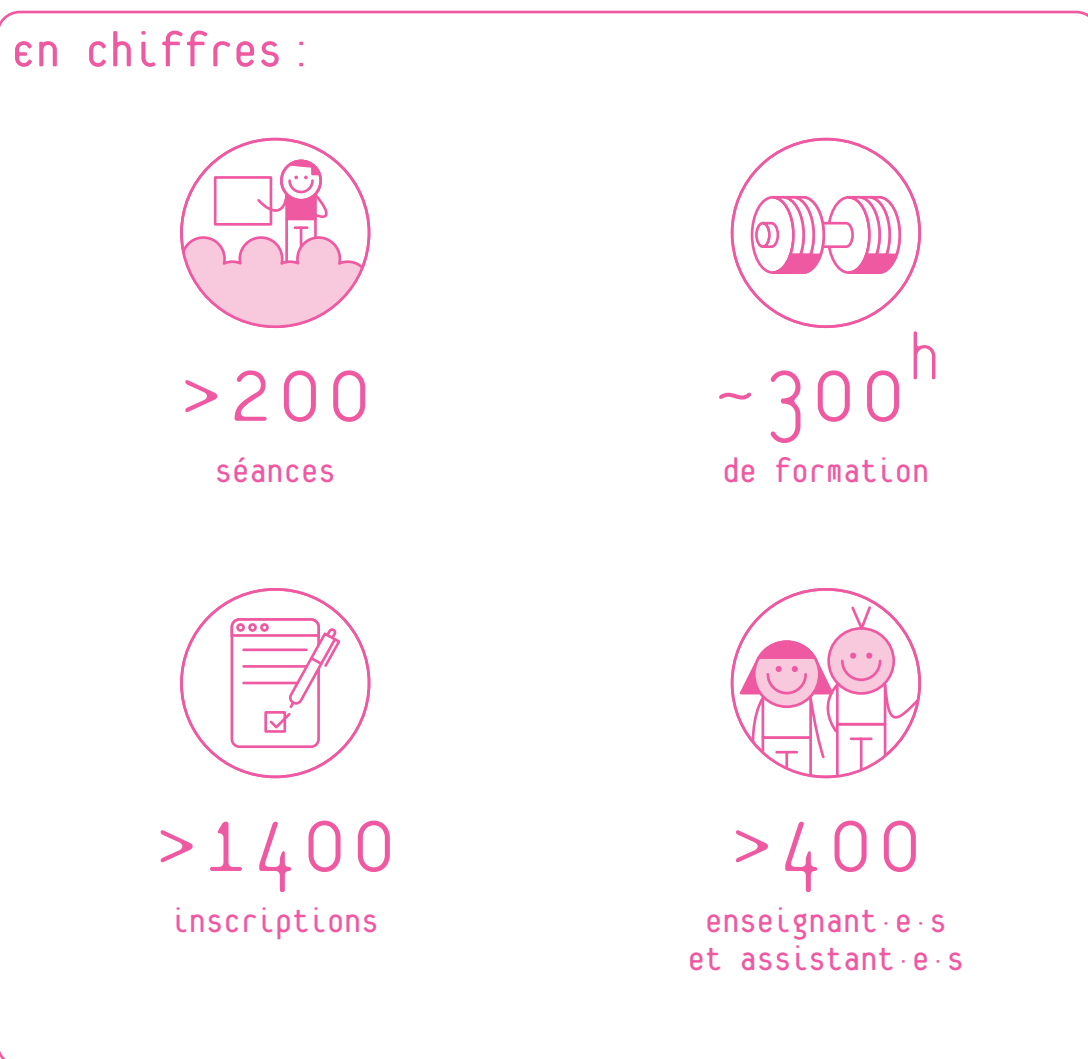
La mesure 1.1.2 du plan stratégique 2017–2021 poursuit une dynamique d’innovation pédagogique pour renforcer les modes d’enseignement centrés sur l’étudiant·e. À travers ses formations, le CSE propose aux enseignant·e·s et assistant·e·s de l’UNIL d’explorer diverses questions pédagogiques, techniques ou organisationnelles liées à leurs enseignements, dans une approche centrée sur l’étudiant·e.

En 2020, l’accent a été mis sur des formations en soutien à la préparation et la tenue des cours en mode HyFlex. Une offre de 197 webinaires, labs-online mais aussi de quelques ateliers à distance, orientés autour de 5 axes ci-dessous, ont ainsi été dispensés :

- Concevoir son enseignement (4 thématiques)
- Animer son enseignement (2 thématiques)
- Evaluer les apprentissages (4 thématiques)
- Renforcer la médiation de son enseignement (5 thématiques)
- Soutenir l’apprentissage de ses étudiant·e·s (3 thématiques)
- Valoriser son activité d’enseignement (4 thématiques)

D'une durée oscillant entre une et six heures, pour un ensemble d'environ 300h dispensées, ces formations ont permis d'accueillir plus de 1400 inscriptions réparties entre plus de 400 enseignant·e·s et assistant·e·s. Très majoritairement originaires de l'UNIL, nous avons aussi eu le plaisir de compter dans ces inscriptions des enseignant·e·s d'autres Hautes Écoles Supérieures de Suisse dans le cadre du RCFE (cf. 7.1), ainsi que d'autres pays (France, Belgique, Liban, etc.). Ces interventions ont aussi ponctuellement été données dans, et ont mené à des échanges avec, d'autres institutions nationales (p.ex., IFPP) et internationales (p.ex. l'Université Catholique de Louvain).

En interne, l'émulation de travail provoquée par ces besoins et l'avènement du télétravail ont mené à des développements de pratiques, de collaboration et l'usage de nouveaux outils. Notamment, l'ensemble des ressources pédagogiques et logistiques développées dans le cadre de ces interventions de formation ont été intégralement partagées, utilisées par plusieurs animateur·trice·s et organisées sur un espace et dans une procédure qui seront pérennisés dès le semestre de printemps 2021.



1.2. Conseil pédagogique

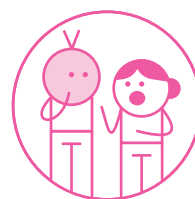
Le CSE propose aux enseignant·e·s et assistant·e·s de l'UNIL un service de soutien pédagogique pour les accompagner dans leur pratique. Le soutien peut se faire de manière ponctuelle ou en accompagnement d'un processus, sur simple demande. Il est strictement confidentiel.

En 2020, 1140 enseignant·e·s (certain·e·s plusieurs fois) ont bénéficié d'un accompagnement sous forme de conseils pédagogiques par le CSE pour développer des activités basées sur l'apprentissage actif des étudiant·e·s avec ou sans l'utilisation du numérique. Le CSE s'investit ainsi pleinement dans l'accomplissement du point 1.3 du plan stratégique de l'université. Au travers de la participation, des interactions et des approches interdisciplinaires, cette mesure vise à ce que les étudiant·e·s développent leur autonomie et une réflexivité sur leur apprentissage qui favorisent la curiosité, l'intégrité, l'acquisition d'un esprit critique et la capacité à appréhender des systèmes complexes.

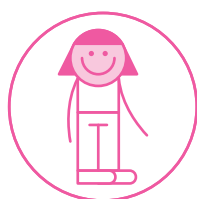
en chiffres :



315
rencontres



>525^h
de conseil



1140
enseignant·e·s
rencontré·e·s

1.3. Gestion du FIP

Le Fonds d'Innovation Pédagogique (FIP) soutient des projets qui proposent de nouvelles approches pédagogiques et/ou technologiques qui s'inscrivent dans le cadre stratégique de l'enseignement à l'UNIL.

En 2020, s'est achevé l'accompagnement des projets de la thématique «La diversité au service de l'enseignement et de l'apprentissage». On entend par là l'implication des étudiant·e·s dans des activités dont les objectifs d'apprentissage tirent profit de l'hétérogénéité des participant·e·s; l'élargissement des situations d'apprentissages à des contextes permettant la découverte, la compréhension ou la reconnaissance des apports que peut permettre la diversité; la mise en place d'activités permettant aux étudiant·e·s de trouver les outils ou méthodes adaptés à leur manière d'apprendre. Dix projets ont été soutenus dans ce cadre.

en chiffres :



fin de l'accompagnement de

10
projets

1.4. Développement des cursus

Le CSE se tient à disposition pour accompagner les équipes pédagogiques dans le but de développer ou renforcer la cohérence pédagogique des cursus. Plus concrètement, le CSE peut intervenir lors de la conception d'un nouveau cursus ou de la révision/réforme d'un cursus existant, quels que soient les changements envisagés et leur échelle.

Depuis la mise en œuvre à l'UNIL du cadre de qualification pour le domaine des hautes écoles (NQF, swissuniversities) en 2011, le CSE a pu accompagner tous les Bachelors et les Masters dans l'identification et la rédaction des acquis d'apprentissage visés par les différents cursus et les intégrer dans les règlements d'études. Le CSE poursuit ce type d'accompagnement d'année en année afin de soutenir les révisions et les mises à jour des cursus en matière de compétences.

Certains cursus ont également basculé dans une approche-programme. Cette démarche réunit sur une temporalité longue (1 à 2 ans) les différentes parties prenantes d'un cursus et crée, dans un esprit collégial, une vision commune du projet de formation. 2020 a notamment permis d'introduire la valorisation des objectifs de formation dans les suppléments au diplôme et l'accompagnement des cursus pour l'identification et la rédaction des objectifs numériques dans les Bachelors.

en chiffres :



35^h

d'accompagnement



2

cursus lancés dans
une approche programme

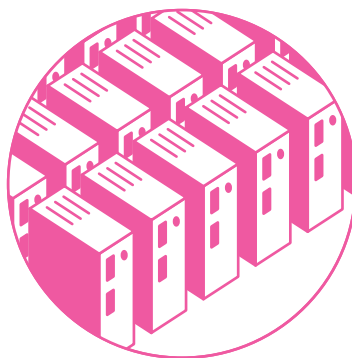
2 Hybridation de l'enseignement

2.1. Infrastructure numérique pour enseigner et apprendre

En collaboration avec le Centre informatique (CI), le CSE assure la mise en place, la maintenance et la mise à jour de plus de 20 applications informatiques pour l'enseignement et de plus d'une quarantaine de serveurs. En particulier, Moodle et ses instances MoodleExam (cf. 4.1) sont du ressort de l'équipe numérique du CSE. Un serveur dédié à l'EEE a également été mis en place en 2020 afin d'assurer une sécurité des données accrue.

Des mises à jour mineures et de sécurité sont effectuées chaque semaine. Des mises à jour majeures ont également été effectuées, en particulier pour WordPress (4 instances principales) et Moodle (8 instances).

en chiffres :



44
serveurs virtuels

2.2. Captation des cours

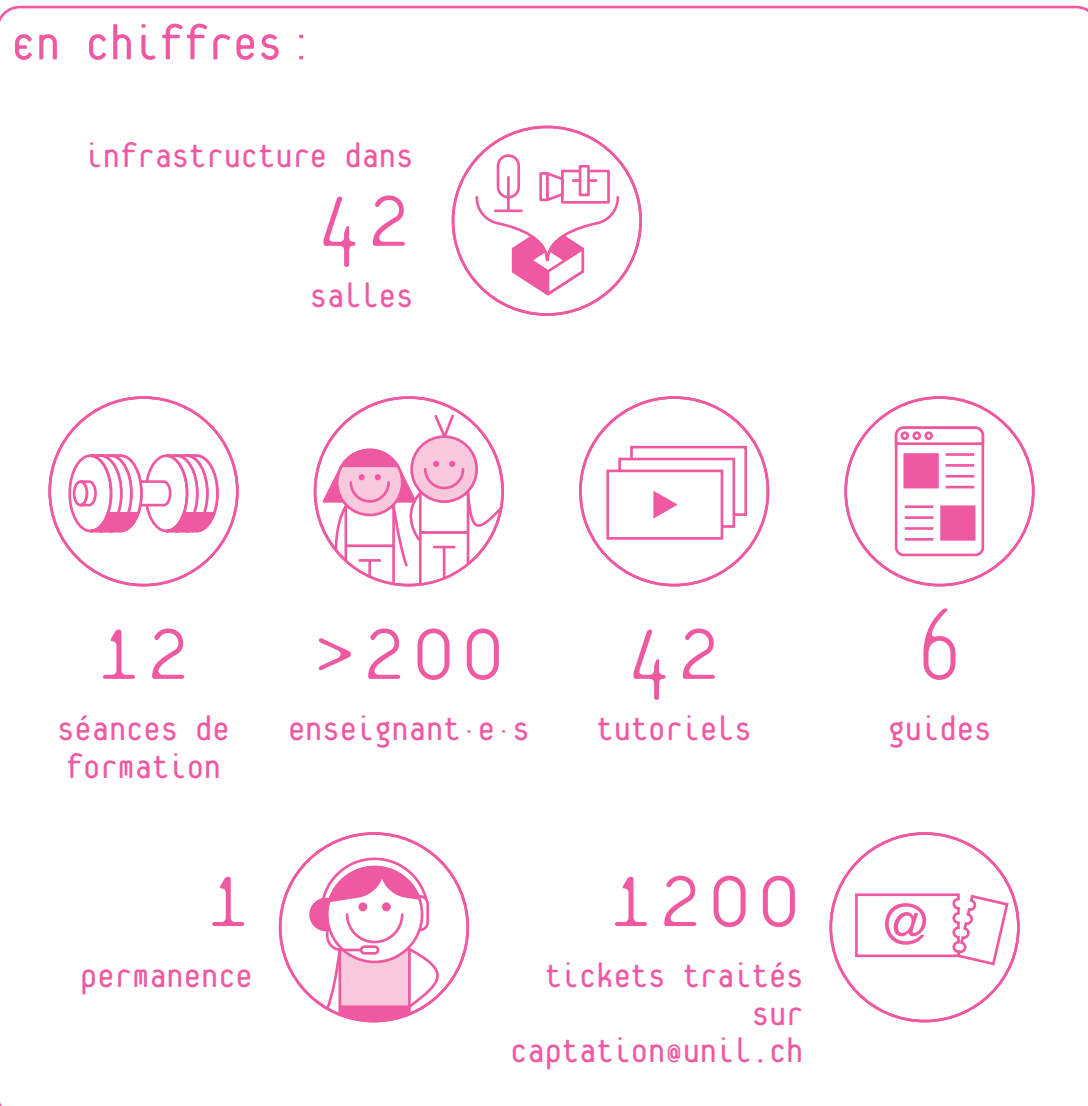
La captation de cours, que l'on appelle aussi « podcast » dans le milieu académique provient du terme anglais « Lecture Capture » qui définit un système audiovisuel d'enregistrement de l'audio et de la vidéo d'un cours afin de le rediffuser a posteriori. Dans le cadre du système mis en place à l'UNIL, une dimension de diffusion en direct a été ajoutée.

La préparation de la rentrée du semestre d'automne 2020 a nécessité la mise en œuvre d'une importante infrastructure de captation des cours permettant aux enseignant·e·s de dispenser leur cours en mode comodal, c'est-à-dire avec une partie des étudiant·e·s présent·e·s dans la salle et l'autre partie suivant le cours en ligne et en direct.

Le système de captation s'appuie sur la solution UbiCast, mise en œuvre en collaboration avec le CI en mars 2020 (dans sa version Cloud) pour l'enregistrement et la diffusion des vidéos de cours en ligne. Cette infrastructure a été installée en local sur les serveurs de l'UNIL en juillet 2020 et complétée par l'achat de matériel et de logiciels pouvant soutenir la captation de cours dans 42 salles.

12 séances de formation sur les différents types de captation ont été organisées et ont accueilli plus de 200 enseignant·e·s. Des guides et tutoriels à leur attention ont également été réalisés et mis à leur disposition .

Une équipe de support à la captation composée de 5 étudiant·e·s a été engagée et formée afin d'accompagner les enseignant·e·s dès le semestre d'automne. Elle assure une permanence les jours ouvrables entre 8h00 et 17h30. Un «helpdesk» sous forme de «tickets» a également été instauré et administré par le CSE, en étroite collaboration avec Unicom et le CI dès septembre 2020.



2.3. Production de supports multimédias

Le CSE offre un soutien à la production multimédia pour l'enseignement, par un accompagnement à la fois pédagogique et technique dans l'écriture, la réalisation et le montage de supports et ressources multimédia.

En 2020, les productions multimédia pédagogiques ont pris diverses formes, allant de la présentation de contenus à la présentation de recherches ou encore à des manipulations de laboratoire ou des contenus ou de syllabus de cours. La crise COVID-19 a également amené le CSE à réaliser 57 tutoriels vidéo en lien avec les usages et conseils sur les usages du numérique dans l'enseignement entre mars et octobre 2020. Au total, on dénombre près de 150 productions réalisées par le CSE en 2020 et l'accompagnement de 67 enseignant·e·s ou assistant·e·s.

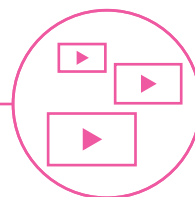
Le CSE a également été sollicité pour former les étudiant·e·s à la production multimédia dans le cadre de 4 cours (2 en FGSE, 1 en SSP, 1 à l'ESC) qui incluaient ce type d'activité pédagogique dans leur scénario d'enseignement. Des modules de cours ont ainsi été produits et dispensés auprès de plus de 150 étudiant·e·s et un dispositif de prêt de matériel et d'accompagnement pour leurs productions a été mis en œuvre.

en chiffres :

57
tutoriels

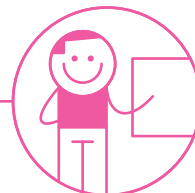
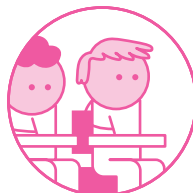


> 70
enseignant·e·s
accompagné·e·s



~ 150
productions

> 150
étudiant·e·s
formé·e·s à
la production
multimédia



4
enseignements

2.4. Accompagnement de projets institutionnels

Swissuniversities soutient le renforcement des “digital skills” dans l’enseignement, dans le cadre du programme P8, en finançant des projets qui visent le renforcement des “digital skills” des étudiant·e·s, des enseignant·e·s ou des institutions.

L’UNIL a bénéficié de financements dans la première phase du programme 2019–2020 pour 3 projets dirigés par le Vice-Recteur Enseignement et Affaires Etudiantes :

- Cartographie numérique des cursus de l’UNIL;
- Auto-évaluation et formation numérique des enseignant·e·s;
- Création d’un programme de soutien à l’évaluation de l’acquisition par les étudiant·e·s des compétences numériques.

En 2020, le CSE a participé et coordonné la réalisation et la publication du « Cadre pour le développement d’une culture numérique à l’université de Lausanne (janvier 2020) en collaboration avec une équipe d’enseignant·e·s de l’UNIL provenant des différentes facultés et expert·e·s de l’enseignement du numérique. Le CSE a également réalisé et publié en février 2020 le document « Objectif L.O.N. », destiné à accompagner les écoles et facultés dans l’identification de Learning Outcomes Numériques en lien avec leurs cursus de Bachelor. Par la suite, 10 kick-off meetings pour expliciter cette démarche auprès de chaque faculté et école étaient planifiés entre février et avril 2020. Du fait de la situation sanitaire, 2 kick-off meetings ont finalement pu avoir lieu.

Afin de poursuivre le développement des compétences numériques pour enseigner et apprendre, l’UNIL, en partenariat avec UniDistance a déposé un projet intitulé “Future University: développer les compétences numériques des enseignant·e·s et des étudiant·e·s» dans le cadre de l’appel P8 de Swiss universities 2021-2024. Ce projet a été accepté en décembre 2020 et est sous la direction du directeur du CSE. Il s’articule autour des deux objectifs suivants :

- Accompagner le développement des compétences des enseignant·e·s pour enseigner avec le numérique
- Accompagner le développement des compétences des étudiant·e·s pour apprendre avec le numérique

2.5. Portefeuille d'outils numériques pour l'enseignement et l'apprentissage

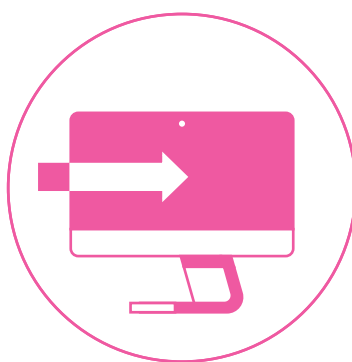
Dans sa stratégie numérique, l'UNIL prévoit comme mesure de soutenir le développement d'un environnement numérique d'enseignement et d'apprentissage. La mise à disposition d'un portefeuille d'outils numériques pour l'enseignement s'y inscrit pleinement.

La généralisation des outils numériques pour enseigner et apprendre s'est accélérée avec les mesures en lien avec la crise Covid-19. Le CSE et le CI, en collaboration avec Unicom, ont étoffé l'offre logicielle au service de l'enseignement avec les solutions suivantes :

- WOOC LAP (janvier 2020) pour l'animation d'activités interactives en classe,
- WebeX et ZOOM (mars 2020) pour l'organisation de webinaires et de cours en ligne synchrones,
- UbiCast (mars 2020) pour l'enregistrement et la diffusion de cours asynchrones (42 salles ont été équipées avec un système de captation),
- MoodleExam (mai 2020) pour l'organisation des épreuves d'examens en ligne,
- REC·UNIL (septembre 2020) pour la captation et l'enregistrement des cours en synchrone et asynchrone à partir de 42 salles UNIL.

La mise en œuvre de ces solutions a nécessité un effort conséquent au niveau de la production de guides et de ressources (cf. point 2.2) à destination des enseignant·e·s ainsi que l'animation de "Labs" pour leur maîtrise et leur application dans les différents contextes d'enseignement qu'ils et elles rencontrent (cf. 1.1).

en chiffres :



6

Logiciels et dispositifs
pour l'enseignement
au niveau institutionnel

3 Soutien à l'apprentissage des étudiant·e·s

3.1. Mentorat

Le parrainage et le mentorat visent à faciliter l'intégration des nouveaux et nouvelles étudiant·e·s de 1^{ère} année de Bachelor en les mettant en relation avec des étudiant·e·s plus avancé·e·s. La reconnaissance de l'investissement des étudiant·e·s aguerri·e·s envers les étudiant·e·s novices est effectuée par la mise en place d'une attestation témoignant des missions accomplies et pouvant être valorisée par exemple dans un curriculum vitae destiné à la recherche d'un stage ou d'un emploi.

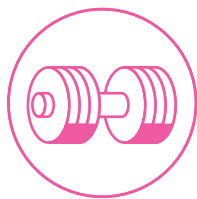
En 2020, le CSE a été consulté et impliqué dans le développement d'autres systèmes de valorisation. Le mentorat en Faculté des HEC a ainsi été intégré à un cours dès septembre 2020, ce qui permet aux étudiant·e·s aguerri·e·s de s'investir en tant que mentor de manière cohérente avec leur cursus et au bénéfice de crédits ECTS qui leur sont attribués dans le cadre du travail réflexif réalisé sur leur pratique d'accompagnement des mentees. À l'École de biologie, ce dispositif a été saisi par le LAB (association étudiante) et adapté en parrainage en septembre 2020. Pour ces deux évolutions du mentorat, le CSE a mis à disposition ses ressources et prodigué des conseils.

3.2. Tutorat

Les dispositifs de tutorat ont été développés afin de soutenir la réussite des étudiant·e·s de 1^{ère} année de Bachelor à travers un soutien sur les méthodologies de travail, les compétences disciplinaires et transversales spécifiques aux diverses disciplines. À cet effet, différentes mesures ont été mises en place telles que l'accompagnement d'étudiant·e·s de 1^{ère} année par des étudiant·e·s plus avancé·e·s (les tuteur/trice·s), l'animation d'ateliers méthodologiques, des permanences ou encore un soutien pendant les enseignements apportés par les tuteur/trice·s.

Le CSE accompagne les développements des dispositifs de tutorat en facultés des Lettres, SSP et GSE et dispense une formation pédagogique pour outiller les futur·e·s tuteur/trice·s à la pratique d'enseignement et d'encadrement de groupes. En 2020, le CSE a dispensé 2 formations pédagogiques (en présentiel ou distanciel) au début de chacun des semestres afin de préparer les futur·e·s tuteur/trice·s à leur pratique.

en chiffres :



2

formations de 3h



29

tuteur/trice·s formé·e·s

3.3. Compétences transversales

En 2020, 86 enseignant·e·s différent·e·s ont été accompagné·e·s sur la thématique du développement des compétences transverses de leurs étudiant·e·s, au travers de webinaires (cf. 1.1), de conseil pédagogique (cf. 1.2) et de valorisation de pratiques. Entre autres, le CSE a organisé pour le Centre de langues de l'UNIL, un world café réunissant 39 enseignant·e·s sur la thématique de l'accompagnement autonomisant. Une fois la bascule faite vers l'enseignement à distance, des thématiques telles que le soutien à l'apprentissage des étudiant·e·s dans ce contexte inédit, le travail en équipe, l'esprit critique ou encore le mentorat à distance ont été abordées dans le cadre d'accompagnements.

Le CSE soutient également, à la demande des enseignant·e·s, des étudiant·e·s dans le cadre de l'acquisition de compétences transverses spécifiquement travaillées dans leurs cours, par exemple pour que le travail en équipe ne soit pas bloquant pour certains groupes d'étudiant·e·s en difficulté. En 2020, un groupe de 5 étudiant·e·s a été accompagné pendant 7h au semestre de printemps afin de se sortir d'une impasse interactionnelle et de parvenir au final à valider le séminaire dans lequel ils et elles étaient inscrit·e·s.

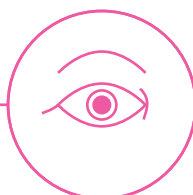
En collaboration avec le Service d'orientation et carrière (SOC), 8 tutoriels vidéo reprenant un ensemble de conseils pour étudier à distance (gestion du temps, gestion du stress, motivation, etc.) ont été réalisés et diffusés auprès des étudiant·e·s. Ces tutoriels de 3 à 7 minutes ont comptabilisé 12615 vues sur la chaîne Youtube du CSE. Des conseils méthodologiques transverses ont également été fournis sous forme de tutoriels pour la période des examens à distance : 6 tutoriels ont été co-élaborés par le SOC et le CSE et ont comptabilisé 4531 vues sur la chaîne Youtube du CSE.

en chiffres :

86
enseignant·e·s
accompagné·e·s

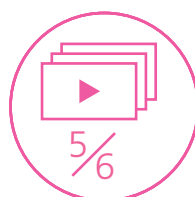


8
tutoriels sur
l'apprentissage
à distance



> 12600
vues

6
tutoriels
sur les examens



> 4500
vues

4 Qualité de l'enseignement et des apprentissages

4.1. Qualité des évaluations des apprentissages (examens et validations)

Dans son plan stratégique 2017–2021 (mesure 1.1.4), l'UNIL promeut la qualité des examens et des validations des acquis en favorisant le recours pertinent à des formats et des questions qui mobilisent la réflexion plutôt que la mémorisation. Le CSE mène ainsi différentes actions pour accompagner le développement de cette mesure.

En 2020, 20 accompagnements pédagogique approfondis ont été réalisés pour développer la qualité des évaluations des apprentissages (définition des modalités d'examen, définition des critères d'évaluation, élaboration de grilles critériées, analyse docimologique, etc.). Des ressources pour accompagner la mise en œuvre d'examen en ligne de qualité ont été également produites dont le « Vademecum pour l'évaluation à distance des étudiant-e-s » (en collaboration avec UniDistance, disponible en 4 langues et qui totalise plus de 5400 vues), le guide « Garantir la qualité des Quizz », le padlet « Evaluer à distance » ainsi que 3 tutoriels vidéos (plus de 2850 vues sur Youtube). Un événement en ligne « Examen en ligne : favoriser un climat de travail bienveillant » a aussi été animé et cumule près de 600 vues sur Youtube. Le SPOC (Small Private Online Course) « La juste note » a été conçu et rendu accessible sur Moodle.

En 2019, le CSE a accompagné les facultés dans les travaux nécessaires à la mise en œuvre de l'anonymisation des épreuves écrites, en élaborant un système d'anonymisation, mais aussi en identifiant les épreuves qui devront déroger à cette décision. Une solution d'anonymisation par étiquette autocollante a été identifiée et présentée aux équipes administratives début 2020. La phase pilote, prévue durant le semestre de printemps 2020, a toutefois dû être reportée compte tenue de la situation sanitaire.

Le Réseau interfacultaire de soutien enseignement et technologie (RISET) a coordonnée en 2019 un projet pour le développement de l'e-assessment. En raison de la crise Covid-19, ce projet a dû être considérablement revu. En coordination avec le CI, des instances spécifiques de Moodle dédiées aux examens à distance des facultés (MoodleExam) ont ainsi été développées et déployées. En 2020, 687 examens ont pu avoir lieu sur MoodleExam.

Les accès au logiciel compilatio, pour la prévention du plagiat, ont été attribués sur demande dans le cadre de la gestion de l'adresse plagiat@unil.ch et le plugin compilatio a été installé sur toutes les instances MoodleExam. L'usage de compilatio a été généralisé pour l'ensemble des travaux rendus dans le cadre des examens à partir de la session d'examen d'été 2020. Cette nouvelle dimension dans l'utilisation de compilatio a eu pour effet de presque décupler les usages de cette solution par les enseignant·e·s.

en chiffres :



20

accompagnements

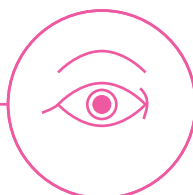


6

ressources

1

événement
en ligne

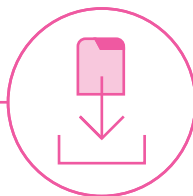


~600

vues

~700

examens
sur moodleexam



~15700

documents
chargés
sur compilatio

4.2. Évaluation des enseignements par les étudiants (EEE)

Le CSE coordonne le processus d'évaluation des enseignements pour l'ensemble de l'UNIL (à l'exception de l'École de Médecine). Il propose aux enseignant·e·s de l'UNIL un accompagnement et un soutien tout au long de leur démarche d'évaluation, de sa conception à sa réalisation, en passant par le traitement et la synthèse des données, jusqu'au retour aux étudiant·e·s.

L'évaluation des enseignements par les étudiant·e·s a été suspendue durant quelques mois, avec le passage à l'enseignement à distance en urgence, afin de proposer des outils et un dispositif adaptés aux nouvelles situations pédagogiques. Un nouveau questionnaire d'évaluation a ainsi été développé et la possibilité de réaliser l'EEE a été réofferte à partir du mois d'avril 2020, plus que jamais dans une perspective formative. Par ailleurs, les évaluations ont été réalisées quasi exclusivement en ligne à partir du mois d'avril 2020.

Plusieurs nouveaux modèles de questionnaires ont été élaborés pour rendre compte des différents formats d'enseignements proposés à partir de la rentrée académique de septembre: enseignement à distance, comodal ou en présentiel. Au final, 13 modèles de questionnaires, en français et en anglais pour la majorité, ont été proposés à partir du semestre d'automne 2020. En plus de cette diversité, de nombreux enseignant·e·s ont souhaité adapter l'un des modèles proposés à leur pratique.

Les évaluations des enseignements par les étudiant·e·s ont également suscité environ 15h de séances de conseil individuel auprès d'enseignant·e·s souhaitant adapter leur enseignement afin de mieux répondre aux besoins exprimés par leurs étudiant·e·s. Plusieurs analyses complémentaires des résultats ont aussi été produites, notamment des synthèses de résultats et des graphiques présentant leur évolution sur plusieurs années.

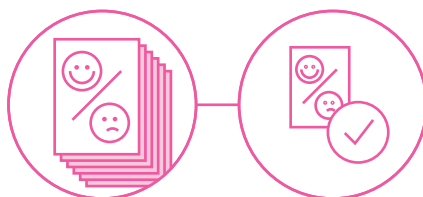
Une plateforme permettant aux enseignant·e·s de planifier par eux/elles-mêmes l'évaluation de leur enseignement a été développée à partir de mars 2020 et est entrée en phase de test au mois de novembre. Une quinzaine d'enseignant·e·s des différentes facultés ont ainsi pu la tester et évaluer son ergonomie, sa facilité d'utilisation, ses points forts et les possibilités d'amélioration ou développements ultérieurs. Les ajustements et une phase de test, à plus large échelle, se poursuivront en 2021 pour un déploiement à l'échelle institutionnelle à la rentrée de septembre 2021.

Enfin, un projet de directive de la Direction sur l'EEE a été élaboré en consultation avec le Service juridique (SJ) et le Service des ressources humaines (SRH). Cette directive est l'aboutissement d'un état des lieux mené par le CSE à la demande de la Commission de l'Enseignement et de nombreuses consultations et discussions qui ont suivi et auxquels les différents corps ont pris une part active. Prévues pour 2020, la Directive sera effective en 2021, la période COVID-19 ayant impacté son opérationnalisation.

en chiffres :

avril-juillet

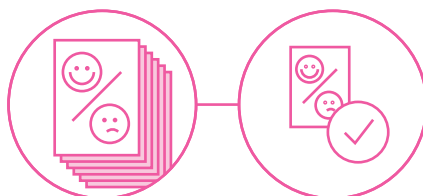
59
EEE



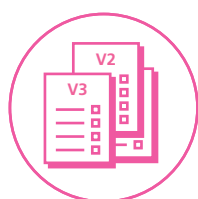
816
réponses
traitées

août-décembre

~700
EEE



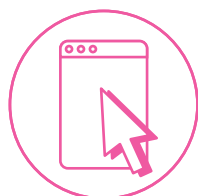
~17000
réponses
traitées



13
modèles de
questionnaires
proposés



100
questionnaires
adaptés utilisés



1
plateforme en test



1
projet de directive
de la direction

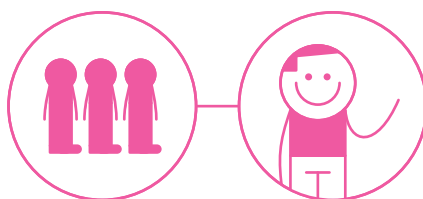
4.3. Evaluation de l'enseignement hors EEE

Le CSE propose aux enseignant·e·s différents outils et met en œuvre des méthodes de recueil de données sur leur enseignement, à leur demande.

Durant l'année 2020, 2 focus group - soit des entretiens de groupe semi-dirigés - ont été réalisés auprès de respectivement 4 assistant·e·s et 6 étudiant·e·s, selon une grille d'entretien établie avec les enseignant·e·s responsables. 2 autres focus groups ont été planifiés pour le mois de février 2021. Les entretiens ont été menés à l'aide du logiciel Zoom et, bien que les échanges soient de nature différente qu'en présentiel, ils ont permis de répondre aux attentes des enseignant·e·s par une participation riche et ouverte.

en chiffres :

2
focus groups



10
répondant·e·s

4.4. Enquêtes institutionnelles

À la demande de la Direction et pour répondre aux besoins d'indicateurs exprimés par la DGES mais aussi aux besoins des facultés, le CSE a conduit une enquête auprès de tous les étudiant·e·s, conjointement avec le SOC. Celle-ci portait sur l'enseignement et l'apprentissage à distance et la situation COVID-19. Les résultats recueillis ont été anonymisés, traités par facultés et par degrés (Bachelor / Master) et présentés à la Commission de l'Enseignement.

Le CSE a également participé à la conception d'une enquête similaire auprès du corps enseignant et du personnel administratif en concevant la partie portant sur l'enseignement. Les résultats pour la partie enseignement ont été présentés à la Commission de l'Enseignement.

en chiffres



1

enquête auprès
de tous les étudiant·e·s
(3200 réponses traitées)



1

enquête auprès
du corps enseignant
et du personnel
(partie enseignement)

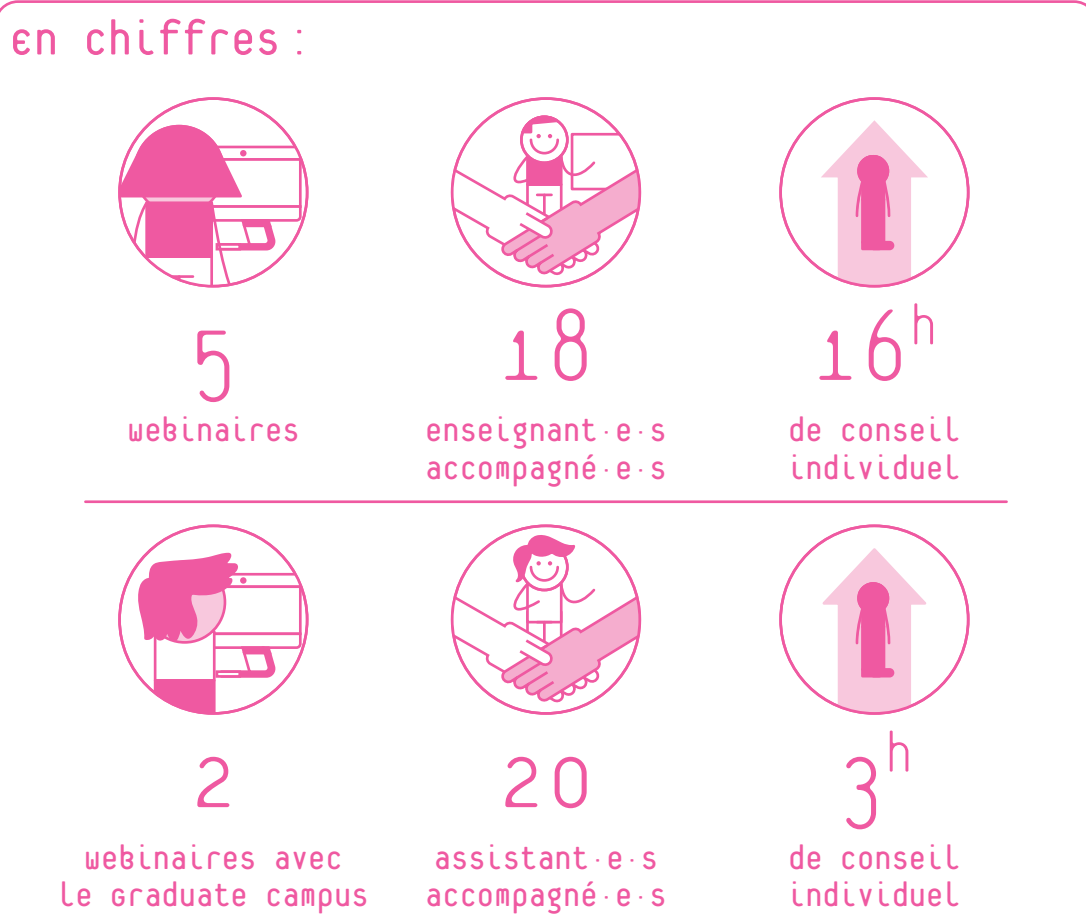
5 Valorisation des pratiques d'enseignement et d'apprentissage

5.1. Accompagnement pour le dossier de titularisation / rapport d'activité

Le CSE accompagne les enseignant·e·s dans la valorisation de leurs activités d'enseignement à travers la partie enseignement de leur rapport d'activités, que ce soit dans le cadre d'une demande de promotion, d'une stabilisation ou d'un suivi annuel.

Par l'entremise de webinaires et de séances de conseil individuel, notamment pour un retour sur la qualité de leur texte, tant en termes de contenu que de structure, 18 enseignant·e·s ont été accompagné·e·s dans leurs réflexions sur leurs pratiques et valeurs en matière d'enseignement.

En collaboration avec le Graduate Campus, des ateliers sont également proposés pour soutenir les assistant·e·s, doctorant·e·s et post-doctorant·e·s dans la valorisation de leurs activités d'enseignement. En particulier, les webinaires et séances de conseil visent à accompagner le développement de leur réflexivité et leur permettre d'explicitier leur philosophie d'enseignement.



5.2. Accompagnement SoTL

Le Scholarship of Teaching and Learning (SoTL) consiste, pour un-e enseignant-e, à considérer ses pratiques pédagogiques comme un objet de recherche et à les valoriser au même titre que toute recherche scientifique.

Le SoTL a été peu développé à l'UNIL en 2020. La situation sanitaire explique sans doute la priorité accordée par les enseignant-e-s au développement et à l'adaptation de leurs enseignements davantage qu'à la valorisation de leurs pratiques. Un webinaire a néanmoins été suivi par une enseignante sur le sujet, afin de développer dans le futur une démarche de ce type. Une collection d'ouvrages visant à promouvoir les approches SoTL a également été développée en collaboration avec l'Université Grenoble-Alpes chez UGA Editions (cf. 5.4).

5.3. VAE

La VAE est une procédure qui permet d'envisager l'obtention sous forme d'équivalence d'une partie des crédits ECTS constitutifs d'un programme ou d'un cursus. L'Université peut ainsi accueillir des étudiant-e-s dont le contexte et/ou le parcours de vie se distingue des critères d'admission habituels.

La VAE à l'UNIL a fait l'objet fin 2019 d'une évaluation de ses trois premières années de mise en place (2016-2019). Il y a été démontré l'intérêt croissant des personnes pour cette procédure, qui s'est confirmé en 2020 avec 2076 visiteurs du site informatif www.unil.ch/vae. Cet intérêt est aussi mis en exergue par les 32 demandes de renseignements individualisés selon les parcours qui ont été traitées par la conseillère à la VAE pour l'année académique 2019-2020 contre 26 l'année précédente.

Durant l'année académique 2019-2020, 9 démarches de VAE ont effectivement débuté et deux demandes de préavis en VAE ont été soumises aux facultés concernées.

en chiffres :



32

demandes de
renseignements
individualisés



9

accompagnements
de démarches
de VAE

5.4. Recherches en pédagogie universitaire

Le CSE contribue à l'évolution des pratiques et des conceptions pédagogiques à l'UNIL au travers de projets de recherche sur des sujets d'importance stratégique pour l'institution, ainsi que de dispositifs réalisés en collaboration avec d'autres services de l'UNIL ou d'institutions partenaires.

En 2020, en collaboration avec PerForm de l'Université GrenobleAlpes, le CSE a développé la collection d'ouvrages « Pédagogies en pratique » et effectué son premier appel à contribution. Celle-ci est destinée aux enseignant-e-s et à tous les acteur-trice-s de la transformation pédagogique de l'enseignement supérieur de la sphère francophone.

Une recherche portant sur l'impact des formations en pédagogie sur les pratiques enseignantes, débutée en 2019, s'est poursuivie en 2020. Le dispositif a été partiellement réorienté afin de tenir compte de l'impact de la situation sanitaire sur les pratiques.

Une veille mensuelle sur des concepts scientifiques ayant un impact dans l'enseignement supérieur dans un format écrit bref a également été conçue et relayée à partir du mois d'août 2020. Nommées « In a nutshell », ces ressources constituent un précieux vecteur de médiation scientifique.

Le CSE a été invité à présenter ses travaux dans 7 événements nationaux (1) ou internationaux (6 : Liban, France, Belgique) sur les aspects liés à l'évaluation des apprentissages et des dispositifs pédagogiques. Il a contribué à la coordination de l'ouvrage « Evaluations, source de synergies » (Younès, Gremion & Sylvestre, 2020) faisant suite au colloque de l'ADMEE-Europe qu'il avait organisé en janvier 2019 à l'UNIL. Enfin, un chapitre sur le métier de conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur est paru dans l'ouvrage « Penser le métier par la formation » aux Editions HEP-BEJUNE (Daele & Sylvestre, 2020).

en chiffres :

1
collection
d'ouvrages



1
recherche



1
coordination
pour un ouvrage



1
chapitre
d'ouvrage



7
communications/
interventions



3
numéros d'in
a nutshell



6 Communication

6.1. Information aux membres de la communauté universitaire

Le CSE informe régulièrement l'ensemble des acteurs et actrices impliqué·e·s dans l'enseignement à l'UNIL des développements en la matière et des éléments importants dans la vie institutionnelle au niveau de l'enseignement.

Le CSE rappelle aux enseignant·e·s et assistant·e·s le dispositif d'EEE en place et les informe autour de la 8ème semaine d'enseignement, chaque semestre, des nouveautés, de modalités pour demander la réalisation d'une EEE et de l'accompagnement disponible dans cette démarche, en français et anglais.

Le site internet et les différents espaces du CSE ont été intégralement revus et réorganisés en 2020 afin de les réorienter en fonction de leurs publics. Le CSE y produit et relaie régulièrement les informations pertinentes pour les acteurs de l'enseignement à l'UNIL, soit à travers ses comptes officiels, soit par l'intermédiaire des comptes personnels de ses membres. Une page LinkedIn a également été créée pour diffuser les productions du CSE aux partenaires externes.

 <https://www.linkedin.com/company/cseunil/>

 https://www.youtube.com/channel/UC90Po8A-7b1qR_50aZX3EWg

 <https://twitter.com/cseunil>

en chiffres :



2

rappels sur
le dispositif d'eee

linkedin

327

abonné·e·s



8

publications



en moyenne

347

impression/post



taux
d'engagement

19%



twitter

238

abonné·e·s



64

tweets
et retweets



chaîne youtube du cse



549

abonné·e·s



139

vidéos



67900

vues

6.2. Information et soutien à la communauté universitaire durant la période COVID-19

Dès le début de la crise sanitaire, des newsletters de la Direction ont été mise en place afin d'assurer la communication auprès des différents publics (enseignant, étudiant et personnel), en particulier par rapport à l'enseignement et l'apprentissage à distance.

En 2020, le CSE a assuré la coordination opérationnelle de 26 newsletters à destination des enseignant·e·s et de 24 newsletters à destination des étudiant·e·s. Ceci impliquait de rassembler et sélectionner les informations provenant des différents services centraux ou facultaires impliqués dans l'enseignement et autres informations pertinentes pour les différents publics, selon les besoins de la communauté.

Des « helpdesk » ont également été instaurés et administrés par le CSE, en collaboration étroite avec le CI principalement ainsi que le Riset, dès le mois de mars 2020. Deux adresses e-mails ont été créées à cette occasion : elarning@unil.ch, à laquelle tout·e enseignant·e peut s'adresser pour toute question liée à l'enseignement, et entraideunil@unil.ch, à laquelle tout·e étudiant·e peut s'adresser pour toute question liée à son apprentissage, aussi bien pratique (wifi, matériel à disposition, etc.) qu'administrative.

Des espaces EntraideUnil ont également été créés et modérés sur Moodle pour chaque cursus universitaire (et parfois pour chaque section). Les étudiant·e·s ont la possibilité de s'adresser à leurs camarades pour y demander un soutien en termes de notes de cours, compréhension du fonctionnement des enseignements, etc.

en chiffres :

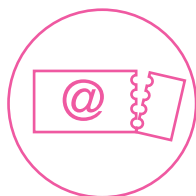
26
newsletters
enseigner



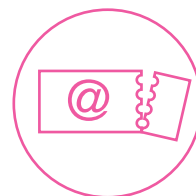
24
newsletters
etudier



1200
tickets traités
sur
elarning@unil.ch



120
tickets traités
sur
entraideunil@unil.ch



125
espaces
entraideunil



7 Réseaux interne et externe

7.1. Partenariats et affiliations

Le CSE, soit à travers ses membres, soit par une adhésion institutionnelle, a participé activement à différents réseaux tant internes à l'UNIL qu'externes en 2020.

- Coordination du RISET (Réseau interfacultaire de soutien enseignement et technologies), séances hebdomadaires,
- Représentant UNIL au sein du comité directeur « Enseignement supérieur et recherche » de la Worldwide Universities Network,
- Participation aux activités de la European University Association,
- Membre du comité d'orientation de QPES (Questions de Pédagogie dans l'Enseignement Supérieur), présidence du comité de lecture,
- Membre du comité scientifique de Aspie Friendly: pour une pédagogie inclusive.
- Membre de l'OBSEF (Observatoire de l'éducation et de la formation),
- Membre AIPU internationale (Association internationale de pédagogie universitaire),
- Membre du Bureau de l'AIPU Section Suisse, administration de la section, organisation des événements de la section,
- Membre de l'Eduhub, représentation de l'UNIL au sein de l'ETWG (Educational Technology Working Group), leader SIG Video
- Membre RCFE (Réseau romand de conseil, formation et évaluation),
- Membre ADMEE-Europe (Association pour le développement des méthodologies d'évaluation en éducation),
- Membre SEVAL (Société Suisse d'évaluation),
- Membre ICED (International consortium for educational development).

7.2. AUF

Depuis 2019, le CSE collabore avec l'Université Libanaise et l'Université d'Alexandrie (Egypte) dans le cadre d'un projet de coopération scientifique inter-universitaire (PCSI) de l'Agence Universitaire de la Francophonie. Le projet « Innovation dans les pratiques pédagogiques universitaires de l'enseignement de la méthodologie et l'encadrement des recherches » est sous la responsabilité de Prof. Assaad Yammine.

Ce projet a pour finalité d'améliorer la qualité de la formation dans l'enseignement supérieur en se focalisant sur la valorisation de la profession enseignante ainsi que sur l'amélioration des apprentissages des étudiant·e·s. La démarche s'appuie sur les principes du Scholarship of Teaching and Learning (SoTL) comme processus de développement et de valorisation de l'expertise des universitaires en matière d'enseignement et de l'apprentissage des étudiant·e·s. Dans ce cadre, le CSE apporte son expertise sur le SoTL et sur le développement curriculaire.

En 2020, le CSE a animé deux séances de lancement du projet et deux webinaires pour accompagner les équipes libanaises et égyptiennes dans l'adoption d'une démarche SoTL pour analyser leurs pratiques pédagogiques. Un travail a débuté sur la réalisation d'un référentiel de compétences ainsi que des grilles d'observation de séquences filmées.

7.3. Connaissance 3

Dans le cadre d'une convention de collaboration, le CSE assure le traitement des évaluations des enseignements par les participant·e·s de Connaissance 3. En 2020, le CSE a ainsi traité 17 évaluations, pour 227 réponses.

7.4. HETSL

Le CSE collabore de longue date avec la HETSL (Haute Ecole de Travail Social de Lausanne, anciennement EESP) en proposant un soutien pédagogique externe et en apportant ses compétences et ressources en matière d'évaluation des enseignements.

Le CSE a proposé en 2020 deux ateliers pédagogiques portant sur des thématiques importantes pour la HETSL et a réalisé et traité l'évaluation de ses modules par les étudiant·e·s (8 modules, 543 répondant·e·s).

En 2019, le CSE a réalisé, sur mandat de la HETSL, une cartographie et analyse de son dispositif d'évaluation des modules. À la suite de ce mandat, la HETSL a souhaité solliciter l'expertise du CSE pour la refonte complète de son dispositif d'évaluation des modules. Le mandat, censé débiter à l'automne 2020, a été reporté au printemps 2021. Des séances préparatoires ont d'ores et déjà eu lieu en 2020 et se poursuivront en 2021. Le CSE a continué et continuera à assurer l'évaluation des modules durant la phase de transition vers le nouveau dispositif en cours d'élaboration.

7.5. FORDIF

Le CSE a été sollicité par la FORDIF (Formation en Direction d'Institutions de Formation) afin de proposer des évolutions dans le dispositif d'évaluation de la formation par les participant·e·s. Un questionnaire d'évaluation globale de la formation a été proposé et adopté en 2020. Un questionnaire destiné à l'évaluation des modules a également été élaboré en 2020 et sera testé en 2021.

7.6. Conférences et Webinaires divers

- Eduhub Days 2020 - janvier 2020: Multimédia pédagogique
- Musique et numérique (HEM Genève-Neuchâtel) - février 2020: Numérique et enseignement
- Journée enseignement FGSE - février 2020: Compétences numériques
- Webinaire HESSO Fribourg – mai 2020: Enseigner à l'ère YouTube
- Webinaire Executive MBA-HEC – mai 2020: Online assessment
- Café Pédagogique HESSO-HES Valais – mai 2020: Evaluation en ligne
- Webinaire EJUP 2020, Université de Nantes – juin 2020: Les principes du Scholarship of Teaching & Learning
- Webinaire ANTSIA-France – juin 2020: Défis de l'enseignement en ligne en période Covid
- Séminaire IUFFP Tessin - août 2020: Défis de l'évaluation en ligne dans un milieu de formation professionnelle
- Webinaire Higher Education Cloud Day – Switch – août 2020: Online classroom interaction with WOOC LAP
- Café Pédagogique HESSO-HES Valais – septembre 2020: Enseignement comodal
- Webinaire pour Graduate Campus – octobre 2020: Les défis de la formation en comodal
- Webinaire DU de Pédagogie Universitaire, Université de Lille – octobre 2020: Evaluation de dispositifs pédagogiques: modèles pour guider sa réflexion et découverte d'outils
- 3 webinaires de la Mission de Pédagogie Universitaire de l'Université Saint-Joseph au Liban – octobre-novembre 2020: Renforcement de la cohérence pédagogique en présentiel et à distance; Soutien à l'apprentissage des étudiants dans l'enseignement en ligne; réalisation d'une grille d'évaluation critériée pour l'enseignement en présentation et à distance
- 5 webinaires IUFFP suisse italienne – octobre-novembre 2020: enjeux de l'évaluation en ligne et à distance
- Conférence en ligne HELMO – novembre 2020: 3 défis pour l'enseignement en ligne
- Webinaire carrefour pédagogique UMONS – novembre 2020: évaluer en ligne
- Webinaire CampusLab, IMT Atlantique – novembre 2020: Redesigner son examen pour une modalité en ligne

8 Perspectives

Le CSE a considérablement diversifié et augmenté ses activités durant l'année 2020 afin de répondre au mieux aux besoins en matière d'accompagnement et de ressources pour l'enseignement et l'apprentissage à distance, en urgence. Cette année si particulière a ainsi permis de réaffirmer les valeurs du CSE et de le confirmer dans son rôle et ses missions. 2021 permettra de pérenniser les outils les plus pertinents, de les faire évoluer et d'accompagner les enseignant·e·s, les étudiant·e·s, les décanats et la Direction dans toutes leurs réflexions et activités liées à l'enseignement et l'apprentissage, quelles qu'en soient ses modalités, en collaboration avec les partenaires internes et externes.

De nombreux et ambitieux projets, en collaboration avec d'autres institutions ou instituts, telles UniDistance, l'université de Grenoble-Alpes ou encore la FCUE, permettront également de renouveler l'engagement du CSE dans la recherche en matière de pédagogie et d'assurer une assise scientifique à ses actions tout en faisant appel à toute la créativité, au dynamisme et à l'engagement de ses membres !

Rédaction et coordination **Marine Antille**

Graphisme et illustration **Julian Bader**

Merci à toutes et tous les contributeurs·trices