

EVALUATION DU PROGRAMME DE BACHELOR HEC (BScM et BScE)

SYNTHESE

Novembre 2016

Introduction

Les deux cursus de bachelor de la faculté des HEC (management et économie politique, BScM et BScE) ont été soumis pour la première fois au processus d'auto-évaluation de la COVER (Commission de valorisation de l'enseignement et de la recherche) de l'UNIL en 2015. Les bachelors HEC sont gérés de manière globale par l'École de bachelor et disposent d'un tronc commun de deux ans (sur trois années de cursus). De ce fait les auto-évaluations des deux bachelors ont été regroupées en un seul processus et les cursus sont identifiés sous le terme générique de programme de bachelor.

Ce programme vise à développer principalement des connaissances de base solides dans la plupart des domaines des sciences économiques. L'acquisition d'une capacité d'analyse rigoureuse représente l'image de marque du programme.

La démographie croissante de la région lémanique, doublée de la réputation de la faculté, ont généré une croissance exceptionnelle du nombre d'étudiants inscrits au programme. Ce succès engendre une complexification de la gestion du cursus à tous les niveaux : logistique, pédagogique et administratif. Le défi à relever est donc de déterminer comment conserver un programme de qualité avec de tels effectifs d'étudiants, ce qui revient d'une part à définir des moyens d'optimiser le recrutement des futurs étudiants, et d'autre part à déterminer où les ressources et les efforts doivent être engagés au niveau de l'enseignement, de la gestion administrative et de l'encadrement des enseignants et étudiants.

Le processus d'auto-évaluation fut piloté par une commission d'auto-évaluation (CAE) présidée par le Vice-doyen à l'enseignement et plusieurs représentants des différents corps de la faculté et des départements impliqués dans le cursus. En suivant le canevas de la COVER de l'Université, la commission a notamment effectué des analyses SWOT sur cinq dimensions du cursus bachelor : ancrage, contenu et organisation, fonctionnement, ressources et résultats. Ces tableaux récapitulatifs sont reproduits ci-dessous.

Analyses SWOT

Ancrage du cursus

<p><u>Forces</u></p> <p>Programme ancré dans une tradition bien établie Accréditations légitimant la faculté HEC et ses programmes Bonne réputation UNIL et HEC Formation solide au niveau quantitatif et rigueur d'analyse</p>	<p><u>Faiblesses</u></p> <p>Cursus pas toujours reconnu à sa juste valeur</p>
<p><u>Opportunités</u></p> <p>Intérêt croissant pour le domaine des sciences économiques Programme situé dans une région économiquement active et dynamique Potentiel d'augmentation de la réputation du cursus Proximité autres facultés de l'UNIL pour développement de collaborations diverses</p>	<p><u>Menaces</u></p> <p>Concurrence de programmes moins exigeants Concurrence des HES</p>

Contenu et organisation du cursus

<p><u>Forces</u></p> <p>Formation large obligeant les étudiants à acquérir des connaissances dans divers domaines des sciences économiques Reconnaissance de crédits pour les langues Reconnaissance de crédits pour stage de terrain Programme d'échange de qualité Réussite des étudiants en mobilité</p>	<p><u>Faiblesses</u></p> <p>Coordination entre enseignements pas optimale (redondances) <i>Soft-skills</i> peu développées Certaines branches sous-représentées Evaluation de type QCM hétérogènes Valorisation des crédits de langue non reliée systématiquement à une acquisition nouvelle Mobilité d'un semestre complexe en BSc économie politique</p>
<p><u>Opportunités</u></p> <p>Introduction semaine sans cours (= semaine 8) Accès aux <i>syllabi</i> de cours sur internet pour tous les enseignants Possibilité de proposer plus d'enseignements optionnels en anglais voire en allemand Enseignements de type <i>capstone</i> permettant de mettre en pratique les connaissances acquises Potentiel d'innovation technologique pour enseignement (en particulier en relation avec grands effectifs)</p>	<p><u>Menaces</u></p> <p>Baisse des exigences Explosion des effectifs Impact négatif sur interactions prof-étudiants Augmentation du temps de correction des exercices et examens</p>

Fonctionnement du cursus

<p><u>Forces</u> Gestion du cursus flexible et réactive Personnel administratif compétent et efficace Conseils du <i>Business Advisory Board</i> Faibles coûts pour étudiants Accessibilité du cursus</p>	<p><u>Faiblesses</u> Manque de flexibilité octroyée pour sélectionner les étudiants à l'entrée du cursus Organisation de la communication interne au niveau de certaines informations concernant le cursus</p>
<p><u>Opportunités</u> Engagement d'un adjoint aux affaires étudiantes Introduction des <i>Exit surveys</i> Mise en place d'un guide de procédures administratives pour les enseignants Contact avec les gymnases (infos sur contenu et exigences du cursus)</p>	<p><u>Menaces</u> Explosion des effectifs : charge augmente pour gestion dossiers étudiants, mobilité, examens, horaires, recours Continuation de la baisse des exigences pour l'admission des candidats en possession d'un titre étranger.</p>

Ressources allouées au cursus

<p><u>Forces</u> Corps enseignant de qualité Intervenants du monde professionnel Possibilité d'avoir des assistants étudiants Associations d'étudiants actives Ressources informatiques globalement suffisantes Bonne coordination interfacultaire pour partage des salles</p>	<p><u>Faiblesses</u> Manque de place de travail pour étudiants (bibliothèque p.ex.)</p>
<p><u>Opportunités</u> Construction de nouveaux bâtiments Développement du <i>Career Center</i> Introduction du mentorat pour nouveaux étudiants Elargissement potentiel des plages horaires</p>	<p><u>Menaces</u> Explosion des effectifs: - manque de salles (200-300 places), - diminution du ratio profs-assistants/étudiants</p>

Résultats et effets de la formation

<p><u>Forces</u> Parties prenantes satisfaites du programme proposé Réussite des étudiants en master (yc hors UNIL) Possibilité d'intégrer le marché du travail directement après le <i>bachelor</i></p>	<p><u>Faiblesses</u> Manque de statistiques sur devenir des gradués</p>
<p><u>Opportunités</u> Programme de formation continue dynamique Réseau <i>Alumni</i> actif</p>	<p><u>Menaces</u> Explosion des effectifs: - craintes de dévalorisation du diplôme de <i>bachelor</i></p>

Avis de la Direction et des experts externes

La Direction a été très satisfaite du processus d'auto-évaluation ainsi que de sa mise en place et suivi par la Faculté. Elle considère le plan de développement comme clair et en soutient les objectifs. Cependant, la Direction invite la Faculté à repenser aux questions de pré-orientations au niveau *Bachelor* afin de répartir le nombre important d'étudiant. En effet, à cette fin, une réflexion a entre-temps été engagée afin de s'assurer d'une communication optimale vis-à-vis des étudiants et ce, aussi bien en début d'année qu'en cours d'année académique, sur différents aspects de leurs cursus.

Les experts externes ont relevé la haute qualité de la structure des programmes, l'engagement fort du corps professoral, du personnel administratif et des étudiants de manière générale, et le fait que la Faculté des HEC s'est hissée au rang des meilleures *Business Schools* européennes. Cependant, deux défis principaux ont été identifiés : une population étudiante en forte croissance et le besoin important de lier l'enseignement théorique à la réalité du monde professionnel. Afin de remédier à la taille de la population étudiante, une politique d'admission plus cohérente ainsi que la construction de nouveaux locaux sont devenus des impératifs non négligeables. Concernant les liens théoriques et pratiques des enseignements, l'engagement de nouveaux professeurs dans des domaines d'expertises très ciblés permettrait d'améliorer encore l'équilibre entre cours méthodologiques et applications.

Plan de développement

Thématique	Objectifs	Actions	Indicateurs de réalisation	Responsable(s)	Ressources nécessaires	Importance, calendrier	Remarques	
1. Accueil d'un nombre croissant d'étudiants Sélection Infrastructures Pédagogie Gestion administrative Encadrement	1.1 Maintien d'un taux d'encadrement suffisant pour garantir un enseignement de qualité	Adapter le nombre d'encadrants à l'évolution des effectifs et à l'évolution de l'enseignement	Ratio encadrant/étudiant stable et adéquat	Direction UNIL, Décanat HEC	Augmentation des ressources pour des postes de professeur et d'assistant	A, continu		
		Pérenniser le mentorat	Nombre de mentors et mentees inscrits au programme	Vice-Doyen Aff.Etu Direction UNIL	Adjointe Direction – Comité HEC	B, continu		
	1.2 Optimisation de la gestion administrative	Faciliter l'établissement des horaires en élargissant les plages horaires et en introduisant un horaire continu	Diminution des conflits sur les réservations et des chevauchements de cours	Direction UNIL UNIBAT	-	B, -	Pas du ressort HEC	
		Etablir une procédure standard pour le traitement des recours	Diminution du temps consacré au traitement des recours	Adjoint Aff.Etu	Service juridique, PAT HEC	C, rentrée 2017		
	1.3 Adaptation de la pédagogie aux grands effectifs	Promouvoir des solutions issues des nouvelles technologies de l'enseignement et le développement de projets FIP*	Augmentation de la variété des approches pédagogiques et diversification des scénarios pédagogiques	Vice-Doyen Aff.Etu Ingénieur pédagogique HEC	Enseignants BSc*	B, continu	*Encadrement supplémentaire éventuellement nécessaire (cf 1.1)	
	1.4 Création d'opportunité pour les étudiants de se distinguer de "la masse"	Identifier un certain nombre d'étudiants (p.ex. 10) les plus prometteurs après la 1 ^{ère} année (modèle « Dean's List »)	Mise en place du processus (mode de sélection et prestations proposées pour ces étudiants)	Décanat HEC, Adjoint Aff.Etu, groupe de réflexion ad hoc, BAB	Centre de carrière, PAT HEC	C, rentrée 2018		
	1.5 Maintien de conditions d'études convenables pour tous les étudiants	Construire de nouveaux bâtiments	Nombre de salles à disposition					Pas du ressort HEC
		Mettre à disposition davantage d'espaces de travail pour les étudiants	Nombre de places de travail pour les étudiants	Direction UNIL Etat de Vaud	-	A, -	*Ouverture plus large des salles en dehors des heures de cours	
	1.6 Amélioration de la sélection des futurs étudiants	Assurer une bonne pré-orientation des candidats au bachelor	Meilleure information des débutants quant aux exigences académiques du bachelor HEC	Décanat HEC, Adjoint Aff.Etu, administration bachelor				
		Adapter/flexibiliser les conditions d'immatriculation des étudiants ne disposant pas d'une maturité suisse	Augmentation de la qualité moyenne des nouveaux étudiants sans maturité suisse	Direction UNIL	-	-		Pas du ressort HEC

2. Développement de l'enseignement Développement et diversification de l'offre de cours Coordination des enseignements	2.1 Développement de connaissances transversales historiques et institutionnelles	Compléter l'offre de cours avec des enseignements d'histoire économique et d'économie institutionnelle	Enseignements listés sur plan d'études en 2 ^{ème} ou 3 ^{ème} année	Direction UNIL CPA HEC Décanat HEC	Trouver un enseignant ayant les compétences requises (création poste PO)	B, rentrée 2019	Ces mesures pourront également servir à faciliter la mobilité du BSc3 en économie politique
	2.2 Développement de la mise en application des connaissances, de la réflexion critique et des capacités de communication	Elargir l'offre de cours type « capstone » et/ou débat publique	Enseignement(s) listé(s) sur plan d'études en 3 ^{ème} année	Direction UNIL CPA HEC Décanat HEC	Trouver un enseignant ayant les compétences requises (création poste PO) – soutien de l'ingénieur pédagogique	B, rentrée 2019	
	2.3 Suivi de la pertinence des innovations apportées au cursus	Pérenniser les exit-surveys, discussions avec les enseignants et étudiants	Commentaires relevés	Vice-Doyen Aff.Etu Adjoint Aff.Etu	CSE – PAT HEC	C, continu	
	2.4 Amélioration de la coordination des enseignements	Indiquer clairement dans le guide de procédure (cf 3.2) la nécessité pour les enseignants de coordonner le contenu de leur cours avec celui de cours similaires Impliquer davantage les responsables des départements afin qu'ils s'assurent de la cohérence et de la couverture correcte de leur domaine	Commentaires des prochains exit-survey – moins de redondances relevées	Vice-Doyen Aff.Etu Adjoint Aff.Etu Directeurs de département	PAT HEC, enseignants	C, rentrée 2017	*Le guide indiquera également le cours du CSE concernant les QCMs
						2.5 Utilisation de QCM	
Acquisition de compétences complémentaires	2.6 Diversification de l'enseignement et facilitation de l'adaptation des étudiants de BSc1	Intégrer une semaine sans cours au milieu du semestre d'automne (=semaine 8)	Semaine intégrée au plan d'études avec un programme adapté	Vice-Doyen Aff.Etu Adjoint Aff.Etu	Trouver des encadrants et des projets pertinents*	C, rentrée 2017	*Encadrement supplémentaire éventuellement nécessaire (cf 1.1)
	2.7 Promotion de l'apprentissage de nouvelles langues	Repenser l'attribution des crédits accordés selon le type de cours de langue effectué (certificat versus cours du centre de langue UNIL)	Types de cours validés par les étudiants	Décanat HEC	PAT HEC	C, rentrée 2017	

Interne	3.1 Amélioration de l'information aux étudiants	Ajouter au site internet des masters des vidéos de témoignage d'anciens étudiants et indiquer des référents auxquels les étudiants peuvent poser leurs questions	Diminution du nombre de questions adressées au PAT et au Comité HEC	Vice-Doyen Aff.Etu Adjoint Aff.Etu	Conseillères aux études, PAT HEC, Centre de carrière, Comité HEC, Unité de communication HEC	C, rentrée 2017	
		Donner plus de visibilité au Centre de carrière, notamment avec la collaboration du Comité HEC	Augmentation des interactions avec le Centre de carrière				
		Etablir une liste des enseignements hors facultaires pertinents et adaptés	Nombre d'enseignements hors facultaires validés				
		Avancement de la date de publication des horaires d'examens	Avancement, dans un premier temps, de la date de publication de deux semaines				
Externe	3.2 Amélioration de l'information aux encadrants impliqués dans le cursus	Edition d'un guide de procédures pour les enseignants et le diffuser à tous les encadrants impliqués dans le cursus	Diminution du nombre de questions adressées au PAT et meilleure intégration des enseignants externes	Vice-Doyen Aff.Etu Adjoint Aff.Etu	PAT HEC	C, rentrée 2017	
	3.3 Amélioration de l'information aux futurs étudiants et public externe*	Avoir un accès spécifique pour les futurs étudiants sur le site internet avec les indications de connaissances minimales requises et objectifs du cursus	Page disponible sur le site internet HEC	Adjoint Aff.Etu	Unité de communication HEC	C, rentrée 2018	*En particulier les enseignants des gymnases

* La Faculté considère toutes les mesures proposées comme importantes. Le canevas des procédures d'autoévaluation stipulant une priorisation explicite des objectifs, les mesures ont été classées, de façon subjective et approximative, en trois catégories : « A » pour les mesures considérées indispensables (à moyen terme au moins), « B » pour les mesures de grande importance stratégique, et « C » pour les autres mesures.