



UNIL | Université de Lausanne

RISET

Auto-évaluation 2016

Réseau Interfacultaire de Soutien « Enseignement et Technologies »

Rapport de Synthèse

I. Introduction	2
II. Déroulement du processus	2
III. Bilan	3
IV. Avis des experts externes	4
V. Conclusions	4
VI. Plan de développement	5

Introduction

Le Réseau Interfacultaire de Soutien « Enseignement et Technologies » (ci-après RISET) a été mis en place il y a un peu plus de 10 ans. Durant cette décennie, le Réseau s'est développé en plusieurs étapes sous la responsabilité du Vice-recteur "Qualité et RH" de l'UNIL (Jacques Lanarès) en intégrant successivement des ingénieurs pédagogiques (IP), des représentants des services et une équipe technique dédiée. La structure actuelle du Réseau est schématisée dans la figure ci-dessous.

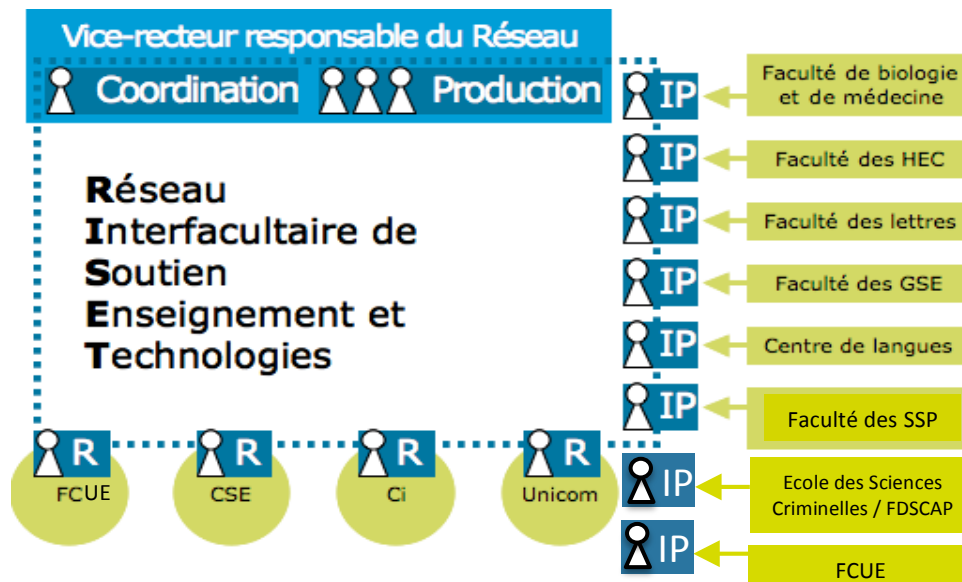


Fig.1 : structure du RISET en 2015

Production : équipe technique (développeuse/développeur – graphiste), IP : ingénieur-e-s pédagogiques – R : représentant-e-s des services

Dès sa création, la mission du Réseau a été de **coordonner, soutenir et valoriser les initiatives d'intégration des technologies dans l'enseignement à l'UNIL**. L'objectif lié à cette mission est de mettre à disposition l'e-learning pour les enseignements de l'UNIL, en évitant de tomber dans une dérive d'utilisation des technologies en dehors de tout objectif pédagogique, et d'adopter une approche bottom-up qui laisse les initiatives aux enseignant-e-s. Le RISET a effectué un 1^{er} processus d'auto-évaluation en 2008-09, au terme duquel la mission du Réseau a été établie dans sa version actuelle.

Cette mission se concrétise notamment par les actions suivantes :

- contribuer à la réflexion stratégique concernant l'intégration des nouvelles technologies dans les enseignements de l'UNIL (dans quel but– comment);
- identifier des besoins communs aux facultés (projets, outils et infrastructures) et mise en œuvre des réponses concrètes en fonction des ressources à disposition ;
- informer les enseignant-e-s et la communauté de l'UNIL sur les possibilités de soutien au développement de projets ;
- diffuser des informations sur les pratiques existantes ou potentielles d'utilisation des technologies dans l'enseignement ;

Déroulement du processus d'auto-évaluation 2015-16

Le processus d'auto-évaluation 2015-16 du RISET a été mené par un comité de pilotage (CoPil), composé de la coordinatrice du Réseau, de deux ingénieur-e-s pédagogiques et d'un membre de l'équipe technique. Les informations et données nécessaires à la documentation du rapport ont été recensées selon diverses approches :

- réflexion "interne" visant à identifier les différents points forts et points faibles du Réseau (SWOT) au niveau structure- fonctionnement –mission-activités. Cette étape a été réalisée lors d'une journée de discussion regroupant tous les membres du Réseau et de plusieurs séances du CoPil ;
- consultation d'interlocutrices et interlocuteurs externes ayant un lien direct ou indirect avec l'e-learning visant à savoir ce qu'ils connaissent / pensent du RISET et de ses activités (interlocutrices et interlocuteurs

- rencontrés : décanats des facultés – enseignant·e·s ayant réalisé un projet technopédagogique – collaboratrices et collaborateurs du CI de l'UNIL) ;
- récolte de données objectives permettant de documenter certains indicateurs sur les activités du Riset de manière quantitative et/ou descriptive ;
 - questionnaire interne pour recueillir des informations spécifiques sur la vision des membres concernant la structure et le fonctionnement du Réseau.

Bilan

Les principaux points forts du Riset ayant été relevés lors de cette auto-évaluation sont les suivants :

Contribution du Riset à la stratégie e-learning de l'UNIL

- objectifs de la mission du Riset alignés sur les axes stratégiques de la Direction
- principes de la stratégie e-learning adoptés par les Décanats
- ancrage des actions dans la recherche technopédagogique

Organisation en réseau

- diversité des profils des personnes et services impliqués - complémentarités des connaissances et des approches
- mutualisation des connaissances et des pratiques lorsque c'est possible
- intégration dans les facultés offrant un rapport de proximité avec les décanats et enseignant·e·s
- équipe technique dédiée au Réseau sensibilisée à la démarche pédagogique associée aux projets offrant des réponses « sur mesure » et de qualité

Responsabilité de la plateforme d'apprentissage de l'UNIL et outils complémentaires

- mise à disposition et garantie de service de la plateforme Moodle, ainsi que de plusieurs outils de travail et documentation pour de nombreux usagers
- enrichissement par intégration d'outils complémentaires
- cohérence décisionnelle sur les outils développés et leur utilisation

Accès à des moyens d'action

- ressources matérielles : locaux, supports dans les services, équipement performant
- financements pour projets innovants (notamment via le Fonds d'Innovation Pédagogique (FIP))
- opportunités de mise en place de projets exploratoires reposant sur des démarches et des productions spécifiques.

Certains éléments à améliorer ont également été identifiés :

Inadéquation de certaines opérations nécessaires au bon fonctionnement du Réseau (suite à la croissance de celui-ci)

- coordination et communication complexifiée entre les différents interlocuteurs du Réseau
- manque de vision d'ensemble des activités du Riset en lien avec celles de ses membres

Faible visibilité des activités du Réseau

- manque d'indicateurs d'impact des activités du Réseau
- manque de valorisation de projets ou activités potentiellement intéressants pour la communauté UNIL

Représentation du Réseau au niveau national (ETWG, Eduhub) insatisfaisante

- participation non suivie au réseau national induisant un manque de vision des projets inter-institutionnels
- difficulté à identifier les opportunités d'action dans le cadre de ces projets

Complexité de la gestion par petits projets et augmentation des demandes

- diversité et dépendances des dispositifs (outils)
- augmentation de la charge de maintenance des anciens projets qui s'accumulent
- crois
- sance du nombre d'utilisateurs et augmentation de l'importance des prestations offertes par le Réseau
- difficulté à évaluer la charge de travail de l'équipe technique

Avis des experts externes

Deux experts externes membres d'unités e-learning de l'Université de Genève et de l'Université de Suisse italienne ont consulté le rapport et le plan de développement. Ils sont venus à l'UNIL discuter des résultats obtenus. Durant cette visite ils ont rencontré des membres du Réseau, des interlocutrices et interlocuteurs externes ainsi que le vice-recteur + comité de pilotage de l'auto-évaluation.

Dans leur rapport de feedback, les experts ont relevé que le processus d'auto-évaluation du Riset s'est déroulé de manière adéquate et qu'il a permis de déterminer les forces et faiblesses du Réseau sur la base d'évidences bien documentées. Ils mettent en avant la pertinence de la structure en réseau garantissant la proximité avec les facultés et les services, la diversité des activités permettant de promouvoir l'innovation technopédagogique et l'adéquation d'une approche bottom-up. Ils préconisent également de conserver un contact étroit avec la Direction de l'UNIL et une implication du Riset dans les démarches de soutien à l'innovation par exemple au niveau de la Journée d'Innovation Pédagogique (JIP) et du fonds d'innovation pédagogique (FIP).

Parmi les diverses suggestions effectuées, celle d'utiliser la plateforme Moodle comme outil de communication avec la communauté des enseignant-e-s a été retenue. Cette démarche devra toutefois être bien réfléchi en terme de public visé, de type d'informations à diffuser et de besoin réel de la communauté.

Le Riset ne retient pas, pour l'instant, l'intégration d'une "student voice". En effet, l'apport que pourrait représenter un recueil d'avis sur l'e-learning de manière globale ne semble pas convaincant, du fait que les actions du Riset s'effectuent dans des contextes très divers (culture facultaire, types de projets, type de technologie utilisée...). Par ailleurs, l'avis des étudiant-e-s est entendu via l'évaluation des enseignements, les processus d'auto-évaluation des cursus et les représentant-e-s des étudiant-e-s à la commission de l'enseignement de l'UNIL. Il faudra toutefois s'assurer que des questions spécifiques à l'emploi des technologies figurent dans les divers types d'évaluations (enseignement, cursus, auto-évaluations).

Sur le conseil des experts externes, le plan de développement initial a été complété par des indicateurs de réussite et des délais de réalisation.

Conclusion

Les questions principales de cette auto-évaluation étaient de déterminer dans quelle mesure les objectifs définis dans l'auto-évaluation de 2009 ont été atteints (mission du Riset et actions entreprises pour la concrétiser) et si de nouveaux enjeux concernant les technologies du e-learning peuvent modifier cette mission.

Selon le bilan effectué, on peut considérer que la mission établie en 2009 est pertinente et qu'elle est en grande partie réalisée. Deux éléments se révèlent essentiels à cette réalisation:

- i) la reconnaissance du Riset en tant qu'interlocuteur principal de l'intégration de l'e-learning à l'UNIL, ce qui lui permet d'agir du niveau stratégique au niveau pratique,
- ii) une structure en réseau incluant des membres aux compétences multiples à la fois proches des unités et des facultés de l'UNIL, et une équipe de développement indépendante.

Les éventuels nouveaux enjeux concernant les technologies de l'enseignement à l'UNIL ne pourront être identifiés, que lors de la réflexion portant sur la prochaine stratégie e-learning, qui sera établie en coordination avec le plan d'intention de la nouvelle Direction de l'UNIL.

La structure du Riset qui rapproche Direction de l'UNIL, services, facultés, enseignant-e-s est une unité e-learning quasi-unique parmi les Hautes Ecoles de Suisse. Le mode d'intégration des technologies déterminé par la stratégie e-learning de l'UNIL garantit la diversité des activités développées, l'ouverture à des projets très innovants et la persistance de ces projets sur le moyen voire long terme. Dans une période où les "modes technologiques" se succèdent de plus en plus rapidement, il est important de pouvoir gérer cette évolution et contenir les dérives qu'elle peut induire. Le Riset est un instrument adéquat pour contribuer à cette gestion.

Plan de développement lié à l'auto-évaluation du Riset

Renforcement de la mission du Riset et développement de ses activités

Objectifs	Actions	Calendrier	Indicateurs
Consolider le rôle du Riset en tant qu'interlocuteur privilégié concernant l'intégration de l'e-learning à l'UNIL	I.1 S'impliquer dans l'élaboration de documents stratégiques concernant l'e-learning en lien avec la Direction UNIL I.2 Poursuivre l'identification des besoins communs des facultés, des enseignant-e-s et des étudiant-e-s I.3. Organiser un échange d'informations régulier avec la Direction UNIL	Stratégie : fin 2017 continu	- Existence de document(s) stratégique(s) institutionnel(s) en lien avec l'e-learning - Adéquation mission et actions du Riset avec stratégie de la Direction - Affirmation du soutien de la Direction
Poursuivre le développement des activités techno-pédagogiques et être un moteur de l'évolution technologique	II.1 Développer des outils et des activités permettant de maintenir la variété techno-pédagogique et de stimuler l'innovation II.2 Intégrer les activités et outils développés II.3 Elaborer un plan d'action annuel /bisannuel pour identifier des objectifs prioritaires II.4 S'assurer de la disponibilité de fonds pour l'innovation pédagogique	Fin 2017	- Nb de projets innovants (p.ex.FIP) soutenus - Existence d'un plan d'action avec objectifs clairement identifiés
Affermir la présence du Riset au niveau national	III.1 Améliorer la vision d'ensemble des projets inter-institutionnels III.2 Mettre en place une stratégie de participation régulière aux réseaux suisses et maintien des contacts avec les autres institutions	continu	- Participation aux événements et éventuellement à leur organisation (conférences, webinars, workshop...)

Ajustement du fonctionnement du Riset à son évolution

IV. Expliciter la vision d'ensemble des activités du Réseau	IV.1 Améliorer la mise à disposition des documents concernant le Réseau (interface et types de documents) IV.2 Finaliser la liste d'indicateurs de réussite de la mission du Riset (en référence au plan de développement proposé)	continu	- Existence d'une plateforme regroupant les documents pertinents - Liste d'indicateurs de réussite et documentation de ceux-ci
V. Renforcer la cohésion du Réseau	V.1 Adopter un rythme mensuel pour les réunions ingénieur pédagogique/équipe technique/coordinatrice dont 1x / 3 mois avec le Vice-recteur V.2 Faciliter les échanges en assurant une présence régulière des ingénieurs pédagogiques dans les locaux du Riset une fois par semaine	Immédiat continu	- Fréquence et participation aux réunions - Satisfaction des membres du réseau quant à l'information reçue concernant l'ensemble de l'activité du réseau
VI. Faire évoluer le dispositif de coordination du Réseau	VI.1 Mettre en place une structure d'interlocuteurs-trices/répondant-e-s dans la gestion de dossiers ponctuels ou portant sur un moyen terme VI.2 Soutenir la personne en charge de la coordination	Fin 2016 puis continu	- Nb de dossiers avec répondant(s) identifié(s) - Existence de "processus" facilitant la coordination

Coordination de la communication sur les activités du Riset pour la communauté UNIL

VII. Développer les sites web existants	VII.1 Ajuster la structure et le fonctionnement de la plateforme EET VII.2 Définir une stratégie de publication en fonction des ressources disponibles	2016-2017	- Mise à disposition de la version 2-0 de l'EET - Satisfaction des utilisateurs - Charge de production des contenus adaptée aux ressources
VIII. Coordonner la communication sur les divers canaux à disposition	VIII.1 Déterminer les modes de diffusion des informations les plus efficaces et adéquats en fonction des divers besoins identifiés VIII.2 S'assurer que le Riset est identifié lorsque c'est légitime VIII.3 Informer régulièrement les décanats ou services (collaborateurs CI, UNICOM) des activités du Réseau	continu	- Satisfaction des personnes intéressées - Apparition de la mention "Riset" sur documents pertinents - Nb de rencontres avec interlocuteurs externes