

Cycle de conférences en assurances 1 / 2019

Digitalisation, big data et individualisation : quel sort pour la solidarité dans les assurances ?

12 mars 2019 (17h00 – 19h00), Hôtel Alpha-Palmiers, Lausanne

La disponibilité de nouvelles données et une puissance de calcul de plus en plus importante mettent en défi la mutualisation des risques dans les assurances. Cette mutualisation et la "loi des grands nombres" sont directement utilisées dans le calcul des primes. Certains éléments de solidarité sont désirés par notre société et on les retrouve surtout dans les assurances sociales. D'autres redistributions entre groupes d'assurés sont moins voulus et sujet de discussions comme dans la prévoyance professionnelle suite aux changements démographiques.

Les tendances amenées par la digitalisation dans de nombreux domaines (ou écosystèmes) permettent une connaissance plus précise des risques dans un portefeuille. A première vue, les primes pourront donc être calculées de manière plus précise par les actuaires tout en ciblant des segments de clients plus fins. Dans les domaines de la télématique ou de la mesure de notre activité physique au quotidien de telles données sont déjà disponibles depuis plusieurs années. Le prix à payer par le client pour obtenir une telle prime individualisée est souvent sous-estimé et passe notamment par un partage de données personnelles.

Quel équilibre entre individualisation et solidarité est souhaitable ? Au cours de cette conférence, nous considérerons des tendances différentes et leur conséquences potentielles dans divers secteurs d'assurances. Après un exposé, la conférence se poursuivra par des échanges dans le cadre d'un workshop-discussion entre les participants.

17h00 **Mots de bienvenue et introduction****17h10** **Quel équilibre entre individualisation et solidarité? – Un tour d’horizon**

M. Joël Wagner, Professeur ordinaire, Faculté des HEC, Université de Lausanne

Dans cet exposé, nous revisitons les concepts de solidarité, de mutualisation et de redistribution voulue dans les assurances. Nous considérons des assurances privées comme l’assurance auto ou l’assurance vie et des assurances sociales comme l’AVS, la prévoyance professionnelle ou l’assurance maladie.

Différentes tendances comme par exemple les changements démographiques ou la digitalisation nous obligent à revoir les solidarités désirées. L’utilisation de données non liées à l’assurance bouleverse le secteur des assurances et soulève des questions de protection des données. Et encore : est-ce que la solidarité, valeur fondamentale de l’assurance, est mise en danger par des polices d’assurances personnalisées? Une telle analyse peut prendre un point de vue général de notre société, un point de vue légal ou encore une perspective d’économie du marché entre consommateurs, - les clients d’assurances, - et producteurs, - les compagnies d’assurances. Nous nous interrogeons sur les équilibres futurs et les limites tout en passant en revue les modèles qui se développent actuellement.

18h00 **Workshop-discussion sur la solidarité**

Animation par M. Joël Wagner

Partant des enseignements de l’exposé nous discuterons autour d’exemples sélectionnées des tendances, des options et des pistes à suivre pour conserver la valeur fondamentale du secteur.

18h30 **Discussion et conclusion**

La conférence est suivie d’un apéritif offert par l’ASA