

Cycle de conférences 1 / 2020 - nouveau format

Jeudi 23 janvier 2020 (Hôtel Alpha Palmiers, Lausanne)

**Recherches scientifiques et développements du marché des assurances :
sujets d'actualité visités par des chercheurs de HEC Lausanne**

16h30 Mots de bienvenue**16h35 Digitalisation, données et assurances : technologies et analyses porteuses de
nouvelles opportunités de modèles d'affaires**

M. Joël Wagner, Professeur ordinaire, Faculté des HEC, Université de Lausanne

Dans cet exposé nous discutons les développements du déluge de données (« big data »), de l'image du « data scientist » et de l'émergence de l'intelligence artificielle afin de comprendre l'évolution de la digitalisation et de ses conséquences dans différents domaines des assurances. La disponibilité de nouvelles données structurées et non structurées au format numérique (textes, images, données de géolocalisation, etc.) permet de raffiner les modèles statistiques et d'appliquer de nouvelles méthodes d'analyse. Les possibilités de l'analyse « avancée » porteront profit au développement de nouveaux services, de modèles d'affaires et d'écosystèmes (personnalisation, assurances « as-you-behave », etc.) aussi bien dans les secteurs vie et non-vie. La croissance, la fidélisation des clients, l'optimisation des portefeuilles et une amélioration de l'efficacité sont souvent espérées. Néanmoins, il est important d'identifier les services qui permettent d'utiliser les atouts technologiques dans des assureurs bioniques et qui *in fine* amènent une vraie valeur ajoutée aux clients. Nos réflexions incluent des éléments issus de recherches scientifiques et d'études pratiques récentes.

**17h25 Défis dans les soins-dépendances pour personnes âgées : le point de vue des
citoyens**

M. Michel Fuino, Chercheur FNS senior, Faculté des HEC, Université de Lausanne

Le dédoublement de la population âgée de 80 ans ou plus dans les prochaines 20 années va poser un défi majeur dans le financement des soins-dépendance. Les coûts des soins de longue durée ainsi que les besoins en infrastructures et en personnel vont poser un risque systémique à notre société. L'exposé répondra à trois questions principales : Quelles sont les inquiétudes de la population suisse à ce sujet ? Qui se sent concerné et quelles solutions de financement sont envisagées ? Quel est le rôle de l'assurance dans le financement des soins : est-ce que de nouveaux

produits d'assurance pourront émerger ? En se basant sur un récent sondage prenant la perspective des citoyens, cet exposé adresse les principaux enjeux liés aux soins-dépendance en Suisse

17h50 Défis dans la gouvernance de la santé personnalisée : une revue systématique

M. Philipp Trein, Chercheur FNS senior, Faculté des HEC, Université de Lausanne

La santé personnalisée est un moteur important des innovations dans la santé publique, les soins de santé et la médecine. La recherche sur la prévention et les traitements personnalisés a avancé ces dernières années. A cet égard, les défis de gouvernance de la santé personnalisée jouent un rôle crucial pour son développement futur. Sur la base d'un résumé de la littérature existante, nous discutons entre autres de comment développer la confiance auprès des citoyens, créer un cadre adéquat de réglementation, harmoniser les infrastructures pour la recherche, et intégrer les résultats de la recherche génomique dans le système de santé.

18h15 Réflexions sur le changement (climatique) dans les assurances vie et non-vie

M. Joël Wagner, Professeur ordinaire, Faculté des HEC, Université de Lausanne

Depuis quelques années, beaucoup de domaines dans les assurances connaissent un développement accéléré amenant des évolutions, changements et de rares fois de la disruption. L'environnement des marchés financiers est difficile, la relation-client de plus en plus instable et la croissance future incertaine. En fin de conférence nous partagerons quelques réflexions sur l'avenir du secteur en nous appuyant sur des publications récentes du secteur.

18h30 Changement dans les assurances : échange d'opinions et partage d'expériences

M. Joël Wagner, Professeur ordinaire, Faculté des HEC, Université de Lausanne

A la suite de l'exposé précédent nous discutons ensemble des conséquences pour les assurances vie et non-vie liées en particulier (1) à l'environnement des marchés financiers, (2) à la relation-client et (3) au binôme stratégique croissance-profitabilité.

18h45 Apéritif offert par l'ASA