Direction du Département de médecine
Direction des Ressources Humaines

FORUM Carrière

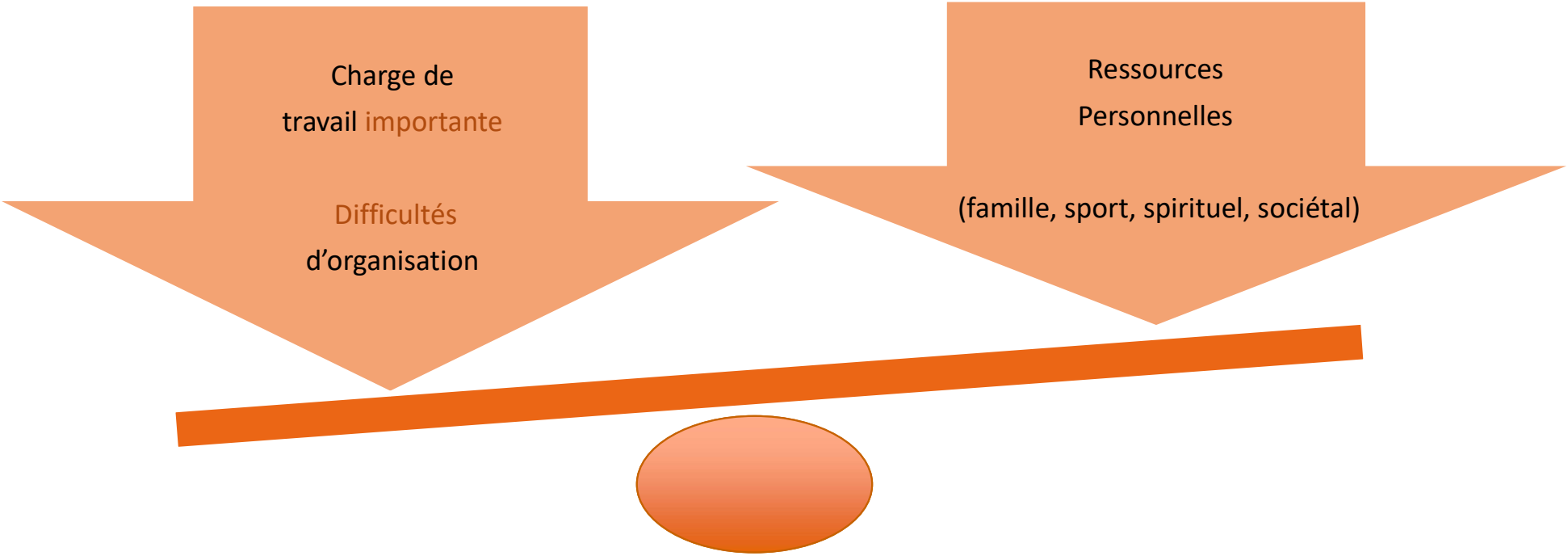
Equilibre vie privée et vie professionnelle

21 septembre 2023

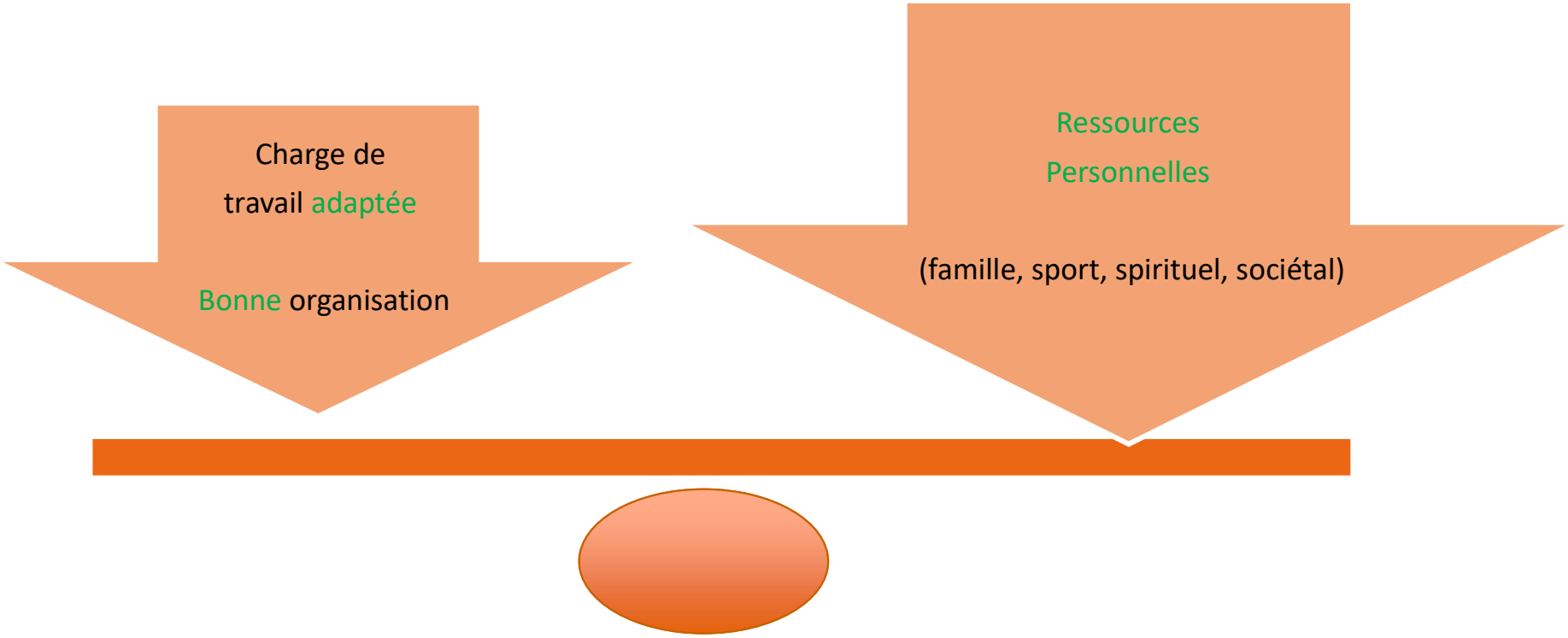
Dr med Julien Castioni, DM-DRH

Direction des ressources humaines

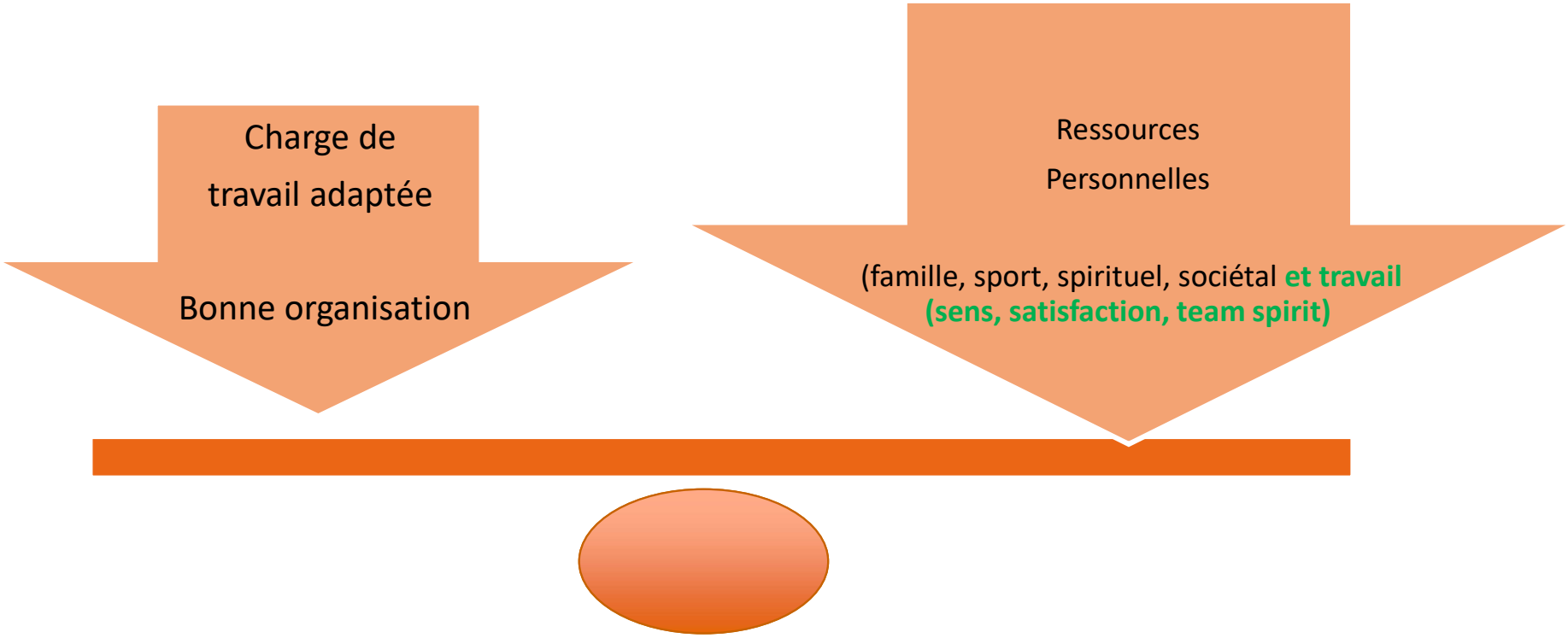
Equilibre


Charge de
travail importante
Difficultés
d'organisation
Ressources
Personnelles
(famille, sport, spirituel, sociétal)

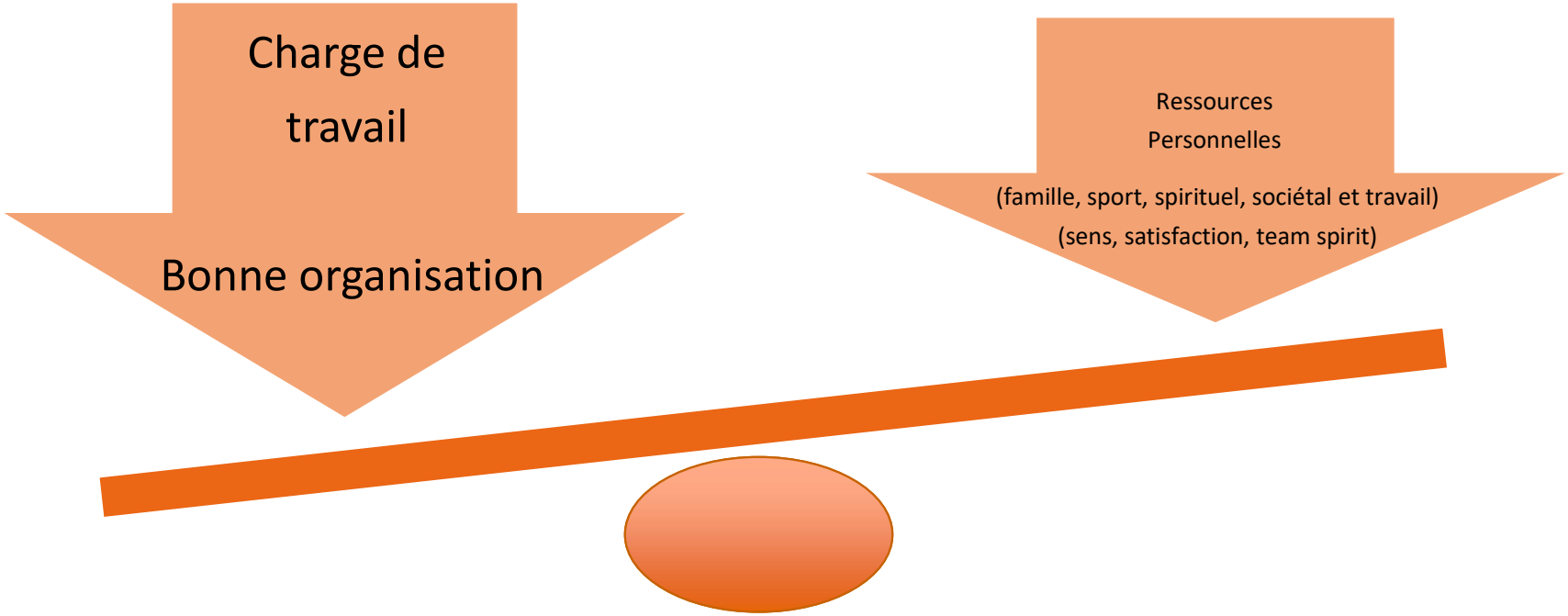
Equilibre


Charge de
travail adaptée
Bonne organisation
Ressources
Personnelles
(famille, sport, spirituel, sociétal)

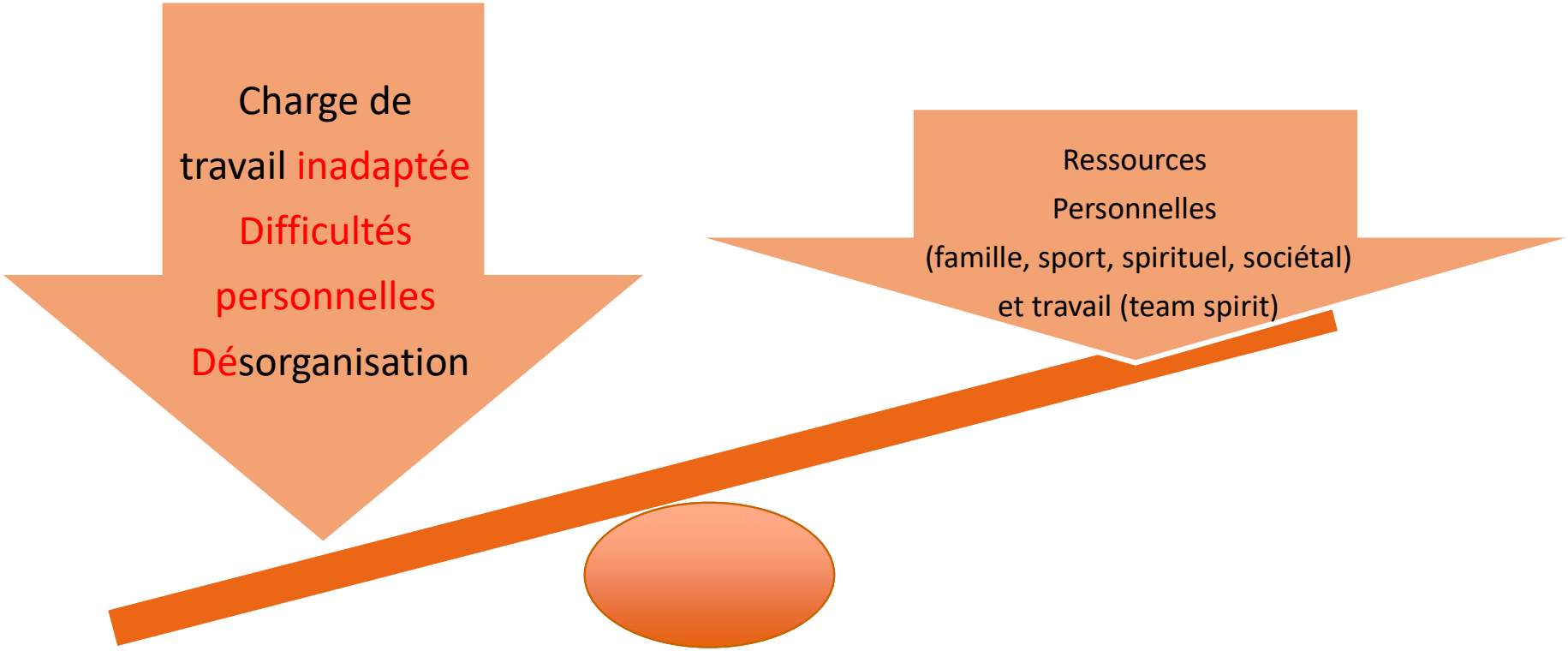
Equilibre


Charge de
travail adaptée
Bonne organisation
Ressources
Personnelles
(famille, sport, spirituel, sociétal et travail
(sens, satisfaction, team spirit)

Equilibre


Charge de travail
Bonne organisation
Ressources Personnelles
(famille, sport, spirituel, sociétal et travail)
(sens, satisfaction, team spirit)

Equilibre


Charge de travail inadaptée
Difficultés personnelles
Désorganisation
Ressources Personnelles
(famille, sport, spirituel, sociétal)
et travail (team spirit)

Facteurs latents de charge de travail

Changements sociétaux (accélération)

Pression économique

Complexité de l'information

Qualité de la Santé : objectif triple

1.

Expérience du patient

- Qualité
- Satisfaction

2.

Amélioration de la santé de la population

3.

Réduction des coûts de la santé

Bodenheimer T, Sinsky C. From Triple to Quadruple Aim: care of the patient requires care of the provider. Ann Fam Med. 2014;12:573–6.

Qualité de la Santé : objectif **quadruple**

1. Expérience du patient
   - Qualité
   - Satisfaction

2. Amélioration de la santé de la population

3. Réduction des coûts de la santé

4. Bien-être des professionnels de la santé

Bodenheimer T, Sinsky C. From Triple to Quadruple Aim: care of the patient requires care of the provider. Ann Fam Med. 2014;12:573–6.
Wallace JE, Lemaire JB, Ghali WA. Physician wellness: a missing quality indicator. Lancet. 2009;374:1714–21

Facteurs clés de satisfaction

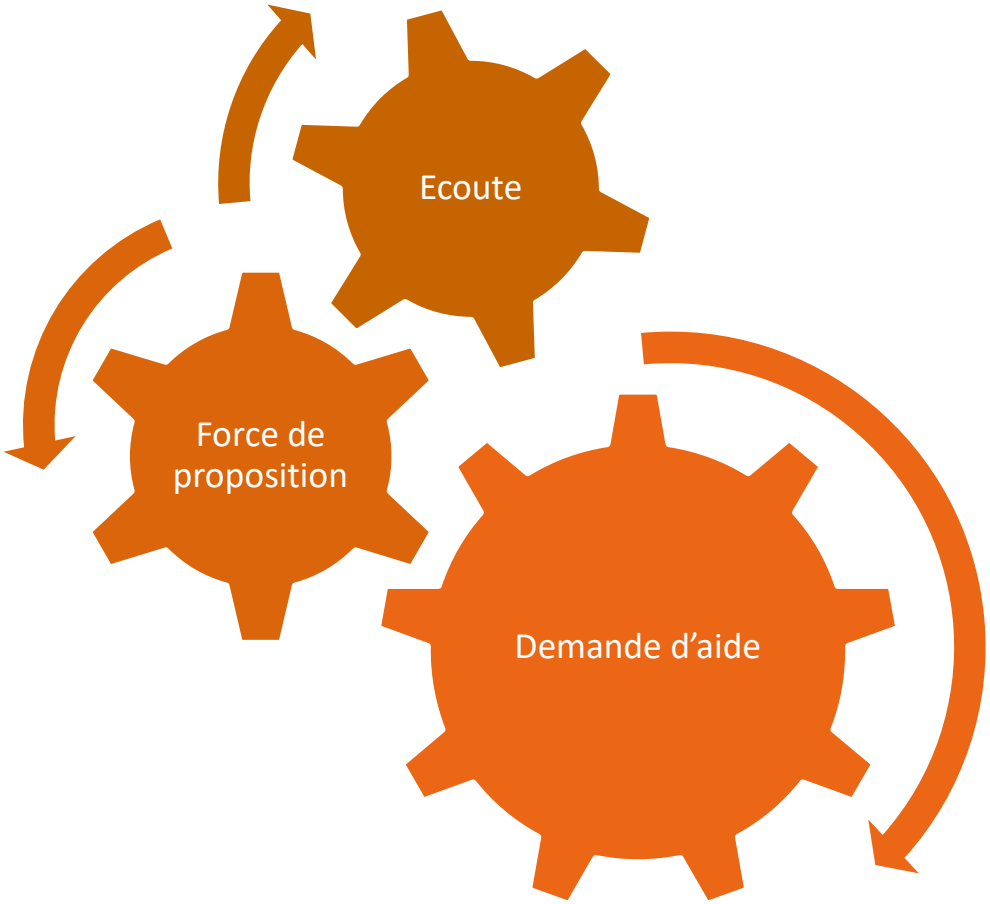
- Charge de travail
- Efficience du travail et soutien
- Management de l'équilibre privé-professionnel
- Flexibilité et contrôle dans la journée
- Valeurs et sens au travail

6. Friedberg MW, Chen PG, Van Busum KR, et al. Factors affecting physician professional satisfaction and their implications for patient care, health systems, and health policy. Santa Monica, CA: RAND Corporation; 2013. Available at: http://www.rand.org/pubs/research_reports/RR439.html. Accessed January 4, 2016.

Quelques exemples de flexibilité

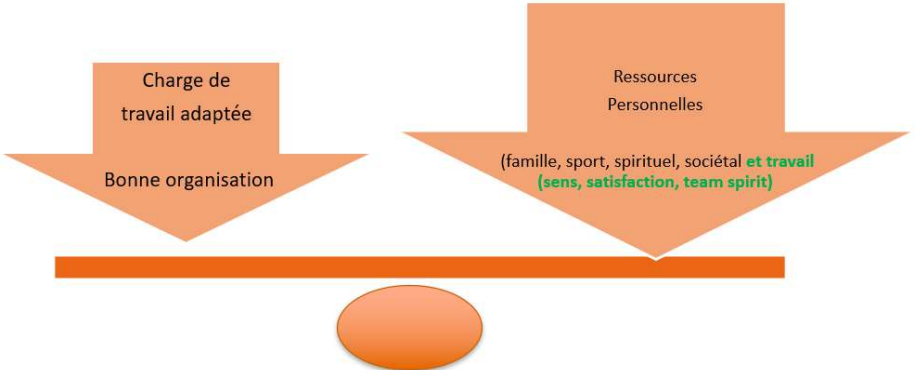
Temps partiels	• Avec jour fixe (4j/5) • Récupérations groupée (4sem/5 par ex.)
Jobsharing – Temps partagé	• Lu-me/me-ve (me-me 1sem/2) • Lu-ve 1sem/2, 2sem/4, etc.
Congé non payé	• Activité de recherche (non) payée • Projets personnels (y.c. congé parental)
Indépendant	• A la carte en cabinet • Attentions aux heures cachées (admin le jour off)

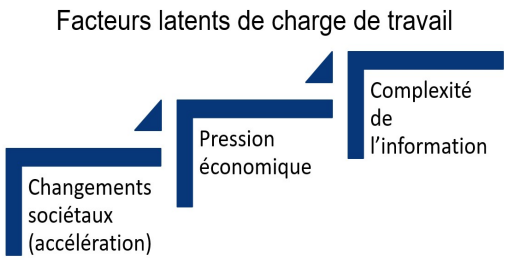
Quand l’équilibre se rompt

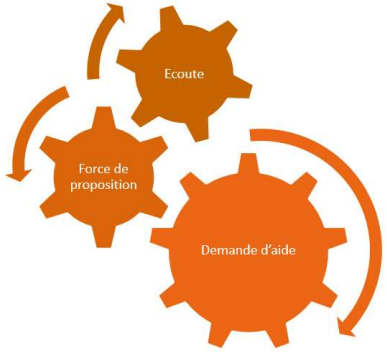


Conclusions

Equilibre







Que pouvez-vous faire ?

Avant la carrière/prise de poste:

S'informer des conditions de travail (ISFM, échos) et des parcours de vos pair-es (poser vos questions)

Après la prise de poste:

Discuter et anticiper vos demandes pour les intégrer au mieux à la vie du service

Réfléchir et proposer des améliorations