

Politique de confidentialité SpeakUp

I. Objet et champ d'application

Lorsque vous utilisez SpeakUp, des données personnelles vous concernant sont recueillies. La présente déclaration de protection des données concerne le traitement de celles-ci, soit comment et à quelles fins l'Université de Neuchâtel (UniNE) les traite conformément à la Convention Intercantonale relative à la protection des données et à la transparence dans les cantons du Jura et de Neuchâtel (CPDT-JUNE).

Elle s'applique à toutes les données personnelles collectées lors de la visite du site et de l'application SpeakUp.

On entend par données personnelles, toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable, soit de manière directe (par exemple vos noms ou prénoms) ou indirecte à l'aide de diverses informations vous concernant (par exemple par l'adresse IP de votre ordinateur ou numéro de téléphone).

II. Demandes et contact

Conformément à la LPD, vous pouvez avoir accès gratuitement et sur demande aux données personnelles collectées vous concernant que nous traitons. Vous avez le droit à la transmission de vos données, de faire corriger des données incorrectes ou de faire supprimer vos données si aucune justification, notamment une obligation légale, nous contraint de les conserver.

Pour toutes demandes, notamment informations, rectifications, suppressions, transmission de vos données ou toutes autres questions relatives à vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : support.speakup@unine.ch. Support SpeakUp - Institut du management de l'information, A.-L. Breguet 2, 2000 Neuchâtel, Suisse.

III. Buts du traitement

La collecte de données personnelles se fait à des fins statistiques pour le fonctionnement, la sécurité et l'optimisation de notre site ou application mobile, ainsi que l'enregistrement anonyme du nombre de visiteurs sur notre site, l'étendue et la nature de l'utilisation de SpeakUp.

Nous utilisons des données personnelles afin :

- De respecter une obligation légale (art. 12, al. 1 LPD et art. 6 al. 1 let. c RGPD)
- De poursuivre un autre intérêt légitime (art. 13 al. 1 et 2 LPD et art. 6 al. 1 let. f RGPD)

IV. Données collectées

En particulier, les données suivantes sont collectées :

a) Données propre à l'infrastructure informatique

Lorsque vous visitez SpeakUp, le navigateur utilisé sur votre ordinateur ou appareil mobile envoie automatiquement des données au serveur de SpeakUp. Ces données sont temporairement stockées dans un fichier journal (Log file). Sont ainsi collectées sans votre intervention et stockées pendant 5 semaines avant leur effacement, les données suivantes :

- nom et URL du fichier consulté
- date et heure de la visite

- quantité de données transférée
- message sur la récupération réussie (code de réponse HTTP)
- type de navigateur et version du navigateur
- système d'exploitation
- URL du référent (c'est-à-dire la page précédemment visitée)
- sites web appelés par le système de l'utilisateur via notre site Web
- fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur
- adresse IP et le fournisseur demandeur

Nous utilisons ces données de protocole sans les attribuer à votre personne ni créer toute autre forme de profilage.

b) Données propre à l'application SpeakUp :

Lorsque vous visitez SpeakUp, les données suivantes, propre à l'application SpeakUp, sont stockées sur le serveur:

- Identifiants : un identifiant anonyme est associé à votre client SpeakUp (navigateur, ou appareil). Cet identifiant est nécessaire pour donner aux utilisatrices et aux utilisateurs des mises à jour sur leurs actions (par exemple, les messages, les "likes"). Il peut être supprimé en vidant le cache du navigateur ou en supprimant l'application mobile.
- Données d'utilisation : SpeakUp stocke les actions d'utilisation, par exemple lorsque vous publiez des messages, votez, ou fournissent des réponses à des sondages. Chaque donnée d'utilisation est associée à une date et à un identifiant.
- Données générées par les utilisateurs : SpeakUp stocke les données générées par les utilisatrices et les utilisateurs, telles que les salles, les messages, les commentaires, les sondages et les votes. Chaque donnée est associée à une date et à un identifiant. Le contenu généré par les utilisateurs peut être effacer par eux.

V. Cookies, outils d'analyse web et de tracking, plug-ins sociaux

Lors de sa première visite sur SpeakUp, l'utilisateur est expressément informé de la politique des cookies pour le Google analytics par le biais d'une bannière. Celle-ci renvoie à la présente déclaration de protection des données .

En continuant à naviguer sur SpeakUp sans avoir fait usage des options de blocage des cookies, l'utilisateur accepte expressément l'utilisation des outils de tracking .

En particulier, nous stockons une petite quantité d'information (les préférences des utilisateurs) dans l'espace de stockage local du navigateur pour nous permettre de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite. Ces informations peuvent être supprimée en effaçant le cache du navigateur.

c) Désactivation et suppression

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de manière à ce qu'ils ne soient pas stockés sur votre

ordinateur ou qu'un message apparaisse systématiquement à la réception d'un nouveau cookie. Vous pouvez également supprimer les cookies sur votre ordinateur ou vos appareils mobiles en utilisant la fonction correspondante proposée par votre navigateur.

Vous ne pourrez pas accéder à l'intégralité des fonctionnalités de SpeakUp si vous désactivez les cookies.

VI. Transfert de données à des tiers

Les données personnelles des utilisateurs ne sont utilisées que dans le cadre l'UniNE.

Toutefois, l'UniNE peut transmettre les données des utilisateurs à d'autres personnes à des fins de recherche, planification ou statistique.

VII. Modification de la déclaration de protection des données personnelles

L'UniNE se réserve le droit de modifier cette politique de protection des données personnelles à tout moment, elles entreront en vigueur dès leur publication sur SpeakUp.

VIII. Droit applicable et for

La présente déclaration des données est régie par le droit suisse, notamment la Convention relative à la protection des données et à la transparence dans les cantons du Jura et de Neuchâtel (CPDT-JUNE), la loi fédérale sur la protection des données (LPD), l'ordonnance fédérale sur la protection des données (OLPD) et la loi fédérale sur les télécommunications (LTC) ainsi que, lorsqu'il est applicable, le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD).