

Journée de la Gouvernance – IDHEAP 9 novembre 2017

Numériser ou innover? Telle est la question

Mme Anja Wyden Guelpa
Chancelière d'Etat du canton de Genève

Numérisation: le nouvel impératif catégorique

La numérisation est le nouveau Graal en matière de modernisation de l'Etat



Source: Indiana Jones et la dernière croisade

Numérisation : le nouvel impératif catégorique

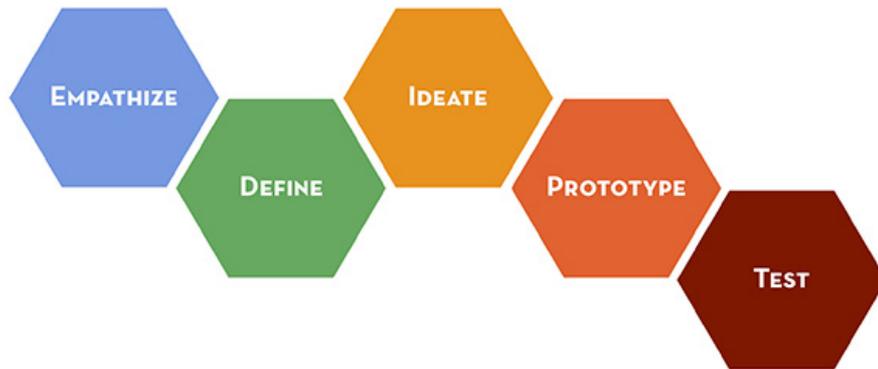
Exemple d'un échec de la numérisation:
cas des dossiers médicaux US entre 2005 et 2014



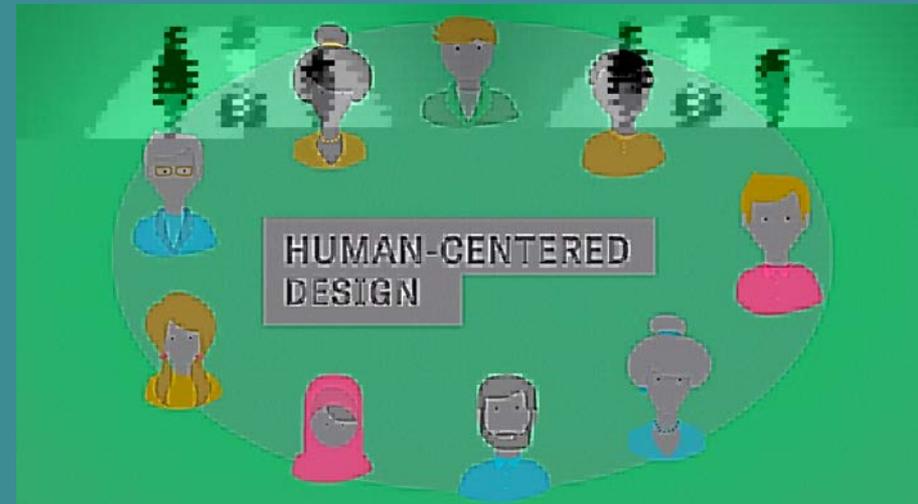
Numérisation d'un processus idiot

Innovation passe par les "public policy labs"

Design Thinking



Human centered design



L'innovation passe par les "public policy labs"

Visite de 10 établissements



Différents types d'institutions

- Institutions impliquant les citoyens, la société civile et les stakeholders pour trouver de nouvelles idées. Ouverture de l'administration = **FACILITATEURS**
- Institutions qui transforment les processus et la culture de l'administration. Intervention sous forme de conseils/formation = **FORMATEURS**
- Institutions qui visent un changement des politiques publiques et du système. Elaboration de méthodes, concepts = **ARCHITECTES**

Innovation passe par les "public policy labs"

Le numérique est une dimension de l'innovation.



Pourquoi et comment insuffler l'innovation dans les organisations publiques?

Innover, c'est s'appuyer sur un écosystème favorable pour créer une nouvelle dynamique

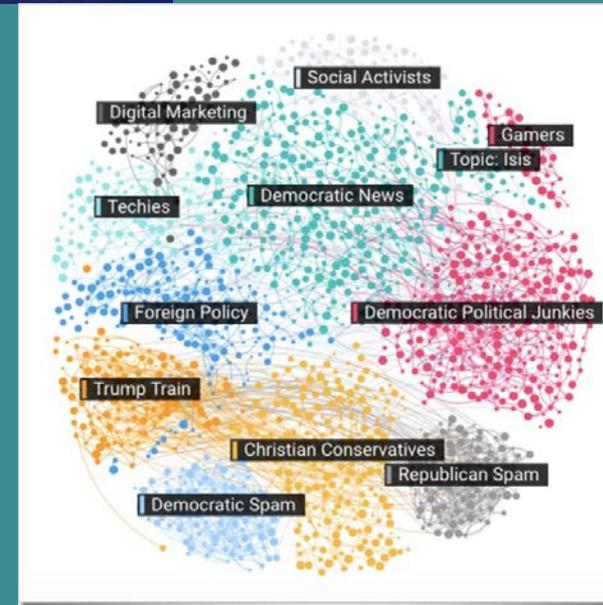
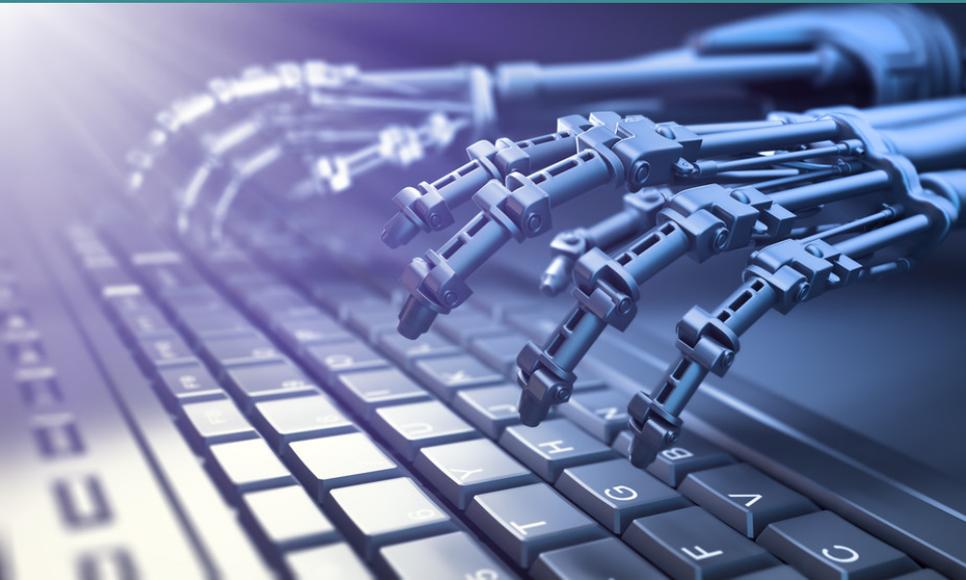


Source: Ernst & Young - Canada

Innover, c'est s'appuyer sur un écosystème favorable pour créer une nouvelle dynamique



L'influence des algorithmes sur nos systèmes



La transparence est la base de la confiance

Open source pour
les Civic tech



Régulation efficace
concernant les
données privées =
mesure de protection



Donner le pouvoir aux citoyens

Etre connecté
avec les institutions



Co-créer les services
public (Design
thinking)



Conclusion

La numérisation n'existe pas sans l'innovation, en revanche on peut innover sans forcément passer par le numérique.

La numérisation n'est qu'une partie de l'innovation est en aucun cas son synonyme.

Il faut vouloir et oser !

Merci de votre attention!



@AnjaWydenGuelpa