

Le soutien à la médecine de proximité



Cornelia Faivet, Directrice SAMD Tramelan

Présentation

- ▶ Origine du projet
- ▶ Présentation du centre
- ▶ Bilan après trois ans d'activité

Origine du projet

- ▶ Pénurie de médecins
 - ▶ Augmentation de la population âgée
 - ▶ Augmentation des maladies chroniques
- = PROJET D'UN ESPACE SANTÉ

Début du projet

- ▶ Investissement du home Les Lovières
- ▶ Investissement de la Caisse de Pension
- ▶ Engagement de la commune

Centre Espace santé – Home les Lovières

- ▶ Foyer de jour
- ▶ 16 appartements adaptés
- ▶ Cabinet dentaire
- ▶ Cabinet de médecine générale
- ▶ 1 puéricultrice
- ▶ 1 gynécologue
- ▶ 1 psychologue
- ▶ 1 physiothérapeute
- ▶ Le SAMD

Espace santé

- ▶ Fonctionnement individuel de chaque entité (organisation, etc...)
- ▶ Aucune procédure officielle de communication, colloque, etc...
- ▶ Effort dans l'image renvoyée à l'extérieur (logo, ameublement, etc...)

Bilan après trois ans...

- ▶ Positif : bel outil de travail, mais...
- ▶ ...on pourrait l'utiliser de manière encore plus optimale

Bilan après trois ans... cause de ce bilan mitigé :

- ▶ Objectifs individuels des acteurs du centre, absence de buts communs
- ▶ Manque de connaissance des compétences des différents partenaires, donc mauvaise répartition des tâches
- ▶ Mauvaise communication aux utilisateurs qui, par la suite, ont eu des attentes insatisfaites

Aujourd'hui...

- ▶ On a fait connaissance, on a appris à mieux communiquer
 - ▶ On a appris à s'aider, à collaborer
 - ▶ Augmentation du nombre de clients et de la qualité des prestations fournies
 - ▶ Gain de temps et de réactivité dans les situations complexes
- ⇒ Le chemin pour arriver à un véritable service de soins intégré est encore long

Conclusion

- ▶ L'investissement dans un outil comme l'Espace santé est judicieux et même à l'avenir indispensable.
- ▶ Dans la phase de préparation du projet, il faudrait mettre autant d'énergie et de moyens dans la partie architecturale que dans le futur fonctionnement du centre.
- ▶ Un changement de mentalité des différents professionnels devra se faire.

Merci de votre attention