

***Management de la qualité dans les établissements de formation professionnelle  
secondaires : quelles reconfigurations professionnelles ?***

*(Intitulé provisoire)*

Candidate pour le doctorat: Silvia Carvalho Sá

Co direction : Prof. David Giaouque (UNIL, SSP) et Prof. Philippe Losego (HEP Vaud)

Doctorat en sciences de l'éducation

Début de thèse: Février 2018

***Résumé***

Depuis plus de vingt ans, on a assisté à l'essor de techniques managériales dans les organisations publiques. Évidemment, l'école n'a pas échappé à ces changements, avec des professionnels qui répondent à des formes soutenues de mobilisation, de reddition de comptes, de responsabilisation et d'autorégulation. Dans ces nouvelles formes de gouvernance, le management de la qualité représente un mode de régulation et une forme d'organisation du travail qui a pris de l'ampleur dans les écoles professionnelles suisses.

Ainsi, notre recherche s'intéresse à la mise en place de systèmes de gestion de la qualité au sein d'établissements professionnels secondaires et aux pratiques qui en découlent. Sous l'angle des instruments de gestion, nous dégagerons les singularités et mécanismes d'appropriation de ces systèmes de standards et de normalisation. Plus spécifiquement, la présente thèse se donne comme but d'examiner l'impact de ces dispositifs sur l'autonomie professionnelle des groupes concernés (directions d'écoles, enseignants, etc.). A travers une étude multi-sites dans le canton de Vaud, un travail sera mené sur le terrain sous la forme d'entretiens, d'observations et de recueil d'un corpus de documents. En somme, on s'intéressera au point de vue des praticiens, dans une compréhension du sens et des incidences perçues par les acteurs scolaires, tout comme du devenir collectif de ce dispositif gestionnaire.