

Les seniors appelés à cultiver Wikipédia

Sans ses milliers de contributeurs actifs, Wikipédia ne serait rien. Du haut de ses dix ans, l'encyclopédie en ligne convoite aujourd'hui le savoir des aînés pour se renouveler. Spécialiste des pratiques sociales en ligne, Olivier Glassey analyse le phénomène.

Aurélië Despont

La participation active des aînés permettrait d'enrichir et de diversifier le contenu des articles de l'encyclopédie en ligne.

Un parti lancé par l'association Wikimedia CH, en collaboration avec l'université du troisième âge lausannoise « Connaissance 3+ » et Pro Senectute Vaud. Une série de Wiki-ateliers pratiques auront lieu au mois de novembre. L'objectif ? Aider les aînés valdois à mieux comprendre le fonctionnement de Wikipédia et les inciter à partager leurs savoirs en ligne. Une action inédite menée dans le cadre du projet international Third Age Online (TAO), qui vise à promouvoir la participation des personnes âgées dans les communautés en ligne.

Le type de contenu présenté sur Wikipédia est déséquilibré, analyse Olivier Glassey, sociologue spécialiste de l'utilisation des nouveaux médias. La majorité des articles sont liés à la culture contemporaine. Tous les jeux vidéo ont leur article détaillé, alors que d'importants journaux des années cinquante sont à peine mentionnés. » Grâce aux connaissances des seniors, Wikimedia CH espère faire revivre ces mémoires collectives délaissées. Un aîné peut par exemple témoigner de la vie dans la campagne valdoise au milieu du XX^e siècle, de l'évolution de la gare de Lausanne au fil des années ou de sa visite à l'exposition nationale en 1964. Les récits écrits sont tout aussi précieux pour Wikipédia que les ressources visuelles. « Nous avons énormément de photos des dix dernières années, mais très peu de clichés plus anciens qui seraient très utiles pour retracer l'évolution de certains lieux historiques », explique Charles André.

L'espace vierge s'est réduit

Au moment de son ouverture au public, Wikipédia proposait un espace quasi infini de thèmes sur lesquels créer ou compléter des articles. « Aujourd'hui, les territoires vierges de la vulgarisation se sont restreints », relève Olivier Glassey. Une constatation valable pour les notices sur les sujets populaires comme les films ou les séries télé, mais aussi pour les matières très pointues. Même en tant qu'amateur éclairé, il devient très difficile d'ajouter sa touche personnelle à un article, ce qui constitue un frein aux contributions spontanées. Raison pour laquelle l'encyclopédie cherche aujourd'hui à se renouveler. « Wikipédia entend de plus en plus de démarches proactives, comme l'organisa-

tion de cours pour les seniors. La communauté identifie ses manques et ses faiblesses et met sur pied des actions qui visent un public en particulier. » Et rappelle ainsi qu'elle a encore de la place pour des contributions. « Wikipédia compte sur l'attribution des personnes qui lisent l'article, le corrigent, l'améliorent, le discutent et le débattent pour en

UN RÉFLEXE DE RECHERCHE

Ressource utilisée et appréciée par de nombreux internautes, Wikipédia fête cette année ses dix ans. Olivier Glassey pose son regard de sociologue sur son évolution.

Dix ans se sont écoulés depuis la création de Wikipédia, qu'est-ce qui a changé ?

Olivier Glassey : L'encyclopédie en ligne a acquis une forme de maturité et de stabilité. Les explorateurs des débuts sont devenus des contributeurs réguliers. Par des procédures internes de vérification de la qualité, Wikipédia essaie aujourd'hui de préserver ce qu'elle considère comme les meilleurs morceaux de connaissance et de vulgarisation. Tout le monde n'est plus capable de réécrire en permanence tout le contenu. C'est un signe de qualité.

Comment fonctionnent ces garde-tous ?

Les articles jugés excellents sont labellisés et évoluent moins vite. Les biographies de personnes vivantes sont aussi surveillées de très près. Lors de la mort d'une personne célèbre, les informations ne sont pas toujours publiées directement. Par exemple, le décès de Michael Jackson y a été annoncé après les grands médias. L'encyclopédie prend un peu de distance par rapport à l'immédiateté. Elle aurait aussi pu devenir un réceptacle de toutes les informations en temps quasi réel. Mais j'ai le sentiment que ce n'est pas ce que souhaite la communauté, qui veut que tout puisse être utilisé comme référence.

Quels sont les défis de l'encyclopédie aujourd'hui ?

Pour de nombreuses personnes, Wikipédia est devenue une référence, un réflexe pour énormément de personnes. Le premier lieu où l'on va chercher des informations. Mais les utilisateurs conscients de ses limites ne s'arrêtent pas là. La question n'est pas de savoir si elle devrait exister ou disparaître, mais comment en tirer le meilleur parti. Par contre, l'encyclopédie en ligne fait aujourd'hui face à un nouveau défi : elle a vu une partie de ses contributeurs pionniers quitter le processus d'édition et chercher à se renouveler.



Selon le sociologue Olivier Glassey, Wikipédia se trouve face à un nouveau défi : toucher de nouveaux publics pour réussir à se renouveler. L. BARDON

garantir la qualité. Si ce flux n'existe plus, c'est comme un jardin qu'on laisse en déshérence, le contenu se dégrade. Une encyclopédie en ligne est un terrain qui se cultive. » Si des dispositifs techniques et des systèmes automatiques empêchent désormais la destruction d'articles et stabilisent les contenus, il reste vital que Wikipédia maintienne un flux de contributeurs important (*lire encadré page 4*).

Un premier contact décisif

Qu'on soit senior ou junior, collaborer à Wikipédia signifie adhérer à une communauté très organisée et adopter un état d'esprit. De nombreuses règles de fonctionnement conditionnent les modes d'écriture et exigent l'adoption, dans les articles,

« Une encyclopédie en ligne est un terrain qui se cultive. »

d'un point de vue neutre et non partisan. « Les ajouts sont souvent vérifiés par des contributeurs réguliers. Sans être accompagné dans ce processus, il peut arriver que l'on s'éloigne de l'esprit de Wikipédia et que l'on soit immédiatement remis à l'ordre », souligne Olivier Glassey. Ce mode de travail collaboratif a tendance à décourager les nouveaux arrivants mal préparés. Le premier contact avec les autres utilisateurs est crucial. S'il se passe mal, le contributeur risque d'abandonner. Conscient de ce problème, la communauté et accueillit les nouveaux venus.

l'aînée en référence à une manière encore distincte de s'impliquer.

Au sein d'une population qui n'est pas née avec une souris dans la main, collaborer à une encyclopédie en ligne sans comité éditorial ne va pas forcément de soi. Les références de nombreux seniors restent le livre, la publication sur papier. En ce sens, les cours organisés par Connaissance 3 mettent en contact avec cette culture spécifique et de les aider à apprivoiser les nouvelles règles sociales qui en découlent.

« C'est aussi un moyen de reconnaître la part non négligeable des personnes âgées à la contribution du patrimoine et de la mémoire collective, conclut Olivier Glassey. Elles sont détentrices de connaissances qui ont de la valeur pour elles-mêmes, mais aussi pour les utilisateurs de Wikipédia. »



Les Wiki-ateliers proposés par Connaissance 3, les 25 novembre et 2 décembre. Infos et inscriptions : Espace Ripponette 021 313 04 33